

TEMA 1.-DE LA SOCIOLOGÍA GENERAL A LA SOCIOLOGÍA DE LAS RRL.

1.

Diferencias entre las ciencias (sentido común y científico) :

Sentido Común	Científico
• Intenciones. • No es crítico (no se pregunta el porque de las cosas). • Se basa en la opinión.	• Metódico. • Continuamente se está preguntando cosas. • Contrastar la realidad social en firme de lo que me documento. • Es un conocimiento crítico.

Definición :

La Sociología como Ciencia es un conjunto de conocimiento de la realidad social obteniéndose a través del conocimiento del Método Científico.

Elementos Fundamentales de la Ciencia :

- Un contenido.
- Un campo de actuación (para nosotros es la realidad social)
- Un método científico : Clases de pasos que vamos a seguir para hacer ciencia, para llegar al conocimiento, para ver si es verdad.

Distintos Métodos para hacer Ciencia :

– Método Deductivo : Partes de una teoría, de una relación, de algún estudio, y lo contrasta con la realidad social (causa-consecuencia).

Ejemplo : Si Pedro pertenece a CC.OO., entonces votará a I.U.

Pedro pertenece a CC.OO., por tanto votará a I.U.

– Método Inductivo : Al contrario, la conclusión va más allá del contenido en las premisas, parte de unos casos concretos para llegar a conclusiones generales.

Ejemplo : Pedro y Ana pertenecen a CC.OO. entonces votarán I.U.

Por tanto todos los afiliados a CC.OO. votarán a I.U.

Teoría

Deductivo Inductivo

Realidad Social

– Método Hipotético-Deductivo : Está compuesto de esta serie de pasos :

- La formulación del **problema** : La pregunta a la que nosotros queremos darle respuesta.
- Formulamos la **hipótesis** : Una solución al problema de investigación.
- Una vez que hemos planteado la hipótesis, la respuesta, **recogemos los datos**.
- **Análisis** : Programas, estadísticas, informática (SPSS).
- **Conclusiones del Estudio** y generalización de los resultados.

Tipos de Ciencias :

- Ciencias Normativas.
- Ciencias Positivas.

	Ciencias Normativas	Ciencias Positivas
• Objetivo • Metodología principal • Producto • Ejemplos	• El deber ser • Deductivo • Normas y principios • Ética, Derecho ...	• El ser • Inductivo e Hipotético-deductivo • Leyes • CC.NN. y CC.SS.

Ciencias de la Naturaleza

Las Ciencias Positivas

Ciencias Sociales

	CC.NN.	CC.SS.
• Objeto • Principio Epistemológico (o del conocimiento) • Metodología • Producto	La Naturaleza Determinismo Cuantitativa Leyes Absolutas	El Hombre y la Mujer Indeterminismo (libertad) Cuantitativa y cualitativa Leyes Probabilísticas

2. La Sociología como Ciencia :

Surge a mediados del s.XIX, como conciencia empírica, sus autores más destacados fueron :

- Comte : Le puso el nombre, aunque en un primer momento la bautizó como física sociológica, más tarde denominada Sociología.
- Durkheim : Habla de los problemas nacientes de la industrialización. Estudia las sociedades. Este autor defiende que la caída de los valores no ha sido sustituido por otros valores más fuertes.

CARACTERÍSTICAS DEL CONTEXTO SOCIAL Y ECONÓMICO :

Dentro del punto de vista económico y con la incidencia que tiene la socialización, se produce un hecho concreto en ese momento histórico : La Revolución Industrial : el cambio de un modo de producción agrícola a uno industrial (Inglaterra s. XVIII).

Elementos básicos para explicar la importancia de la industrialización :

- Incorporación de las nuevas tecnologías : Mecanización del trabajo para aumentar la producción, hacerlo más rentable y eficiente (textiles, siderurgia ...)
- La nueva organización de la producción : Surge la división de las tareas para hacer más eficiente la producción.

Marx : El hombre en esta época es como una parte más de la máquina, porque está alienado con la máquina.

Se pierden los vínculos que había en la época artesanal (gremios).

Algunos de los **efectos que se producen** :

– Pérdida de vínculos de :

- familia
- municipio
- religiosos

– Pérdida de valores (el factor económico va determinando la vida de las personas : según el trabajo que tengas, tanto vales).

El trabajo es una mercancía en manos del empresario.

Alineación

Factores :

- Económicos (burguesía) : El tema de los vínculos que hemos visto antes.
- Políticos (clase política) : Se rompe la sociedad estamental anterior, se rompen los vínculos, era una sociedad de privilegios feudales, se produce un cambio tradicional (en Europa a nivel político, en el s. XVIII, se produce la Revolución Francesa : libertad, igualdad y fraternidad).

Adam Smith : La riqueza es la base en la libertad de mercado, que lleva a que se enriquezcan los empresarios.

Tocqueville : El progreso económico es posible gracias a las circunstancias que van surgiendo. Le da una importancia fundamental a los nuevos valores económicos. Para él solo es posible la democracia habiendo libertad e igualdad, a lo largo de los tiempos la democracia es formal, no es real, como este hombre decía. La libertad hemos visto a lo largo del tiempo que va reñida con la igualdad.

- Social : Hasta en los inicios de la Sociología y de esta nueva sociedad industrial, el que más se refiere a esta cuestión social, lo que significa el efecto del capitalismo y los efectos sobre la clase trabajadora fue Marx (revolucionario de izquierda radical) : opinaba que la historia de la humanidad ha sido la historia de la lucha de clases, en esta época, capitalistas – proletarios, por lo que la realidad social siempre en conflicto :

- ◊ esclavitud
- ◊ feudalismo
- ◊ capitalismo

A partir de estudios científicos en fábricas inglesas, este hombre, fundamenta, legitima, la revolución del proletariado.

En este clima de conflicto surge la Sociología : Se hacen muchos estudios sociológicos desde el punto de vista del conflicto social.

Durkheim no ve el conflicto del mismo modo que Marx, ya que el primero tiene una idea funcional : Funcionalismo (para que las cosas funcionen hace falta que cada uno tenga una tarea, uno arriba y otro abajo, pero cada uno tiene su importancia).

Para Marx, existen 2 clases sociales antagónicas.

En el siglo XIX, surgen los sindicatos, organizan los trabajadores para hacer frente a esa clase explotadora, surgen los líderes y los teóricos como Marx.

Un último factor que está en el inicio de la sociología es :

- Explosión demográfica : Factor que va a explicar la sociedad industrial. A mediados del año 1700, la población crecía muy lentamente (120 millones de personas), a principios del siglo XIX, casi se duplicó (en el 1800).

La natalidad e mantuvo alta y la mortalidad descendió, todo esto benefició a los empresarios porque la mano de obra era barata.

Hoy en día no es tan necesario el crecimiento de la población, debido a la movilidad y a la inmigración.

Objeto de la Sociología :

En principio hay 2 formas de ver el objeto de la sociología :

- Objeto Material : Definir el objeto de la sociología por lo que han hecho los sociólogos o por lo que actualmente hacen, para ver que campo o parcelas de la realidad social les han interesado (en que han investigado).
- Objeto Formal : Cuales son las perspectivas o enfoques que utiliza el autor para estudiar la realidad social. Hay 2 o 3 **dilemas** a la hora de definir el objeto formal:

2.1. Teoría frente a empirismo :

- Los que son muy teóricos.
- Los que son muy empiristas (empirismo : parte de la realidad social, recogen muchos datos sociales, no importan tanto las teorías, de echo les faltan hipótesis).

2.2 Teorías generales frente a las teorías específicas :

- Teóricos generales : eran los fundadores de la sociología, eran grandes sabios de la sociedad (Marx y Weber).

2.3 Teóricos que se sitúan de lado del consenso y los que se sitúan de lado del conflicto :

- ◊ *Visión de conflicto* : Marx.
- ◊ *Visión e consenso* : Spencer y Durkheim : que factores llevan a la armonía social (religión, la comunidad, los vínculos que llevan al consenso social). El todo es más que las partes : funcionalismo.

Spencer : utiliza la metáfora del todo en la sociedad, cada uno de los órganos es como las instituciones sociales : que es lo más importante para el organismo (sistema social) permanezca, y no se venga a bajo (ideas funcionalistas).

Desde el punto de vista de la empresa (consenso), la realidad de la empresa sería que haya un reparto bueno de las cosas, que cada trabajador estuviera de acuerdo con las tareas que tenga que realizar ...

La sociología del trabajo, de la empresa, de la organización : enfoque funcional :

- Colaboración.
- Calidad laboral.
- Promoción interna.
- Formación.
- Implicación en la tarea ...

Rol : Papel social que desempeñamos en cada momento, somos actores sociales, porque es lo que los demás esperan de nosotros.

Los miembros de cualquier grupo se relacionan de acuerdo siempre a unas determinadas pautas o normas (roles), y de la misma forma, los actores sociales no son pasivos, sino que también son activos, pueden cambiar o alterar las relaciones sociales.

Las pautas de comportamiento no se encuentran casualmente en la sociedad, sino que esas pautas, que están sustentadas por valores, principios o intereses que justifiquen esas maneras de comportarse (pautas).

La Sociología de las Relaciones Laborales, ha cogido de otras :

· Sociología del Trabajo : Que hace referencia fundamentalmente a problemas relativos al trabajo como tarea humana, y se centra sobre todo en efectos como la alineación, los conflictos ... esta sociología, fundamentalmente fue francesa, es muy crítica.

· Sociología de las Relaciones Industriales : Estudia las relaciones entre obreros y patronos, y más concretamente en lo relativo a la negociación de los convenios de trabajo (salarios, duración de la jornada, participación en el trabajo ...).

· Sociología de la Empresa : Para la cual el objeto e estudio son los problemas sociales en general planteados por la propia empresa (el país que más ha desarrollado esta sociología es Alemania).

· Sociología de las Organizaciones : Abarca cualquier tipo de organización, estudia las colectividades en función de su organización (comunicación, participación en la empresa, relaciones formales e informales en el ámbito empresarial, del trabajo).

Dictionary of Industrial Relations : **Definición de la Sociología de las Relaciones Laborales** : La práctica o el estudio de las relaciones entre trabajadores los directivos, las relaciones laborales es un término que incluye todo, abarcando todos los aspectos de la relación de empleo, normas, valores, roles, así como el entorno social y económico en el que se desenvuelve.

LUNES 28 DE OCTUBRE

Hay dos modelos que se han empleado para explicar las RRLL y son:

- Burocrático

- Orgánico
- **BUROCRÁTICO** – Taylor y Weber. Este modelo burocrático se centra en el control y el empleado tiene que saber que tiene que hacer conforme a la norma. No se aprueba la iniciativa.

Para Weber existen tres tipos de autoridad:

- Autoridad Racional
- Autoridad Tradicional
- Autoridad basado en el carisma

Empresario carismático (líder) influye en sus empleados.

En el ámbito empresarial Taylor traslado lo dicho por Weber de la burocracia, como organización científica del trabajo. Para Taylor había una conciencia científica de intereses entre empresarios y trabajadores y para beneficiarse ambos daba bajo coste de producción y la incrementación salarial.

Hay tres causas de baja productividad:

- Perjuicio que se daba por haber mayor incremento de la producción. Había mayor despido de trabajadores. Incrementando la actividad del obrero bajan los precios de los productos, se abarataba éste y hay más demanda.
- Si los trabajadores trabajan a destajo y ganan lo mismo, bajará la producción y deberá existir un control de tiempo de trabajo.
- Los trabajadores realizaban sus tareas y las aprendían mediante la observación de sus empleados.

La responsabilidad del trabajo realizado la tendrá el director, empresario o gerente y no el trabajador.

Las nuevas responsabilidades de esta dirección son las que a continuación detallamos:

- Elaborar una ciencia para la consecución de cada una de las labores.
- Seleccionar científicamente a los trabajadores, adiestrándolos convenientemente.
- Colaborar con el trabajador para asegurarse de que respeta los principios científicos.
- El trabajo y la responsabilidad se reparten entre el empresario y el obrero.

Todo este sistema da lugar a que las empresas sean más eficaces, aumente la producción y disminuyen los precios.

Toda la producción se centra en el aspecto económico en el Taylorismo.

Estas ideas surgen a raíz de la primera G. M. en esta época se pone de énfasis en la producción para abastecer los mercados [Taylorismo] (cadenas de montaje para obtener productos estandarizados)

Posteriormente tras la II G. M. , hay que hacer frente a los computadores, innovar en los productos, incorporando para ello nuevas tecnologías.

Todas las ideas Tayloristas, de Weber o de la Organización Científica del Trabajo fueron criticadas porque se centraban en la producción y que esta estaba por encima del factor humano y también se critico que dichas ideas eran muy simplistas. Estos autores eran deterministas porque consideraban que este sistema de producción debía aplicarse en todas las organizaciones. (one best way).

Esto fue muy criticado por los SINDICATOS, porque los trabajos se llevaban al máximo y la colaboración entre empresario y trabajador tan importante no existía, también porque el punto económico de unión entre trabajador y empresario es un factor económico diferente.

TEORÍA DE LAS ESCUELAS HUMANAS (1920). También la criticó.

Hay un contexto que favorece esta teoría, que es el ambiente o entorno estable de la empresa, como los mercados estaban sin abastecer, por esto este modelo se preocupa de la producción.

PRODUCCIÓN CADENAS DE MONTAJE GRANDES CANTIDADES

BAJADA DE LOS COSTES

Fueron también criticados por planeamientos muy simplistas (porque no era universal, por que no era útil en condiciones), y ellos lo consideraban THE BEST WAY (el mejor camino).

B) Modelo Orgánico : Realizado en el siglo XX, años 40. Las características básicas son las siguientes :

- Las empresas abandonan la rigidez estructural y buscan formas flexibles (abandono de todo lo establecido), todo esto va a afectar a los modelos de producción, al tipo de vinculación de los trabajadores con la empresa, al tipo de los productos que se ponen en el mercado.
- La dirección (los empresarios) esperan cada vez más de los empleados (multifuncionalidad : más responsabilidad, más capacidad de adaptación, más iniciativa, más creatividad). Ya no se definen tareas, sino puestos de trabajo abiertos y enriquecidos (todo en uno, planificación y ejecución). Los trabajadores están en recualificaciones continuas (formación continua del trabajo, que se están reciclando).
- Autoridad jerárquica, apoyada por estrictas normas que se diluyen. El poder centralizado se reparte, no tanto, en forma de delegaciones, sino otorgando autonomía plena a los grupos de trabajo.
- las empresas ya no están vinculadas a un lugar geográfico y además son funcionalmente muy flexibles.

Otro aspecto de los nuevos estilos de dirección :

Likert : En los años 30-40, expuso que para que una organización sea eficaz, debe :

- El directivo debe delegar autonomía en sus trabajadores, las decisiones se delegan a todos los niveles jerárquicos.
- La cúpula directiva fija la política y los resultados, dejando las decisiones a los trabajadores.
- La comunicación fluye en todos los sentidos.
- El trabajo se realiza casi totalmente en equipos.
- Las relaciones interpersonales se basan en la confianza mutua entre las personas y no en esquemas formales.
- Este sistema permite que las personas se sientan responsables con lo que hacen.
- Se dice que hay un énfasis en las recompensas simbólicas y sociales, a parte de las económicas.

Likert, constató que cuanto más próximo a este sistema :

- Mayor productividad.
- Buenas relaciones laborales.
- Elevada rentabilidad.

30-10-2002