

Departamento de Reservaciones

Gerente de Reservaciones

Asistente del Gerente de reservaciones

Encargado de Reservaciones Depósitos Tarjetas de crédito	Supervisor de Teléfono	Encargado de Reservaciones Agencias Excursiones	Agente de Reservaciones Computadora
--	-------------------------------	---	---

Telefonista
Fax telex

Organigrama de Recepción

Gerente de Recepción

Asistente del gerente de Recepción

Encargado de Reservaciones	Jefe de Recepción	Auditores nocturnos	Cajeros
----------------------------	-------------------	---------------------	---------

Recepcionistas

Registro de Reservaciones

Fecha Recepción	Origen	Nombre Huésped	No. Gpo.	No. Habitación	Tarifa	Tipo	Llegada	Salida

FORMA PARA RECuento DE HABITACIONES

Mes de: _____

Día	Mínima Sencilla Transitoria	Regular Sencilla Transitoria	Regular Grupal	Superior	Suite	Recuento total de Habitaciones
1						
2						
3						

4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31

Total habitaciones para el mes: _____

Mínima_____ Regular_____ Superior_____ Suites_____ Total_____

FORMA DE RESERVACIONES

Nombre:_____ Fecha de Llegada: _____

Nombre:_____ Fecha de Salida: _____

Domicilio:_____

Ciudad:_____ Estado: _____ Código postal:_____

Teléfono Domicilio:_____ Teléfono Oficina:_____

Cliente Paga:_____ Cobrar Compañía:_____

Nombre Compañía:_____

Domicilio:_____

Ciudad:_____ Estado:_____ Código Postal----_____

Hospedaje Deseado:_____

Tarifa cotizada: \$_____ Deposito solicitado:_____

No. De Huéspedes:_____ No. De Habitaciones_____

Hecha por:_____ Teléfono:_____

Solicitudes Especiales:_____

Observaciones Especiales:_____

Tomado por:_____ Fecha:_____

FORMA DE DEPOSITO ANTICIPADO

Nombre del Hotel:_____

Fecha de recepción del deposito:_____ No. Del deposito:_____

Deposito para:_____

Nombre Apellido Inic.

Domicilio

Ciudad Estado Código Postal

Deposito por: _____

Nombre Apellido Inic.

Domicilio

Ciudad Estado Código Postal

Tipo de cama

Llegada :_____ Salida:_____ Sencilla__ Matrimonial__ individual__ Otro__

Deposito Local

Cantidad \$_____ \$_____

Comisiones _____

Neto: \$ _____ \$_____

Cheque: \$_____

Moneda: _____

Am. Exp: _____ Confirmación_____

Otra T.C: _____

Aprobado por:_____

SUMA TOTAL: \$_____

TARIFA RACK

B2K	PS	JUSTO A LA MONTAÑA	RD\$ 5,520-
CA2K	BF	JUSTO A LA COLINA	5,600-
AIK	OV	VISTA AL RIO	5,040-
B2Q	GB	VISTA A LA MONTAÑA	4,800-
BIQ	PB	PLANTA BAJA	4,400-
C2D	2F	SUPERIOR 2do. PISO	4,000-
P12	2F	REGULAR 2do. PISO	4,000-

Tarifa de Excursión y Grupales

CA2K	GB	RD\$ 4,000-
B2K	PB	4,000-
A1K	2F	3200-
B1K	2F	3200-
A2K	2F	3440-

Militares: 15% descuento

Agentes: 20% descuento

Day Pass: 50%

Niños (4–10 años): 50% descuento

Niños (0–4 años): 75%

Tarifa Paquete:

(2adultos y 2 niños menores de 10 años): 30% descuento.

INTRODUCCION

La República Dominicana, gracias a sus excelentes recursos naturales, la convierten en el mayor destino turístico del caribe.

En esta encontramos un pequeño espacio llamado Bajabonico, rodeado de grandes montañas y exuberante vegetación conjuntamente con el río que nos hace la idea de que estamos en el paraíso.

Mountain Rieu

Montaña, río y mar

Un hotel diferente, para personas diferentes que gusten de las aventuras.

DEFINICION DE OBJETIVOS

Con este proyecto hotelero, yo como futura administradora hotelera lo enfoco como algo diferente en un lugar diferente con muchos servicios e instalaciones donde le proponemos Vacaciones Activas la formula probada de revitalización física y psíquica; satisfacer y probar nuevas experiencias poniendo sus sentidos en una exuberante y estimulante dimensión. Diez días entre nosotros equivalen a un mes de vacaciones convencionales, ya que todo aquí, incluido el aire es un tónico natural y definitivo contra el tedio y el stress.

Este concepto que he creado y que no está lejos de ser realidad, puede que algún día se ejecute y sin hacerle daño a los recursos que nos brinda el lugar, sino utilizándolos como imagen nacional.

BAJABONICO (BAJABONITO)

Llama do así por las aguas de su río etimológicamente esta palabra viene de baja bajar y bonico, que en realidad es bonito; es como la belleza de sus aguas bajan de la montaña y recorren la zona de este lugar con sus bellas corrientes.

Esta situada en el norte del país en Puerto Plata a 30 minutos de la ciudad, y 1 hora del aeropuerto.

Este pueblecito es como un campo pequeño pero muy interesante por su verdor, y este posee dos magníficos ríos uno a diez minutos en carro y otro a 30 minutos en caballo llamado Damajagua, será donde escalaremos y exploraremos, convirtiéndose en una experiencia única ya que es una piscina natural, con 28 pozos o charcos diferentes a la cual le añadiremos dos excursiones. (precio extra).

CERCA SE ENCUENTRA:

*Muchos pueblos

*La ciudad de Puerto Plata

*Las playas Confesí y Maimón

La calidad del clima y la longitud de la montaña, en conjunto con el río ayudan al potencial turístico.

MOUNTAIN RIEU

Es un hotel de primera clase, cuatro estrellas, catalogado como uno de los mejores, en el que usted podrá disfrutar al máximo su estadía.

En Mountain Rieu...

La aventura es el centro de todo.

Somos un ambiente excitante y aventurero, donde prevalece la hospitalidad, aquí usted puede lanzarse a la diversión.

Al llegar será recibido por la suave brisa y los frondosos jardines tropicales que rodean nuestras habitaciones.

Nuestro staff joven y servicial hará de estas las mejores vacaciones de su vida.

HABITACIONES

Les ofrecemos 300 habitaciones totalmente equipadas con televisión, parábola, aire acondicionado, baño, bestidor, amplio closet, balcón privado, teléfono, y amueblada dependiendo del tipo de habitación y la forma de la misma.

Tenemos:

*100 habitaciones sencillas

*100 habitaciones dobles

* 50 habitaciones triples

* 50 suites

Cada habitación tiene un mini bar incluido con todo, es decir equipado.

El sistema de energía eléctrica funciona con una tarjeta que se les dará en el check-in, la cual es insertada en un lugar especial y podrá encender lo que guste, el control remoto se les dará en el check-in y las llaves de la caja de seguridad.

DEFINICION DEL DEPARTAMENTO DE RESERVACION

La meta principal de nuestro departamento es vender habitaciones. Eso lo hacemos recibiendo, documento y analizando las solicitudes de nuestros huéspedes.

Nuestro sistema es el más moderno del caribe. Nuestra responsabilidad es el manejo de las solicitudes

anticipadas de habitaciones.

Tenemos un departamento de reservaciones que consta de un gerente y un grupo de personas que trabajan arduamente, por que cada día la venta de habitaciones sean magnificas. Operamos en coordinación con el departamento de recepción aunque somos independientes.

Tenemos un gran numero de agentes telefónicos que solicitan y documentan datos relativos a las reservaciones.

RESTAURANTES

Tenemos lo mejor en nuestras comidas, cenas gourmet, la mejor selección de platos y el mejor personal en cuanto a alimentos y bebidas se refiere.

RESTAURANTE La Trucha

Es un restaurante a la carta especializado en mariscos, es él más formal del hotel, con una atmósfera elegante y romántica.

RESTAURANTE Criollo

Es un restaurante bufete popular entre los huéspedes pues prefieren este estilo, el cual ofrece una amplia variedad de platos.

RESTAURANTE La Paila

Es un restaurante típico, un pedazo del campo aquí, una selección de platos nuestros que el cliente jamas olvidará.

RESTAURANTE El Erizo

Es un restaurante en la playa tipo kiosco en el que encontrará el huésped parrilladas, pizza, hot dog, hamburguesas y muchas cosas más.

En cada uno de nuestros restaurantes usted puede acompañar sus comidas con las bebidas de su preferencia

BARES

El hotel esta compuesto por 6 bares para el deleite de los huéspedes.

*1 bar en la discoteca Areito

*bar El Arrollo en la piscina principal

*bar Cascada en la piscina #2

*Rancho bar con bebidas típicas

Tenemos una discoteca Areito la cual abre después del show de la noche hasta que usted quiera.

PISCINA

Tenemos 2 piscinas grandes en las cuales se pueden realizar diferentes actividades para el disfrute del huésped.

Cada una tiene un bar, arrea de adultos, área de niños y jacuzzi.

Spa

Nuestro spa es el mas sofisticado del mercado, maquinas modernas, un personal capacitado, tenemos además:

- *Gimnasio

- *Sala de yoga

- *Jacuzzi

- *Sauna

- *Sala de masajes

- *Baño de barro

- *Sala de relajamiento...

DEPARTAMENTO DE RECEPCION

Funciones:

- *Manejar las reservaciones

- *Dar la bienvenida a los huéspedes en su llegada al hotel

- *Proporcionar llaves

- *Hacer el registro de nuevos huéspedes

- *Manejar la correspondencia que llega y sale del hotel

- *Tomar recados para los huéspedes

- *Proporcionar información

- *Escuchar quejas...

CAJA

- *El cajero será responsable de la salida de los clientes que abandonan el hotel

- *La contabilizacion de los cargos

- *La verificación de las cuentas de los huéspedes

- *Manejo de pago.

TELEFONO

*Contestar y transferir las llamadas de las habitaciones

*Permitir el acceso de una llamada interna hacia fuera del hotel, pedida por el huésped y/o por cualquier empleado del mismo.

Este tiene acceso en la computadora de un directorio de las asignaciones de las habitaciones de los huéspedes.

ACTIVIDADES

*Mini club para niños, supervisados por niñeras profesionales y shows de payasos.

*Shows en vivo todas las noches, con la participación de los huéspedes

*Discoteca luego del show

*Salas de juegos de mesa

*Excursiones diarias.

FACILIDADES

*Toallas de playa

*Cajas de seguridad

*Servicio de lancha

*Zona Comercial

*Servicios de correo

*Servicios de lavandería

*Banco de cambio

*Manejo de equipaje

1

14