

SISTEMA DE INFORMACION GERENCIAL (SIG)

Qué es un SIG ?

Subsistemas del SIG

Estructura del SIG

Qué es un SIG (en inglés MIS)

Sistema de Información Gerencial

Sistema de Procesamiento de Información

Sistema de Información y de Decisiones

Sistema de Información para la Organización

Sistema de Información

Sistema de procesamiento de información basado en la computadora que apoya las funciones de operación, administración y toma de decisiones de una organización.

Definición:

Sistema integrado usuario-máquina para proveer información que apoye las operaciones, la administración y las funciones de toma de decisiones en una empresa. Utiliza equipo de cómputo (HW) y programas (SW), procedimientos manuales, modelos para el análisis, la planeación, el control y la toma de decisiones, además de una base de datos.

usuario-máquina:

basado en la computadora, interacción entre persona y computadora.

Afecta conocimientos de quien lo desarrolla y de quien lo usa.

integrado:

Información consistente, compatible en la toda la organización

necesidad de base de datos:

Datos en un solo lugar, actualizable desde/por distintos usuarios con vigencia para todos.

controles centrales y responsabilidades identificadas.

utilización de modelos:

Referencia o estructuras conceptuales/ideas para la presentación de información, el análisis, la toma de decisiones.

SIG <> procesamiento de datos

Procesamiento de datos

+

Sistema de soporte de decisiones

+

Administración de recursos de información

+

Comunicación de datos

+

Procesamiento con computadoras personales

+

Procesamiento/compartición de datos organizacional

+

Computación del usuario final

Disciplinas académicas relacionadas con los SIGs

Contabilidad gerencial.

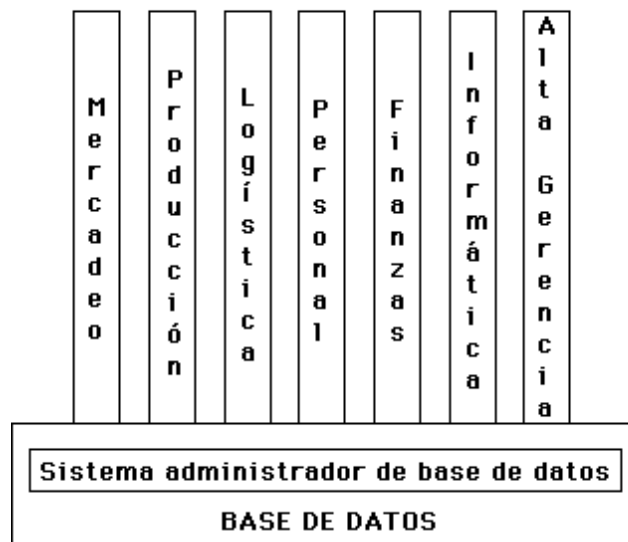
Investigación de operaciones.

Administración y organización.

Ciencia de la computación.

SUBSISTEMAS DEL SIG

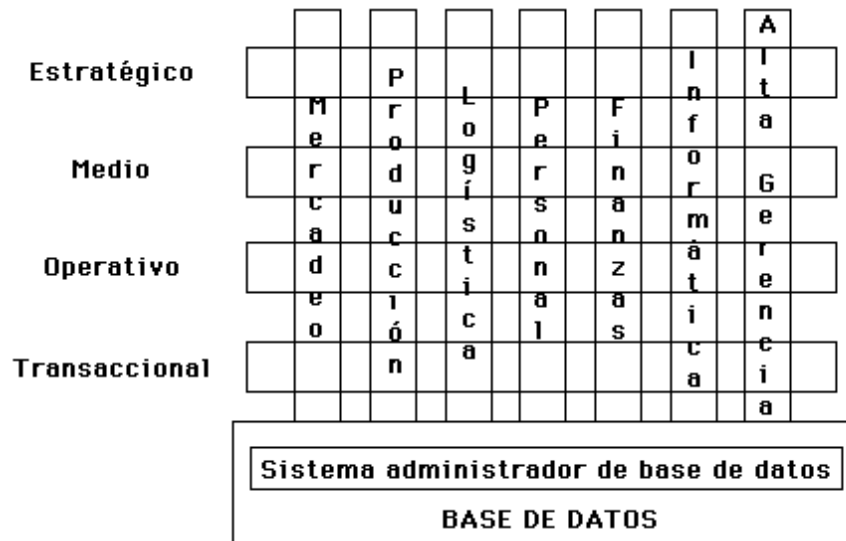
SUBSISTEMAS FUNCIONALES DEL SIG



SUBSISTEMAS POR ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS



DESARROLLO DEL SIG (RELACION ENTRE SUBSISTEMAS FUNCIONALES Y SUBSISTEMAS POR ACTIVIDADES)



EL SIG VISTO POR EL USUARIO

Usuario Usos

Personal de oficina Manejo de transacciones, Ingreso de
datos

Primer nivel administrativo Obtención de datos de operaciones.

Ayuda en la planeación,
programación, identificación de
situaciones y toma de decisiones

Personal especialista Ayuda en el análisis, planeación y
documentación

Gerencia Recuperación y análisis "Ad hoc".

Ayuda en la identificación de
problemas y oportunidades. Soporte
de decisiones

ESTRUCTURA DEL SIG

ELEMENTOS OPERACIONALES

Equipo (Hardware)

Entrada/Salida

Almacenamiento

Procesamiento

Comunicaciones

Programas/Aplicaciones (Software)

De aplicación

De sistema

Base de datos

Conjunto de datos relacionados por mecanismos de referencia.

Procedimientos

Manuales de usuario

Manuales de errores

Manuales técnicos

Personal de operaciones

Operadores

Analistas

Programadores

Capturistas

FUNCIONES DE PROCESAMIENTO DENTRO DEL SIG

Proceso de transacciones:

Ejecución/realización de actividades básicas de la organización. Requiere registros para:

Dirigir la realización de la Trans.

Reportar, confirmar o explicarla

Comunicarla a quien la necesita

Mantener archivos maestros

Actualización de los catálogos/listas con información "permanente"

Producir informes

Generar reportes sobre la información/datos existentes en el sistema, pueden ser:

preestablecidos

a la medida "ad hoc"

Procesar preguntas

Responder a preguntas sobre la BD usando formatos

pre-establecidos

"ad hoc"

APLICACIONES CON INTERACCION

Soporte a toma de decisiones, aplicaciones que permiten evaluar el "que pasa si? "

RESPUESTAS POSIBLES

Despliegues en pantalla

Documentos

Informes y respuestas planeadas

Informes y respuestas "Ad hoc"

EL SIG EN BASE A SU COBERTURA ORGANIZACIONAL

Sistema público

Formal, Informal

Sistema privado

Formal, Informal

TIPOS DE SISTEMA POR SU FORMA DE PROCESAMIENTO

Sistema por lotes

Usuario --> Operadores/capturistas --> Computadora

Trabajos/procesos reunidos en un lapso de tiempo "x" para su realización posterior,

implica:

Preparación de datos y controles (usuario)

Verificación de datos y de resultados (operadores/capturistas)

Corrección de errores (usuario)

Reproceso

Sistema interactivo

Sistema con terminales (tontas) en línea

Usuario (terminal en línea) --> Computadora

Errores corregidos por el mismo usuario en base a mensajes de error desplegados en terminal.

Procesador central "remoto".

Sistema con microcomputadoras

Usuario --> Microcomputadora [--> Computadora]

Proceso local, puede coexistir c/proceso central

Mayor responsabilidad técnica en el usuario.

ALGUNOS MITOS ACERCA DE LA INFORMACION GERENCIAL

El estudio de los sistemas de información gerencial equivale al estudio de las computadoras.

A mayor cantidad de datos, mejor información para los administradores.

La disponibilidad de información inevitablemente aumenta su utilidad

La exactitud en los informes es de vital importancia.

Una información más frecuente significa una información más útil.

El analista profesional de sistemas podrá predeterminar las necesidades de información gerencial.