

LA CALIDAD EN LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

El pasado jueves 29 y viernes 30 de Marzo se desarrollaron las jornadas de Expovivienda 99, en donde se abordaron diversos temas relacionados con la industria de la construcción y temas relacionados, uno de los temas tratados fue la calidad en la industria de la construcción, el cual fue desarrollado por diversos panelistas, dándonos cada uno su opinión y punto de vista acerca de la calidad en la industria de la construcción. Este es el tema que abordaremos en el siguiente informe.

Sabemos que calidad es el conjunto de cualidades de una persona o cosa, y cualidad es lo que una persona o cosa sea lo que es. Basados en estos conceptos literales podemos abordar el tema circunscribiendo todo lo que se refiere a calidad en la construcción en seis aspectos, los cuales obviamente están definidos por las definiciones anteriores y además están íntimamente ligados. Estos seis factores son

a) El factor materia

- El factor humano
- El factor Científico tecnológico
- El factor Normativo y de Control
- El factor Empresarial
- El Factor Etico

La buena calidad de la obra esta ligada, en principio, al factor materia que aportando sus propiedades propias da a la construcción el acabado final, que satisface el fin que se busca, sin embargo la materia sin la intervención de la mano de obra, es simplemente un material mas de construcción, por lo que concluimos que el factor humano, con sus cualidades innatas o adquiridas, da al material el realce necesario en la obra, este material a su vez puede ser mayormente potenciado, con la intervención del factor científico tecnológico que mediante el avance científico, mejora la calidad del material. Esta calidad del material es controlada entonces por el factor normativo y de control, que examina y prueba los materiales, a fin que el material empleado, sea realmente de calidad, evitando así un perjuicio en la obra y perdida de calidad en la misma. Hecho esto el factor empresarial es el encargado de introducir el material hacia el mundo empresarial, una vez probada su calidad, y de esta manera beneficiar al resto y así mismo ofreciendo un material de comprobada calidad, que obviamente nos da la calidad en construcción que buscamos, no solo por el material que usamos, sino por los ya mencionados factores que intervienen en el proceso de obtención de calidad en los materiales de construcción. El factor ético finalmente va dirigido hacia el buen desempeño que deben tener las personas que buscan la calidad, debido a que algún engaño, o algún acto que este realice que este en contra de sus principios morales, no nos asegurara la calidad que buscamos.

Debemos definir ahora eficiencia, eficacia y oportunidad. La primer palabra significa hacerlo bien, la segunda hacer lo que se debe, en la dirección correcta, y la tercera justo a tiempo, si bien estas tres definiciones las hubiéramos podido utilizar al principio para tratar la calidad en la construcción, las usaremos ahora para tratar acerca de la calidad de la construcción en las obras publicas, debido a que esta es una consecuencia del proceso de búsqueda de eficiencia, eficacia y oportunidad. Al terminar este proceso entonces el producto final debe satisfacer de manera plena la necesidad social que se busco satisfacer desde el principio.

El proceso puede ser descrito en las siguientes etapas:

DECISIÓN POLÍTICA

En esta etapa debemos definir con claridad la necesidad social que estamos buscando satisfacer. La definición debe ser clara para el buen inicio del proceso y la clara y rápida búsqueda del objetivo.

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD

En esta etapa debemos elegir de entre las alternativas presentadas, cual es la más conveniente desde el punto de vista económico. Las decisiones que se tomen deben basarse en los hechos y a los datos debidamente comprobados.

PROYECTOS

Los proyectos deben ser claros y contener la información suficiente, deben constituirse por:

- Planos Generales
- Planos específicos
- Planos de detalle
- Planos de construcción
- Memoria Descriptiva
- Especificaciones técnicas

EXPEDIENTE TÉCNICO

Debe ser completo y fijando los límites o alcances con claridad, en concordancia con el proyecto. Debe constar de:

- Proyecto
- Metrados y Presupuestos
- Proforma de Contrato
- Bases de Licitación

LICITACIÓN

De acuerdo a la ley N° 26850, artículo tercero: Los procesos de contratación y adquisición regulados por esta Ley y su reglamento se rigen por los principios de moralidad, libre competencia, imparcialidad eficiencia transparencia, economía, vigencia tecnológica y trato justo e igualitario a todos los contratistas; teniendo como finalidad que las entidades del Sector Público obtengan bienes y servicios de la calidad requerida, en forma oportuna y a precios o costos adecuados.

CONTRATACIÓN

Debe ser de manera equilibrada, transando en un precio justo, a plazos razonables, tomando en consideración la responsabilidad de ambas partes, usando la supervisión y solucionando en forma conjunta las controversias a presentarse.

CONSTRUCCIÓN

Una vez cumplidas y superadas las etapas anteriores el proceso de construcción, para que culmine con éxito, requiere de una gerencia comprometida con la calidad, capaz de motivar a las personas seleccionadas en las etapas anteriores, con el fin de que actúen en armonía con los objetivos del contrato, dentro del programa de ejecución(plan).

Una vez dado esto, se hace la planificación dinámica que debe constar de lo siguiente:

SEGURIDAD

- Luces y Señales
- Letreros
- Desvíos de tráfico
- Pasos Peatonales
- Implementos personales de seguridad(cascos, botas, etc.)

RELACIÓN CON EL MEDIO

- Permisos
- Comunicación con los vecinos
- Medidas para eliminar las molestias

SERVICIOS AL PERSONAL

- Servicios Higiénicos
- Campamento
- Comedores
- Transporte

PROCESOS CONSTRUCTIVOS DEFINIDOS Y DESARROLLADOS

- Técnicas constructivas
- Equipos y herramientas apropiados
- Personal capacitado

ADQUISICIONES

- De la calidad especificada
- Al precio considerado en el presupuesto
- En la oportunidad requerida

De lo anterior deducimos que la calidad en la construcción de las obras publicas, esta basada en la línea del control y la corrección, y que por lo tanto cualquier medio que altere esta línea, hará que la calidad en dicha construcción disminuya y posiblemente el resultado, simplemente sea una obra que no tenga la capacidad suficiente como para satisfacer la necesidad social inicial, que fue la base de toda nuestra obra. Si cumplimos lo estipulado anteriormente y se logra la recepción en el tiempo adecuado, llegaremos a alcanzar el éxito con la calidad total buscada.

Otro aspecto a detallar será también el del control de las obras publicas, que no busca otra cosa que contribuir al desarrollo nacional con calidad y es pieza fundamental en la búsqueda de la calidad en la construcción, por lo que su practica nos permite determinar la verdadera calidad en las obras. Este control tiene su base primordial en la soberanía popular que tiene interés en saber como se administran e invierten los fondos públicos, luego este control recae sobre el parlamento, que lo deriva en el Sistema nacional de control a fin de comprobar periódicamente el resultado de la gestión publica, con el objeto de establecer la eficacia o irregularidades que se presentaran, para tomar las medidas preventivas y correctivas. Las principales entidades que se sujetan al Sistema de Control son:

- El Gobierno Central y los Gobiernos Regionales y Locales
- Las unidades administrativas del Poder Legislativo y el Poder Judicial
- Los Organismos Autónomos creados por la constitución política y las instituciones y personas de derecho publico
- Las empresas integrantes de la actividad empresarial del Estado, con la excepción de las empresas de

economía mixta y accionariado del Estado

- Las entidades privadas, por los recursos públicos que perciba y/o administren

Se debe tener presente que el control se realiza en dos etapas, que se dan en los momentos antes de ejecutarse la obra y el segundo control que se realiza una vez terminada la obra.

En los tiempos actuales se viene dando una evolución del estado y de su marcada presencia en el mercado, lo que no significa que el control haya perdido su vigencia, o como podría pensarse, que va a desaparecer, lo único que nos indica, es que el control debe actualizar sus métodos y formas de aplicación, a fin de lograr una plena adaptación al nuevo medio, lo que le permitirá desenvolverse de una mejor manera, sin dejar de ejercer el control adecuado y necesario.

De todo lo anterior podemos concluir que la importancia de la calidad en la construcción, no solo la limita al ámbito mismo de la construcción, sino que se extiende mas allá y abarca diversas áreas, tanto en el sector privado como en el sector publico. También debemos resaltar la importancia de los factores que intervienen en la calidad de la construcción, y los pasos a seguir en la búsqueda de la calidad en una obra publica. Por otro lado el control de las obras publicas es necesario no solo como una contribución al desarrollo nacional con calidad, sino también como un indicador acerca de la calidad de las obras nacionales, y del producto que podemos ofrecer. La calidad entonces no solo se debe buscar por el hecho de lograr una mejor obra, sino también por el hecho de que en los tiempos actuales, la calidad es una pieza importantísima del producto que ofrecemos, una pieza que le da valor y realce a nuestra obra y nos asegura, en el caso de las obras publicas, un bienestar colectivo y una puerta hacia el competitivo mercado internacional actual, lo cual nos asegura un buen futuro económico, siempre y cuando no nos quedemos en palabras, y la calidad comience a ser una realidad palpable en el ámbito de la construcción, para lo cual debemos poner en practica todo lo mencionado anteriormente.