



Assignatura: Fonaments d'Infermeria

Curso: 1º (1.997/98)

Grupo: T – 2

Fecha: 27 de Octubre de 1.997

UNIVERSITAT DE BARCELONA

DIVISIÓ DE CIÈNCIES DE LA SALUT

ESCOLA D'INFERMERIA

CAMPUS DE BELLVITGE

INDICE

1. HISTORIA DEL BARRIO 3

2. SITUACIÓN GEOGRÁFICA 3

3. PATRIMONIO HISTÓRICO 3

4. POBLACIÓN 4

4.1 Grupos de población 4

4.2 Distribución 4

5. URBANISMO Y EQUIPAMIENTO 5

5.1 Iluminación 5

5.2 Zonas verdes 5

5.3 Limpieza vías públicas 5

5.4 Recogida de deshechos 5

• **Agua 6**

5.5.1 Ciclo del agua

5.5.2 Gestión del agua

5.5.3 Tratamiento y depuración de aguas destinadas al consumo

5.5.4 Consejos para ahorrar agua

5.6 Alcantarillado y aguas residuales 8

5.7 Medios de transporte 8

5.8 Protección civil 8

6. ÁREA DE BIENESTAR SOCIAL 9

6.1 Enseñanza 9

6.1.1 Guarderías

6.1.2 Colegios de E.S.O

6.1.3 Colegios BUP y COU

6.1.4 Colegios FP1 y FP2

6.1.5 Universidades

6.1.6 Centros para disminuidos Psíquicos

6.1.7 Colegios para adultos

6.2 Cultura 9

6.2.1 Bibliotecas

6.2.2 Asociaciones culturales

6.2.3 Asociación de vecinos

6.2.4 Aulas de cultura

6.2.5 Espacios específicos para producciones culturales

6.2.6 Comisión de fiestas

6.3 Sanidad 9

6.3.1 Centros Hospitalarios

6.3.2 Centro de Atención Primaria

6.3.3 Salud Medioambiental

6.3.4 Laboratorio público

6.3.5 Salubridad Pública

6.4 Servicios Sociales 13

6.4.1 Planificación familiar

6.4.2 Ayuda a la mujer

6.4.3 Ayuda a la infancia y adolescencia

6.4.4 Ayuda a disminuidos

6.4.5 Ayuda a indigentes

6.4.6 Ayuda a toxicómanos

6.4.7 Ayuda a la tercera edad (Casal de jubilados)

6.4.8 Centro de día para ancianos

7. CONCLUSIONES 16

8. AGRADECIMIENTOS 16

9. AGENDA 17

1. HISTORIA DEL BARRIO

L'Hospitalet es un pueblo que nace a lo largo de un camino de acceso a Barcelona. Los orígenes de la parroquia de Santa Eulalia de Provenzana, son los que dan lugar al término.

La repoblación de estas tierras se complementa con su estructuración religiosa y administrativa en parroquias.

Los primeros documentos que hacen referencia a la parroquia de Santa Eulalia de Provenzana datan del año 984-986.

El centro primitivo de la parroquia es la Ermita Románica de Santa Eulalia situada en el Distrito III.

En el Siglo XIII cuando se reanima comercialmente Barcelona, las peregrinaciones al sepulcro de Santa Eulalia hacen crecer el movimiento de personas.

De esa época datan las primeras noticias que tenemos de la existencia de un Hospital u Hostal que acogía a los peregrinos o enfermos que iban a Barcelona.

Pronto alrededor del Hospital se formó un núcleo de población en cuyo nacimiento influyó la posibilidad de comprar y vender alimentos y mercancías a los peregrinos que se hospedaban en él.

La aparición de esta "Pobla de L'Hospitalet", desplaza definitivamente el núcleo de la parroquia hacia esta zona periférica del término en el año 1942.

2. SITUACIÓN GEOGRÁFICA

La ciudad de L'Hospitalet esta asentada territorialmente en la plana litoral, entre el margen izquierdo del río Llobregat y Barcelona.

La ciudad de L'Hospitalet esta formada por 6 Distritos, pero nos vamos a centrar en el Distrito I o sector centro.

El sector del centro ocupa una extensión de 0,85 Kilómetros cuadrados y esta delimitado por las siguientes calles:

Norte: Josep Tarradellas i Joan

Sur: Carretera del Mig i Avinguda Carrilet

Este: Isabel la Católica y Fabregat

Oeste: Famades

3. PATRIMONIO HISTÓRICO

Como Patrimonio Histórico en el barrio encontramos:

La Talaia

Calle Xipreret

Casa España (Museo de Historia)

Iglesia

Ayuntamiento

Plaza Repartidor

La Farga (Actualmente ocupado por Max Center)

4. POBLACIÓN

4.1 Grupos de población

GRUPOS DE POBLACIÓN	
EDAD (AÑOS)	HABITANTES
0 A 5	968
6 A 15	3.619
16 A 25	3.785
26 A 50	9.582
51 A 65	4.350

66 A 80	2.561
+ 80	895
TOTAL	25.760

4.2 Distribución

Estos datos han sido extraídos del Padrón Municipal (Año 1.995), y en ellos podemos observar que en el barrio predomina la gente adulta.

5. URBANISMO Y EQUIPAMIENTO

5.1 Iluminación

El barrio está bien iluminado, dispone de 500 a 600 puntos de luz variados. Su funcionamiento consiste en un sistema automatizado dotado de las medidas de seguridad pertinentes, como prevención de posibles accidentes por descargas eléctricas y fugas de corriente.

El mantenimiento se efectúa periódicamente por personal cualificado.

Las Empresas que suministran la energía eléctrica necesaria son:

FECSA

ENHER

HIDROELECTRICA DE CATALUNYA

5.2 Zonas verdes

Parque Can Boixeres, el cual delimita con 3 barrios:

Centro

Sant Feliu

Can Serra

5.5 Limpieza vías públicas

La limpieza de las vías públicas se realiza mediante dos tipos de servicio:

Servicios básicos: Tienen actuación fija y recorrido establecido.

Servicios especiales: (microlimpiador y acción inmediata), con una actuación a medio o corto plazo.

Se utilizan cinco sistemas de limpieza principalmente:

Barrido normal.

Barrido mixto.

Barrido de mantenimiento.

Baldeo mixto.

Barrido mecánico de calzada.

5.4 Recogida de deshechos

Encontramos un contenedor de vidrio y papel en la intersección de cuatro manzanas aproximadamente para el uso de estas.

Aunque están repartidos en igual proporción no están situados en el mismo lugar. Quizás sería más eficaz, tanto a nivel de deposito como de recogida que estuvieran situados juntos.

Las necesidades en lo referente al deposito de residuos sólidos urbanos (basuras), se hallan completamente cubiertas homogéneamente en todo el barrio.

La recogida de contenedores de vidrio y papel es periódica y programada, aunque lo ideal sería que fuera adecuada a las necesidades de cada zona.

Un punto importante a destacar es la falta de motivación e información sobre la utilización de todos los tipos de contenedores.

También existe la recogida de aceites utilizados de uso doméstico, ya bien sea de particulares o de establecimientos, aunque su conocimiento es nulo para la población del barrio. Esta operación se tramita en el Departament de Salubritat e Higiene Alimentaria.

Más específica pero no menos importante es la recogida programada de:

Fármacos

Radiografías

Muebles

Pilas

La recogida de deshechos y estado de limpieza del barrio se puede considerar eficaz y correcta.

5.5 Agua

5.5.1 Ciclo del agua

El agua cubre casi las tres cuartas partes de la superficie de la Tierra y la encontramos distribuida en mares, ríos y manantiales.

Pero, el 97% del agua que hay en la tierra es salada, del resto, tres cuartas partes están retenidas en forma de hielo en casquetes polares y los otros 10 millones de kilómetros cúbicos, es agua dulce disponible, es decir, superficial y subterránea.

Por otra parte, el agua no está estática, sino que participa en un gran ciclo dinámico, el ciclo del agua, donde el agua líquida se evapora en las zonas cálidas (especialmente del mar) y el vapor de agua, cuando se levanta y llega a las zonas frías, se condensa y cae en forma de lluvia o nieve.

5.5.2 Gestión del agua

El agua es un bien natural que nos pertenece a todos y su dominio público es competencia del Estado. Los Ayuntamientos, en sus respectivos términos municipales, han de asegurar el suministro, saneamiento y depuración de las aguas de la población, aunque puede ser gestionado por otros organismos o entidades.

La compañía encargada del suministro de agua potable en nuestro municipio es la Sociedad General de Aguas de Barcelona (SGAB), que trata el agua que proviene del río Llobregat en la planta depuradora de Sant Joan Despí.

La ejecución material de los análisis y control de las aguas corresponde a la empresa proveedora de agua potable. Por otra parte, el Ayuntamiento ha de vigilar y controlar las actuaciones de esta empresa en lo referente a su análisis y control de potabilidad.

Por ello, el Laboratorio de Salud Pública de L'Hospitalet ha establecido un control analítico semanal, tanto químico como bacteriológico, del agua de distribución. Pero desde el Ayuntamiento, no solo se controlan las aguas potables de consumo público, sino que también se realizan controles analíticos de las aguas residuales tiradas por las industrias del municipio, colaborando así en la protección y mejora del medio ambiente.

5.5.3 Tratamiento y depuración de las aguas destinadas al consumo

El alto grado de contaminación de las aguas del río Llobregat por metales pesados, sustancias tóxicas solubles e insolubles, sustancias orgánicas e inorgánicas entre otras ha obligado a la S.G.A.B. a ampliar el tratamiento clásico de las aguas con un tratamiento a base de ozono y filtros de carbón activo para darle mayor calidad. Este tratamiento se realiza básicamente en la Estación Depuradora de Sant Joan Despí.

PROCESO DE TRATAMIENTO EN LA DEPURADORA DE SANT JOAN DESPÍ

Captación

El agua se recoge por medio de un sistema de rejillas donde el agua es filtrada impidiendo el paso de sustancias mayores de 8 mm.

Bombeo del agua cruda

Un primer bombeo del agua cruda se hace en pozos de gran diámetro después de haber pasado por las correspondientes cámaras desarenadoras que propician la decantación de las arenas.

Cloración

El cloro se añade al principio del tratamiento (Precloración)

Almacenamiento y dosificación de reactivos

Como reactivos floculantes (función de captar metales pesados, tóxicos y peligrosos disueltos en el agua para que estos se precipiten) se utiliza el sulfato de aluminio (PAC) y el cloruro férrico. (Tratamiento físico-químico).

Sedimentadores

Son tanques de sedimentación estática donde se produce el proceso de floculación y sedimentación. (Mediante tratamiento biológico por medio de bacterias).

Filtros de arena

El agua acaba su proceso de clarificación pasando a través de un lecho de arena.

Bombeo intermedio

Se realiza mediante los "Tornillos de Arquímedes" para subir el agua que les llega.

Ozonificación de agua y filtros de carbón activo

La combinación de estos dos procesos da buenos resultados para conseguir un agua incolora, con niveles de olor y gustos bajos a consecuencia de una disminución general del contenido de sustancias orgánicas disueltas en el agua.

Post-cloración y bombeo final

Mediante el depósito de agua tratada se asegura que la post-cloración, tenga los niveles adecuados de cloro y desde aquí se bombea a la red de distribución.

Laboratorio y centro de control

La depuradora de Sant Joan Despí dispone de un moderno laboratorio donde se realizan controles permanentes y de investigación para perfeccionar el tratamiento de las aguas.

El laboratorio realiza análisis físico-químicos, bacteriológicos y biológicos.

La planta de tratamiento dispone de un Centro de Control desde donde se gobierna el funcionamiento automático de todas las instalaciones.

Para que el agua que llega al usuario tenga el mismo nivel de calidad que cuando sale de la planta depuradora se debe llevar a cabo un mantenimiento de desinfección y limpieza de la red de distribución

5.5.4 Consejos para ahorrar agua

"Todos tenemos el deber de economizar agua y de usarla con cuidado", así nos lo recuerda el artículo 10 de la Carta Europea del Agua. Estos son unos consejos básicos para ahorrar agua:

Poner el tapón en la pica mientras lavamos los platos.

Ducharnos en lugar de bañarnos.

Reducir el tiempo en que el grifo está abierto.

Cerrar el grifo mientras nos lavamos los dientes o al afeitarse.

No hacer funcionar la lavadora o lavaplatos hasta que no estén llenos.

Arreglar los grifos o cisternas que goteen.

Colocar en cada grifo un filtrador aireador para ahorrar agua.

Disminuir el volumen del agua de la cisterna del WC.

Regar el jardín en horas de menor calor.

5.6 Alcantarillado y aguas residuales

El barrio del centro es llano por lo cual el agua que circula va muy lenta y al estar muy sucia, las sustancias en suspensión se van depositando, con lo cual cuando hay fuertes lluvias impiden el paso del agua y provoca el mal olor de las cloacas.

A esto se le suma la problemática de que recibe agua de los municipios de Esplugas y Cornellá de Llobregat.

Sistemas de evacuación:

Separativo

Agua de lluvia

Agua negra

Unitario

Agua de lluvia + Agua negra

El sistema Unitario es el que se utiliza en el barrio.

Según los técnicos Municipales la solución al mal olor sería la colocación de sifones mecánicos pero estos no serían efectivos, o bien hidráulicos que ya los hay en zonas puntuales, pero a la larga tampoco son efectivos debido a que su mantenimiento debería ser diario, lo cual es imposible.

Las cloacas están dispuestas en forma de árbol, cuyos troncos son los siguientes colectores:

Vall del Poble (Desemboca directamente en el río Llobregat).

Riera de la Creu (Pasa por la Zona Franca y va a desembocar al mar).

Estos dos colectores no disponen de ninguna depuradora antes de desembocar en el río o en el mar.

5.7 Medios de Transporte

El barrio está bien comunicado. Tenemos metro aunque cuando llueve mucho no es eficaz ya que se para debido a las inundaciones que provoca la lluvia. Autobús, RENFE y FFCC. Existe un exceso de barreras arquitectónicas.

5.8 Protección Civil

Es un servicio público que tiene como misión evitar, reducir o corregir los daños que puedan causarse a personas y bienes en los casos de grave riesgo, catástrofes o calamidad pública, producidas por la acción de elementos naturales, medios técnicos o conductas humanas.

En caso de que suceda uno de estos supuestos, se activa el Plan Básico de Emergencia Municipal, y desde el Ayuntamiento se coordina a los diferentes cuerpos.

6. ÁREA DE BIENESTAR SOCIAL

Los ámbitos de actuación del Área de Bienestar Social son: Enseñanza, Cultura, Servicios Sociales y Sanidad, y sus principales objetivos son:

Incrementar la calidad de vida en la ciudad, en los aspectos de habitabilidad y medio ambiente.

Impulsar y promover políticas de aumento del Bienestar Social y Cultura.

Desarrollar una administración pública moderna y eficaz.

6.1 Enseñanza

6.1.1 Guarderías: Hay un total de 4.

6.1.2 ESO: Se han acogido a la reforma 2 públicos.

6.1.3 FP1 y FP2: 1 público y 2 privados.

6.1.4 BUP y COU: 2 públicos y 1 privado.

6.1.5 Universidades: En el barrio no hay ninguna

6.1.6 Escuelas para adultos y centros para disminuidos: Carecemos de estas escuelas y centros en el barrio, pero en los barrios colindantes se dispone de ellas. Para disminuidos disponemos de un microbús que lleva a estas personas a los centros especializados.

6.2 Cultura

6.2.1 Bibliotecas: Hay 2

6.2.2 Asociaciones culturales:

Ateneu de Cultura.

Gent de Pau.

CAU (teatro infantil).

Castellers de L'Hospitalet

6.2.3 Asociación de vecinos: Hay 1

6.2.4 Aulas de cultura: No hay ninguna.

6.2.5 Espacios específicos para producciones culturales:

1 Deportiva

1 Folklore

2 Esplais

4 Corales

6.2.6 Comisión de fiestas: Hay 1

6.3 Sanidad

6.3.1 Centros Hospitalarios:

Ciudad Sanitaria de Bellvitge, formada por:

Hospital Príncipes de España.

Hospital Durán i Reinald.

Pabellón de Gobierno

Escuela de Enfermería

Servicios Generales

Esta ciudad sanitaria no tiene especialidad de Pediatría ni Obstetricia.

Cruz Roja de L'Hospitalet, perteneciente a la XHUP (Xarxa Hospitalaria de Utilització Pública).

Estos centros hospitalarios no se encuentran ubicados en el barrio centro, pero sí en la ciudad de L'Hospitalet.

6.3.2 Centro d'Atenció Primaria

CAP Just Oliveras: Sus funciones son:

A E (Area Especializada)

A D (Atenció a la dona)

S E U (Servicio Equipo urgencias), visitas domiciliarias de urgencias.

Laboratorio: Es unificado, a él derivan las muestras de la ciudad de

L'Hospitalet, El Prat del Llobregat, y del Hospital de la Cruz Roja.

Radiología convencional, ECO, MAMOGRAFIA.

El CAP se encuentra distribuido de la siguiente manera:

Planta 0

Admisiones

Urgencias

Agencia INSS

Planta 1

ABS (Área Básica de Salud) Sant José

Asistente Social

Planta 2

ABS (Área Básica de Salud) Centre

Asistente Social

Planta 3

Pediatría

Rehabilitación / Reumatología

Planta 4

Aparato Digestivo

Cardiología

Pneumología

Cirugía

Ecografía

Ginecología / Tocología

Oftalmología / Oculista

Otorrinolaringólogo

Urología

Planta 5

Dermatología

Odontología

Radiología

Traumatología

Neurología

Planta 6

Servicio de Análisis Clínicos

Laboratorio

Planta 7

Administración y Dirección

Planta 8

Sala de juntas

En la planta 2 del CAP Just Oliveras, se encuentra el ABS Centre que además de realizar las visitas rutinarias, también se hacen una serie de actividades llevadas a cabo por la Asistente Social así como la Educación para la Salud en la escuela.

Asistente Social:

Realización del proyecto de intervención de grupo con familiares de enfermos mentales, conjuntamente con el equipo de Salud Comunitaria. Los objetivos son:

Ofrecer un espacio de soporte e intercambio de experiencias a los familiares de enfermos con demencias.

Potenciar la ayuda mutua, como recurso alternativo para los familiares de estos enfermos.

Mejorar la calidad de la atención que reciben estos enfermos por medio de la información y orientación dada a sus cuidadores.

Aplicación del Sistema Informático para concertar las visitas de cita previa.

Realización de una experiencia de colaboración con objetores de conciencia en casos que la Asistente Social considere necesario.

Realización de la valoración social del 75% de los casos incluidos en el programa de Atención Domiciliaria en el cual Enfermería haya realizado como mínimo tres visitas durante el año.

Educación para la Salud en la Escuela

Se realizan charlas sobre:

Sexualidad

Métodos anticonceptivos

Accidentes en la escuela

Farmacología

Cambios de la adolescencia

SIDA

Tabaco

Dieta

Anorexia en la adolescencia

6.3.3 Salud Medioambiental

El servicio de Inspección realiza las siguientes funciones:

Control meteorológico, previsión del tiempo y condiciones relacionadas con la dispersión de los agentes contaminantes.

Conocimiento del medio: registro de focos contaminantes y recopilación de datos ambientales.

Control de los niveles de ruidos de la ciudad.

Inspección ambiental y realización de inspecciones sobre problemas detectados: olores, humos, ruidos, residuos y aguas, entre otros.

Actuaciones para la mejora del medio: control de las aguas residuales industriales.

Información y apoyo a la industria en temas ambientales.

Educación ambiental: actuaciones en centros docentes e instituciones ciudadanas, ofreciendo soporte técnico, recursos y asesoramiento.

6.3.4 Laboratorio Público

En el año 1983, el Área de Sanidad de este Ayuntamiento creó el Laboratorio Municipal con el objetivo de vigilar aquellos aspectos que afectan directamente la salud de los ciudadanos y controlar la calidad de los alimentos, aguas y medio ambiente en general.

Desde su inicio, el laboratorio se proyectó para servir de Centro de Referencia del Baix Llobregat. Por ello, desde su creación se han establecido una serie de convenios con otros Ayuntamientos de la Comarca.

Análítica

Control de la contaminación

Análisis de contaminantes atmosféricos

Análisis de contaminantes en residuos

Control de las aguas

Análisis de aguas potables, residuales, piscinas, ríos, playas.

Control alimentario

Agua, bebidas refrescantes, carne y derivados, leche y derivados, vino y bebidas alcohólicas, pescado, marisco y derivados, harina, pan y derivados, congelados, conservas, platos preparados, residuos de pesticidas, aditivos, colorantes y conservantes, otros alimentos.

Las muestras analizadas proceden de:

Área de Sanidad: Salud Pública, Medio Ambiente y Consumo.

Otras Áreas del Ayuntamiento, de las que actúa como soporte analítico.

Convenios con Ayuntamientos del Baix Llobregat y otras entidades.

Empresas o particulares que lo hayan solicitado. Estos análisis se cobran según tarifas aprobadas por el Ayuntamiento.

Docente

El Laboratorio de Salud Pública, durante el período escolar, acoge a estudiantes de la especialidad de Química de las escuelas de Formación Profesional de L'Hospitalet para darles formación práctica, muy útil en sus posteriores trabajos.

El Laboratorio recibe periódicamente visitas de otros centros docentes y de asociaciones interesadas en las actividades que realiza.

6.3.5 Salubridad Pública

Este departamento está formado por inspectores de sanidad, cuyas principales funciones son:

Control de la elaboración, manipulación y transporte de comida y bebidas

Control de bares, restaurantes y comedores públicos

Control de vectores: desratización, desinsectación y desinfectación

Control de viviendas, locales y solares

Control de animales de compañía

Control de las piscinas públicas

El control realizado puede ser sistemático o por denuncia pública. Las muestras recogidas son enviadas al Laboratorio de Salud Pública para ser analizadas.

6.4 Servicios Sociales

El trabajo de Servicios Sociales va dirigido a un colectivo el cual carece de recursos para subsistir, entre ellos están: la infancia y la adolescencia, la tercera edad, los toxicómanos, la mujer, disminuidos.

Este centro cuenta con Asistentes Sociales, Educadores, Psicólogos y Trabajadores Familiares, que están coordinados entre sí.

6.4.1 Planificación Familiar

Orientado especialmente a los más jóvenes para prevenir embarazos no deseados y orientar a las mujeres y parejas sobre métodos anticonceptivos.

6.4.2 Ayuda a la Mujer

El principal objetivo es proporcionar ayuda y atender a la Mujer con rapidez y eficacia en las necesidades y demandas que presente.

Básicamente se trata a mujeres que sufren malos tratos ya sean físicos, psíquicos o sexuales.

Lo importante es que en situaciones límites estas mujeres saben donde dirigirse o por lo menos saben que hay un centro donde serán ayudadas por profesionales.

6.4.3 Ayuda a la infancia y adolescencia

Los menores son siempre una prioridad en cualquier servicio social. El programa de infancia dispone de diversos equipamientos para atender a los menores de 18 años que por problemas personales, familiares o sociales requieran de atención.

Además, el Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia ofrece atención individualizada en aquellos casos en los que el menor se encuentra en situación de riesgo. Todo esto se complementa con programas preventivos en los centros de enseñanza de la ciudad.

6.4.4 Ayuda Disminuidos

El principal objetivo del Programa de Disminuidos es potenciar la integración del colectivo y promover su participación en el entorno social, como puede ser en la enseñanza, el trabajo o el transporte.

La ciudad dispone de programas de atención precoz, centros de formación y un servicio de transporte adaptado. Al margen de las prestaciones básicas, existen programas y centros para la práctica del deporte, actividades físicas y culturales y esplais para potenciar el tiempo libre de este colectivo.

6.4.5 Ayuda a indigentes

El Centro Els Alps da servicios de alojamiento, comida e higiene a personas del barrio que no tienen donde ir. También acuden gente de paso y mujeres derivadas del programa del CAID (Mujeres maltratadas).

Las personas que acudan a este centro, han de ser totalmente independientes, aunque también se atiende a enfermos mentales y alcohólicos.

Personal que trabaja en el centro Els Alps:

1 Responsable

1 Cocinera

1 Asistente Social (del Ayuntamiento)

2 Servicio de limpieza

Consta de 6 habitaciones donde quedan separados los hombres de las mujeres, una lavandería, comedor, duchas y lavabos. Está limpio y bien acondicionado.

Las personas que acuden a este centro no permanecen durante mucho tiempo ya que su alojamiento es limitado.

6.4.6 Ayuda a Toxicómanos

Está basado en un programa municipal de Drogodependencia creado para prevenir, asistir y facilitar la reinserción de los afectados.

Desde este programa se ofrece un servicio de atención a la población Drogodependiente de L'Hospitalet, se realiza una importante tarea preventiva, con reparto de preservativos, jeringuillas, y la distribución de metadona entre los Drogodependientes en tratamiento. Además se da apoyo a las iniciativas impulsadas por las Asociaciones y Entidades que trabajan en este campo.

6.4.7 Ayuda a la Tercera Edad

El Ayuntamiento ha decidido dar prioridad a las personas mayores que viven solas o disponen de pocos recursos. Estos casos no solo requieren ayudas económicas, sino también atención.

Desde el Área de Bienestar Social se cubren las necesidades de comedor y la Asistencia Domiciliaria (en convenio con Cruz Roja), asistencia a domicilio, reparación de viviendas (en convenio con AKWABA), podología y todos aquellos servicios considerados básicos para que estas personas tengan una buena calidad de vida.

El Casal de Jubilados de L'Hospitalet Centre es un centro subvencionado que está dirigido mayoritariamente a personas de la tercera edad y en el cual se realizan infinidad de tareas.

Personal que se encarga de su funcionamiento:

4 Personas (recepción, bar, vigilancia y administración)

1 Asistente social

1 Enfermera

1 Podólogo

2 Personas (servicio de peluquería)

Distribución del casal:

En la planta baja:

Sala de ocio: se juega a dominó, billar, cartas y todo tipo de juegos de mesa. Esta sala, previa modificación, se utiliza también como sala de baile.

Bar/Restaurante: las comidas que se sirven proceden de un centro especializado. Las dietas están adecuadas a las necesidades de los clientes.

En la primera planta:

Consultorio: donde la Enfermera lleva un control de los usuarios.

Rehabilitación

Peluquería

Barbería

Manualidades: están organizados por grupos y cada uno hace una actividad diferente:

Por ejemplo: los que bailan, se hacen sus trajes y con ellos participan en concursos. Hacen figuras de barro para montar su propio Belén. Hacen mantelerías y tapetes que exponen en la fira d'hivern de L'Hospitalet y en otras exposiciones.

Sala de T.V. y vídeo

Biblioteca

Jardín: es cuidado por ellos.

En el casal se organizan diversas actividades como viajes, cursillos, exposiciones, homenajes, teatro etc.

En general los usuarios están bastante satisfechos con los recursos que presenta este centro.

6.4.8 Centro de día para ancianos JARDINETS (privado)

Son centros destinados a personas mayores que no pueden estar solas en casa por diferentes motivos, ya bien sean familiares o de salud estos últimos mayoritarios.

El objetivo de estos centros es mantener la autonomía de la persona reforzando sus cualidades mediante una actividad personalizada.

Este centro tiene una capacidad para 24 personas como máximo y antes del ingreso en el centro se efectúa una entrevista previa al anciano y a sus familiares. Durante los primeros días de su estancia se ofrece una atención continuada para que se adapte satisfactoriamente.

El centro en lo referente a personal dispone de una educadora y seis personas especializadas.

Es un centro privado, pero la Generalitat da subvenciones a las familias según el grado de necesidad que tengan.

7. CONCLUSIONES

El municipio de L'Hospitalet, y más concretamente el Barrio Centro dispone de una gran variedad de áreas y servicios públicos dirigidos por el Ayuntamiento destinados a mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos, asesorar cultural y educativamente y preservar las condiciones sanitarias y humanas de los habitantes del municipio que requieran de estos servicios.

Las actividades y recursos que realizan las diferentes Áreas del Ayuntamiento destinados a sus ciudadanos son numerosos y se adecuan lo máximo posible a las necesidades pertinentes de la comunidad.

A pesar de estar en funcionamiento, el Ayuntamiento ofrece escasa información a sus habitantes acerca de los servicios que presta, para que los ciudadanos en caso de necesidad sepan donde dirigirse y como usarlos. Así pues, el rendimiento de estos servicios sería superior al que tienen actualmente si los ciudadanos supieran que existen estos centros de ayuda Social, Sanitaria, Asociación de vecinos etc.

El Área de sanidad que dispone de buenos recursos tanto técnicos como humanos tiene sobre su cabeza una mancha negra: El servicio de Urgencias de nuestro barrio (CAP Centre) no funciona como debería, y como

consecuencia la mayoría de la población que lo necesita acude directamente al servicio de Urgencias de los Hospitales más cercanos (Hospital de Bellvitge y Hospital de la Cruz Roja) que afortunadamente están en la Ciudad.

Se ha de destacar que la ciudad de L'Hospitalet básicamente está formada por una población envejecida y contrariamente a las necesidades de este amplio colectivo, solamente dispone de un casal que aunque funciona bien se hace insuficiente; no existen más centros donde se realicen actividades ni más residencias de ancianos, únicamente hay un centro de día, el cual es privado.

A pesar de las prioridades que el Ayuntamiento dice dar a los temas relacionados con los ancianos, creo que este colectivo no está suficientemente arropado por las instituciones en nuestro municipio, a pesar de ser mayoritario. También hay barreras arquitectónicas para este sector de la población así como para disminuidos físicos ya que la mayoría de aceras no disponen de rampas y dificultan su desplazamiento; por otra parte los transportes públicos, como el metro, no disponen de ascensor ni de rampas teniendo en cuenta la proximidad del Centro de Atención Primaria.

Haciendo este trabajo he podido constatar lo importantes que son las partidas presupuestarias para las distintas Áreas del Ayuntamiento, de ellas depende que se puedan realizar unas cosas u otras y que se hagan mejor o peor.

En definitiva este trabajo me ha servido para descubrir a fondo mi barrio, saber el tipo de actividades que se realizan y recursos que se destinan para cubrir las necesidades de todos sus habitantes; conocer el mantenimiento permanente y continuo de infraestructuras como calles, alcantarillas, distribución de aguas y comprobar el seguimiento y análisis de alimentos, agua, medio ambiente, etc., todo ello con el objetivo de preservar el Bienestar de la Comunidad.

8. AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a los funcionarios, personal laboral, técnicos y cargos políticos del Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat , así como a todo el personal del Centro de Atención Primaria la inestimable colaboración prestada para poder realizar este trabajo, ya que probablemente sin la información y los datos facilitados por ellos no hubiese podido hacerlo.

Agradecer también la colaboración de todo el personal técnico de la Estación de Tratamiento de Aguas de Sant Joan Despí y de la Central de Cornellá de la Sociedad General de Aguas de Barcelona, que aun siendo una empresa privada, me facilitaron las visitas al interior de sus instalaciones y me ofrecieron sin reparo alguno toda la información que solicité.

9. AGENDA

ENTIDAD			
Ayuntamiento de L'Hospitalet	Pza. de l'Ayuntament, 11	3370600	
Laboratorio General	C/ Prat de la Riba, 254	3377298	Srta. Neus Manero
Centro Estudios L'Hospitalet	C/ Mayor, 54 1º	3386091	Srta. Merçe Artigas
Serv. Técnicos L'Hospitalet	C/ Migdia, 5 – 7		
Regiduría Delegada de Cooperación y solidaridad Internacional	C/ Príncipe de Vergara	4029469	Srta. Mari Creu Srta. María Dolores

Iluminación Pública (Área de Obras y Disciplina Urbanística)	C/ Riera del Escorxador		Sr. Pere Oller Sr. Miguel Cañizares
Infraestructura Urbana (Área de Obras y Disciplina Urbanística)	Pza. de l'Ayuntament, 11 (Pta.4)	4022954	Sr. Ferrando
Conservación (Área de Obras y Disciplina Urbanística)	Pza. de l'Ayuntament, 11 (Pta.4)	4029553	Sr. Tort
Parques y Jardines (Área de Medio Ambiente y Servicios)	Pza. de l'Ayuntament, 11 (Pta.3)	4029652 4029620	Srta. Cristina Sr. Cesar
Higiene Alimentaria	C/ Riera del Escorxador	3370532/33	Sr. Ferran
Trabajadoras Sociales (Área de Bienestar Social)	C/ Tecla Sala C/ Isabel la Católica	3384054	Srta. Lorcós
Servei d'estudis (Área de Alcaldía)	Pza. de l'Ayuntament, 11 (Pta.5)		
Asociación de vecinos Centre	Pje. Xericó, 9	2610532	
Centro Atención Primaria CAP	Rbla. Justo Oliveras, 50	3380018	
Casal de Jubilados	C/ Josep Prats, 62 – 64	3374104	
Centro de día (privado)	C/ Tarragona, 17		
Farmacia Muñoz	C/ Mayor	4223410	
Protección Civil (Área de seguridad Ciudadana Circulación y Transportes)	Pza. de l'Ayuntament, 11 (Pta.2)		Sr. Rodríguez Mesa
ENTIDAD			
Residencia Els Alps	Av. Josep Tarradellas, 236	3379258	
Aula Municipal de Cultura	Av. Isabel la Católica	3370612	
Concejalía Distrito I (Centre)	C/ Barcelona, 109	3377055	

DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN

