



Hotel Occidental Flamenco Beach Resort

Dirección:

Complejo Playa Dorada, Puerto Plata República Dominicana,

Tel. 809.320.5084 Fax. 809.320.6319

E-mail: _____

Gerente General: **Sr.** _____

Vista de la entrada frontal del Hotel

Categoría:

4 Estrellas Superior (Con la salvedad de que existe un hotel dentro del hotel que es el **club Miguel Ángel** que consta de 30 habitaciones y con categoría 5 estrellas: Área especial, restringida y privada, con acceso independiente, jacuzzi central, bar independiente)

Mercado:

Pertenece a la cadena Española *Occidental Hoteles*. Opera básicamente con Tours Operadores de Canadá, Alemania, Inglaterra y Escandinavia. En los últimos dos veranos han experimentado un incremento del mercado Local, tanto así que el %OCC asciende aproximadamente en un 15% en los fines de semana. Y representa de entre un 6% y 7% del total anual de Ocupación, superando incluso al mercado norteamericano cuyo promedio oscila entre un 4% y 5%.

Cantidad de Bares, Restaurantes y Discotecas:

Los Bares que existen dentro del Hotel son 6 (excepto los del club Miguel Ángel):

-
- La Bodega
- Bodeguita
- El Lago

- El Hundido
- La Fontana
- Las Marismas

Los restaurantes son 7: (ninguno de ellos trabaja las 24 horas, no necesariamente hay que estar hospedados en el hotel para consumir)

- El Lago (Fast Food)
- Las Reses.
- La Hacienda (Mexicano)
- Via Veneto (Italiano)
- Las Marismas
- La Fontana (Pizzería)
- El Cortijo (Gourmet)*

* único Restaurante de Pago y con suplementos adicionales, y que está excluido del paquete *Todo Incluido*

Sólo existe una discoteca El Tablao.

Servicio de Habitación:

Por su naturaleza de Todo Incluido no poseen servicios de habitación, salvo dos excepciones:

- Recién Casados, que por cortesía del Hotel se le brinda el servicio de Desayuno,
-



Enfermedad de algún cliente.

LA PROPIEDAD:

Construido en el año de 1989 y remodelado y ampliado en el 1992, éste precioso hotel está situado directamente sobre la magnífica "Playa Dorada". Rodeado por el Campo de Golf, diseñado por *Robert Ternt Jones*, bellísimos y cuidados jardines, fina arena blanca y aguas cristalinas ofrecen al visitante el verdadero ambiente caribeño.

A 15 minutos del Aeropuerto Internacional Gregorio Luperón, a 10 minutos de la ciudad de Puerto Plata, y a 25 de la pintoresca villa de Sosúa.

DESCRIPCIÓN DE LAS INSTALACIONES

El complejo dispone de 582 habitaciones, distribuidas en 16 edificios, de los cuales 8 son pequeños (de unas 25 habitaciones aproximadamente) que forman una placita central y los más grandes (de unas 70 habitaciones aproximadamente). Todas las habitaciones cuentan con balcón, capacidad para alojar 3 adultos, disponen Acondicionador de Aire, Abanico de Techo, Televisión por Cable, Teléfono Directo, Caja de Seguridad.

Tipos de Habitaciones:

540 Habitaciones Standard

42 Junior Suites (Dentro del club Miguel se pueden hacer Master Suites, uniendo las habitaciones standard)

Cada edificio de habitaciones está equipado con Extintores de Fuego y Mangueras, como prevención de incendios. El complejo cuenta además con tres generadores eléctricos con capacidad combinada de 1500 kw/h., como medida preventiva por las interrupciones de electricidad, (que dicho sea de paso, no ha habido apagones desde hace mucho tiempo) así mismo con un sistema de agua independiente para casos de emergencias.

La construcción del hotel está dirigido a cuidar un mucho lo que es área verde, que haya lugar para pasear, pensado para vacacionar, con un aire español (por eso la idea de FLAMENCO)

DESCRIPCIÓN DE LAS HABITACIONES:

En adición a lo anterior expresado y en vista de que poseen dos tipos de habitaciones (sin tomar en cuenta las habitaciones del Club Miguel Ángel), veamos lo que encontraremos dentro de cada una de ellas:



**Standard:**

- 2 Camas Sencillas (o en su defecto una King Side)
- 1 Televisor
- 1 Baño
- 2 Sillones
- 1 Mesa
- 1 Nevera Ejecutiva

Junior Suites

- 2 Camas Sencillas (o en su defecto una King Side)
- 2 Televisores
- 1 Baño
- Juego de Sala
- Juego de Comedor
- 1 Mini bar
- Nevera Ejecutiva



Vista de uno de los edificios de habitaciones.

Tipos de Tarifas:

Depende de varios factores: de la temporada, si es para el mercado local, si la estancia es corta y de donde venga, en referencia a los acuerdos con los Tours Operadores (que en este caso, el tema de la tarifa es restringido, o sea se maneja internamente)

Como referencia, la tarifa para el mercado local es de RD\$799.00, para las habitaciones dobles con doble ocupación.

DESCRIPCIÓN DEL PAQUETE TODO INCLUIDO

- Alojamiento de acuerdo a su selección
- Bebidas alcohólicas nacionales ilimitadas.
- Jugos y bebidas refrescantes ilimitadas.
- Vino servido con la comida y la cena.
- Buffet-Restaurant "**La Giralda**"
- Beach club **Las Marismas**
- Restaurante **El Lago** (Fast food)
- Restaurante **Las Reses** (Grill-Steak House)
- Restaurante Cocina Italiana **Vía Veneto**
- Restaurante Cocina Mexicana **La Hacienda**
- Pizzería **La Fontana**
- Ping-pong
- 2 Piscinas de, agua dulce (una de 1000 m2)
- Servicio de Hamacas y toallas en Playa y Piscina

- Impuestos y propina legales
- club Infantil y Parque de juegos (**Kids Fun-club**)
- Snorkeilling
- Clínica de buceo
- Aeróbicos
- Aqua-aeróbicos
- Pool-Volleyball
- Waterpolo
- Pista de Tenis (día)
- Clínica de Windsurfing
- Kayac (una hora gratis p/p/día)
- Caballo (1 hora p/p/semana)

Vista parcial del patio interno del Hotel.



ACTIVIDADES DENTRO DEL PAQUETE TODO INCLUIDO

Programa diario de entretenimiento y actividades del Occidental Fun club, tales como.

- **Sbows Exclusivos:** Explosión Caribeña, On Broadway, Fun...tasfic, Teatro Negro, Imagination.
- **Actividades para niños:** Juegos y Deportes con programa de asistencia para niños de 4 a 12 años. Desde 10:30am. a 12:00pm. y de 3:30pm. a 5:00pm.
- **Clases de Merengue.**
- **Competiciones y concursos:** Campeonatos de tenis, veleros, olimpiadas, super-estrella, etc.
- **Música en Vivo:** Música de baile, a cargo de nuestra exclusiva Orquesta "Omidental Fun club Band" (desde las 9.00 p.m. a las 10.00 P.M.)

Nota: Los servicios y actividades mencionadas, se ofrecen de acuerdo al programa diario y/o previa reserva.



Vista del área de la Piscina Central (1000Mts2)

Otras Facilidades y Servicios no Incluidos en el paquete.

- Restaurante– Gourmet "El Cortijo" (con suplemento)
- Consumo Telefónico
- Servicio de lavandería
- Caja de Seguridad
- Disco. **El Tablao** (abierto desde las 11:00pm. a las 3:00pm. De 11pm. a 12 p.m. Happy Hour.
- Sala de conferencias (capacidad para 250 pax)
- Banco de cambio
- Servicio de niñera
- Motor–Sports
- Golf
- Tennis nocturno
- Tienda de regalos Joyería

Cantidad de Empleados:

La cantidad de empleado es directamente proporcional con el %OCC, esto es a mayor porcentaje de turistas, mayor la necesidad de empleados, y viceversa. Registrándose que en temporadas altas (100% de Ocupación) un número aproximado de 480 empleados, y con un promedio 250 anualmente.

Porcentaje de Ocupación (%OCC):

En este año se ha registrado una muy buena ocupación en verano, al igual que el invierno pasado. El %OCC promedio anual oscila entre los 73%. El %OCC del mes de Octubre fue de 72% y en mes de noviembre (que

es un mes valle –temporada baja–) la previsión es de un 62%.

Menú:

Tomando en cuenta que tienen 7 restaurantes, se puede decir que ofrecen comida de todas partes. La rotación del bufete está diseñado para no repetir durante quince días el mismo menú.

Dentro de lo que es el bufete, se ofrecen tres noches fijas: La Noche de Gala (lunes), La Cena Especial, que los hospedados pueden cenar mientras disfrutan de un espectáculo (miércoles) y El Bufete Dominicano (Viernes). Los demás días se alternan: Italiano, Alemán, Español...

Animación:

A demás de los expuestos en dentro del paquete TODO INCLUIDO, en la discotecas se realizan fiestas suaves: Noche de Damas o de Caballeros, Cumpleaños, etc., el plato fuerte en lo que a animación se trata, comienza a las 10:00pm. que es donde el Fun club, con su cuerpo de bailarines, desarrolla efectivamente su labor. El balet profesional trabaja inter diario, excepto el domingo que es cuando nunca actúa.

En el tema de las excursiones, es responsabilidad exclusiva de los representantes de los tour operadores, que son quienes atienden directamente a sus huéspedes.

Facilidades de Pago:

Los pagos se pueden realizar tanto en pesos como en dólares, y a demás se aceptan todas las tarjetas de crédito reconocidas (Visa, Mastercard, Diner club, American Express...)

Seguridad:

El hotel cuenta con 3 clases de seguridad: la del Complejo Playa Dorada, que está dividida en Militar y Privada, y una seguridad propia del Hotel.



De Izquierda a Derecha: Yenny Rodríguez, Antonio Núñez, Ramón Marte (parcialmente oculto), Sr. Juan I. Aguilar, Gerente Residente, Luis O. Batista, Marianela Arias y Eudys A. Jiménez.

Opiniones:

En el recorrido efectuado por las instalaciones del Occidental Flamenco Beach Resort, he quedado impresionada, por las atenciones que tuvo hacia nosotros el Gerente Residente Sr. Juan Aguilar, respondiendo sin dudar, cada vez que era cuestionado por alguno de nosotros.

La gran capacidad exhibida por nuestro magnifico guía, hizo que nuestro trabajo resultara más fácil.

Pude notar la gran variedad de comida que les ofrece al visitante, y que no hay discriminación hacia los dominicanos. La limpieza es impecable, mostrando un alto grado de higiene. Así como la gran variedad de actividades, que hacen de la estancia del turista una agradable experiencia.

El Occidental Flamenco Beach Resort es un magnifico hotel, muy organizado y con un bellísimo panorama, cuyo exquisito equilibrio con la naturaleza te invade de romanticismo y te inunda de hermosos recuerdos y a medida que lo vas conociendo te llena de paz y serenidad que es lo que buscamos todos.

Nos cedieron una interesante entrevista y un soberbio recorrido por sus instalaciones, magistralmente conducido por su Gerente Residente, el Sr. Juan Aguilar, cuyo común denominador era la higiene y la diversidad de atractivos para los visitantes.

No hay palabras para describir las atenciones de que fuimos objeto, lo que nos dio a entender la capacidad para incrementar su mercado.

Quiero resaltar las comodidades que ofrece el Occidental Flamenco Beach Resort, como por ejemplo su rápido e independiente acceso a la playa y al Campo de Golf, así como también las variadas actividades con que cuenta un cliente de éste Hotel.

Por otro lado, las finas atenciones que nos dimos el lujo de recibir del Sr. Juan Aguilar, Gerente Residente, nuestro guía durante toda nuestra estancia en sus instalaciones, y del Sr. Ricardo Argiles, Gerente General, quien en una breve intervención, no vaciló en ofrecer su ayuda. Y al parecer esta actitud servil está en todo su personal, como pudimos contactar.

Las facilidades y el acceso desde la playa a los servicios del hotel, hacen de él una excelente opción al momento de decidir vacacionar. Su estilo y sus instalaciones son aptas para el descanso y el relajamiento.

Mi único punto de vista que raya en la contradicción es el hecho de no explotar el mercado norteamericano por su concentración con el mercado occidental y Canadá.

Por mi parte deseo destacar el cuidado con que fue diseñado Occidental Flamenco Beach Resort, con relación a la perfecta armonía que existe con el medio ambiente, podemos encontrar desde manglares, árboles muy bien podados y túneles naturales creados con arboles, por donde el pasear es una experiencia sin igual.

Sus imponentes edificios al parecer se conjugan con su entorno y embellecen la de por sí hermosa costa.

Agradezco que tuvimos acceso a prácticamente todas las instalaciones del hotel, exceptuando, como es lógico, los lugares que estaban ocupados.

Algo extraño, de lo que me dí cuenta, es la poca presencia de maleteros.

En lo que a mi respecta, las informaciones recopiladas y el recorrido efectuado, sobrepasaron todas mis expectativas. En realidad debo decir que tuvimos la suerte o el privilegio de contar de un guía de categoría superior: nada más y nada menos que el Gerente Residente en persona, Sr. Juan Aguilar, pues las informaciones eran obtenidas de primera mano y no puedo imaginarme una mejor forma de hacerlo.

Excelentes espacios, excelentes recursos humanos, y una excelente distribución de éstos con el medio ambiente, todo enmarcado con el clima paradisíaco de nuestra bella patria, República Dominicana, hacen del Occidental Flamenco Beach Resort, un verdadero rincón de Paz y Relajación.

Es mi interés destacar dos puntos interesantes: La existencia de un buzón de sugerencias –que imagino que tiene poca utilidad– y la libre convivencia de especies avícolas con los residentes

Con la experiencia que hemos adquirido en la visita al Occidental Flamenco Beach Resort, hemos constatado de fuente directa lo estudiado en las aulas de nuestra universidad.

Me siento satisfecho de que en nuestro país existan instalaciones como éstas, con un aire internacional, pues dentro del complejo nos olvidamos al instante de todos los problemas que nos aquejan.

Sus habitaciones están perfectamente diseñadas para el descanso. Completamente equipadas con lo necesario para sentirse como en casa (o mejor, en muchos casos).

Quiero enfatizar los excelentes y magistrales servicios y atenciones que nos prestaron los empleados, y muy especialmente la lúcida y elocuente disertación del Gerente Residente Sr. Juan Aguilar

Agradecimientos:

En primer lugar, y como es lógico, a Dios: por permitirnos un viaje sin inconvenientes, a nuestro profesor, porque por medio de su asignación pudimos conocer un poco mejor a nuestro país, y por último, no así menos importante, al esfuerzo magnífico del Sr. Juan Aguilar, y a su equipo de trabajo. GRACIAS!!!.