

TEMA 4.

Metodología Básica. Intervención en salud.

A finales de los años 50–60, se comienza a hablar del método social básico. Consiste en el estudio del individuo/ grupo/ comunidad, con sus elementos esenciales y aspectos y circunstancias más significativas en la interpretación o diagnóstico de sus necesidades y potencialidades en el trazo de planes para tratar problemas o atender a necesidades.

Tiene una expansión en Latinoamérica y llega a España (1971–73), donde se discute un modelo de método básico. Una figura importante es **Montserrat Colomer** quien trabajó en la difusión de éste método en España. Presenta en su artículo un esquema de método de trabajo social donde se veían las causas, hipótesis, núcleos de intervención, comprobación de resultados, modificación del programa

El método básico es un **método de intervención de trabajo social con esquema circular** (porque revierte en sí mismo), **formado por cinco puntos** (del último punto vuelve al primero):

- *Conocimiento global del campo de acción profesional. (estudio)*
- *Interpretación de datos.*
- *Plan de trabajo. (Planificación)*
- *Ejecución.*
- *Evaluación.*

Constituyen un todo integrado. Se realiza de forma simultánea (en ocasiones), no separados. Están basados en hipótesis de realidad en la que actúa el trabajador social. No es estético. No es divisible. Solo se puede conocer cuando se interviene en ella. Cuando se actúa sobre ella.

Nos introduce tres conceptos:

- **Intervención.** (Sustituye a tratamiento): es un compromiso de transformar las condiciones que llevan al individuo a ser necesitado.
- **Cambio.** (Sustituye a asistencia): la asistencia permanece en la misma situación, teniendo pocos cambios, a diferencia del cambio, que supone bastantes movimientos, o transformaciones.
- **Interdependencia.** Un problema siempre se presenta con mas palabras. Están interrelacionados. Nunca solos.

Etapas:

- **Investigación y observación significativa.** Se daban aproximaciones a la realidad y una investigación social. (estudio)
- **Interpretación diagnóstica.** Se incluye el planteamiento del problema, la jerarquización de esos problemas, de acuerdo con lo más urgente a solucionar y la actitud de las personas.
- **Planeación.** Se realizan los planes, programas, proyectos
- **Ejecución.** Llevar a cabo lo planeado.
- **Evaluación.** Confronta lo que se ha realizado, con lo que se ha planificado. Revisa el proceso y observa los errores. Se replantea la intervención frente al objeto de estudio. Revisa toda la intervención.

Características:

Se caracteriza por ser básico, único, abierto y operativo.

- **Básico:** El trabajador social lo utiliza normalmente, en su trabajo de ayuda. Está en la base del trabajo o actuación.
- **Único:** A cualquier nivel se asigna el mismo proceso; no distintos métodos. Aunque se utilicen técnicas diferentes, para adoptarlo a la situación, sigue siendo el mismo proceso.
- **Abierto:** Permite acomodar o incorporar otras tecnologías.
- **Operativo:** Nos dice como debemos actuar. Nos da una pauta de actuación.

Diferencias entre el nuevo método y el anterior:

- El método básico (mb), rompe la parcelación anterior. Lo veía como secuencias (1º individuo, 2º grupo, 3º comunidad). En éste método. Los niveles se interrelacionan.
- Puede llegar en una misma precisión, afectar a otro nivel.
- No podemos ver un nivel fuera de otro.
- El contexto es fundamental.
- Son niveles que interactúan entre sí.
- Intenta captar la realidad en su totalidad.
- Capta todo en su conjunto.
- Es un proceso dirigido a intervenir en la realidad.
- Es dinámico, flexible y coherente.
- *Dinámico:* Sigue un esquema circular. Se mueve. Nunca está quieto.
- *Flexible:* Se adecua a cada nivel de intervención o realidad social a cada momento
- *Coherente:* Es fácil de entender.
- Contempla la participación activa del individuo.
- El trabajador social trabaja con individuos. No para ellos.
- Orientado a ser realistas. Observa cuales son las condiciones existentes reales, sin caer en sí mismos.
- Se aplica para satisfacer necesidades.
- Permite elaborar teoría, a través del juego de la teoría-práctica.

ETAPAS

PRIMERA ETAPA: ESTUDIO.

- Es el análisis del estudio de la situación. Es la recogida de datos de información.

Lo mas importante y lo 1º que hay que hacer es **conocerlo**. (se utilizan técnicas como intercambio de información en distintas profesionales).

- Es una recogida de datos que se va de los general a lo particular. Se recopilan los antecedentes de la persona y se seleccionan los datos para la interpretar la realidad, porque se trata de conocer para actuar.
- En ése conocer se destaca **tres técnicas:**
 - **Observación:** se hace constantemente. El observar es mirar a la realidad, haciendo una reflexión sobre los datos que nos surgen. Hay que tener una predisposición mental para observar. Cuando se hace una observación es importante hacer los objetivos, decir que queremos conseguir, hacer un plan. Hay que describir lo observado. Recoger lo observado, y asegurarnos de la fiabilidad y viabilidad que observamos. La observación tiene una serie de ventajas:

* Se nos da información sólo con el deseo de darla.

* *Permite estudiar hechos que se dan de forma espontánea.*

* *No existe un mediador. Se estudia en directo.*

- **Entrevista:** Es una conversación seria que se propone un fin determinado, distinto del simple placer de conversar. Es un intercambio de opiniones, aptitudes

Funciones/objetivos de la entrevista.

- **Recoger hechos.**
- **Informar.**
- **Motivar/ influir.**

Averigua algo de un sujeto y le influye en sus sentimientos o comportamientos.

Cada función está relacionada con un tipo de entrevista. Las tres están en todas las entrevistas, pero solo una de ellas, influye mas fuerte que otras en la entrevista.

- **Entrevista diagnóstico:** La función es recoger los hechos y las características. Los objetos secundarios serían el informar y motivar.
- **Entrevista de investigación:** Su función principal es de informarse e informar, por tanto se trata de investigar.
- **Entrevista terapéutica o de consejo:** Su función principal es la de influir o motivar, así como readaptar, transformar y reintegrar al sujeto, influyendo en su afectividad.

Las funciones son analizables formalmente, aunque se disocian difícilmente.

CARACTERÍSTICAS de la Entrevista.

- Las primeras entrevistas son determinantes de la atención posterior. Aparecen expectativas y actitudes que serán difícil de modificar.
- Recoge información y orienta sobre recursos. También orienta hacia una modificación futura. Establecemos relación sobre trabajador social y persona.
- Es una relación que comienza cuando el usuario solicita la intervención profesional.
- El trabajador social que está dispuesto a contactar con las ansiedades y dolor de los otros durante un tiempo determinado (necesidad de un espacio mental).
- Importante establecer una relación profesional.asistencial (a pesar de las dificultades, falta de recursos, problemas personales) Todo influye sobre la relación y tenemos que ser conscientes para salvar ésta relación.
- La relación profesional se estructura por medio de la interacción entre trabajador social y cliente. Una intenta explicar y el otro comprender. Viene a nosotros para explicarnos. Aquí comienza la relación.
- La actitud del trabajador social estará condicionada por el comportamiento del entrevistado.
- La actitud distante del trabajador social real o vivida por el entrevistado, pueden condicionar la relación. Con nuestra actitud condicionamos también su comportamiento. Nos influimos constantemente.
- El trabajador social, es depositario de frustración, angustia y agresiones de la población hacia unos profesionales y unos servicios que a veces representan la negación de la resolución de sus necesidades. Somos a quien se quejan.
- El tt.ss debe adecuarse al ritmo de la persona que atiende. Nosotros puede que avasallemos de preguntas, pero debemos darle y preguntarle a la vez. Sobre nosotros recae la responsabilidad de establecer el clima necesario para que la relación funcione. La información será mayor, cuanto mejor

sea el clima.

- Debe encontrar la forma de expresión adecuada. No todos los lenguajes son entendibles por todas las personas.
- La relación entre ttss y usuario se basa en las peticiones iniciales de éste. Lo que orienta la entrevista en todo momento es la petición, Así sabemos los factores que influyen y se irán modificando las necesidades.
- La entrevista es una técnica donde se hacen operativas las teorías para tratar de conocer la situación e intervenir.

FASES.

- **Recepción del cliente.**

Es cuando recibimos al cliente. Su primera actitud, ése primer contacto para facilitar las siguientes fases. Es el inicio de un clima adecuado. Importante que le deje explicar el nudo por el cual viene. Que le deje expresarse. Es la vía que va a permitir la expresión e intercambio.

- **Fase de exploración.**

Es la explicación del por qué, o para qué de lo que sucede. Importante que el cliente se sienta escuchado y atendido. Todos los principios del trabajo social, están presentes (aceptación, individualización)

- **Fase de intercambio o clarificación.**

El tt.ss. intenta comprenderle. Llega el intercambio de información. Intenta comprender lo que le pasa al cliente.

- **Fase final, donde el tt.ss es receptivo.**

El tt.ss debe ser receptivo hasta el último momento. Es en el final, cuando puede ocurrir que el cliente de lo mas importante de la información. Ve que se termina el tiempo, hay mas confianza

A PARTIR DE LA ENTREVISTA:¿QUÉ SE TIENE QUE ESTUDIAR? ¿CÓMO?

- Todo estudio es a partir de una demanda. Es el eje que inicia la relación interpersonal.
- El tt.ss debe saber o comprender algo sobre las personas que plantean la demanda y su contexto social.
- Se han de explicar dos áreas principales: TERESA ROSELL:
 - Factores materiales y sociales: Situación económica, vivienda, laboral, aspectos legales, pendientes de juicios
 - Factores personales: Salud física, mental, aptitudes, red de relaciones sociales
- A partir de ahí, sabemos el tipo de información necesaria si se necesita una exploración mas amplia o es competencia de otro profesional: psicólogos, tt.ss
- Sobre la información que tenemos ¿qué más quiere hacerse? ¿para que? ¿para qué queremos saber mas información? Tenemos que tener en cuenta el aspecto privado de la persona, su vida privada y preguntar solo lo que necesitemos saber. Tiene que haber un por qué y un para qué de esa información. Tenemos que decirla por qué queremos esa información y para qué.
- De la información que consigue el tt.ss, nace una síntesis que de la cual, sale una hipótesis (explicación de los hechos que se observan de carácter provisional: primer intento de comprender lo que está sucediendo)

- El tt.ss, formula preguntas dirigidas a comprobar y profundizar la hipótesis.
- En ocasiones el entrevistado no da toda la información, porque desconfía tiene miedo de ser juzgado.
- El tt.ss:
- Separa lo fundamental de lo anecdótico.
- Intenta descifrar los aspectos estables y consolidados.
- Trata de separar los contenidos emocionales.
- Se estructura y analiza la información para permitir la formulación de un diagnóstico y pronóstico de la situación.
- Encuesta: Reúne de manera sistemática datos sobre una situación determinada. Recoge información concreta.
- TIPOS: Descriptiva: Informa de la situación.

Explicativa: Causas que dan lugar al problema.

- VENTAJAS: Recibe mucha información.

Información precisa y concreta.

Capacidad de codificar; tiene una mayor información.

- DIFICULTADES: Se recibe información solo de la pregunta. No se tiene mas información.; no hay espontaneidad.

Es algo cerrado; no permite expresión libre.

SEGUNDA ETAPA: DIAGNÓSTICO SOCIAL.

- Nos hace preguntas como por qué ocurre, por que hechos, y en que circunstancias se produce.
- El D.S.. es conocer a través o por medio de.
- Es la caracterización de una situación mediante el análisis de algunos síntomas. Qué características determinan una situación o un hecho.
- Es el conocer para actuar: procura un conocimiento de la situación sobre lo que se va a intervenir.
- El D.S. es un nexo entre investigación y programación.
- En un D hay que comprender los problemas de cara a la acción. Esto supone conocer:
- Cuales son los problemas, y el por qué de éstos.
- Cual es el contexto que condiciona la situación.
- Cuales son los recursos disponibles
- Cuales son los factores, elementos o personas mas significativos
- Cuales son las prioridades (por dónde vamos a empezar)
- Cuáles son los factores contingentes.
- El D. Tiene que ser una Unidad de análisis o síntesis:
- Descripción de los elementos integrantes de la realidad.
- Establecer interconexión e independencia de los recursos.
- Un D. Debe estar abierto a incorporar nueva información.

- El problema en sí debe estar contextualizado a través de un abordaje sistemático, ecológico y dialéctico:

- Realidad sistemática: Es un todo compuesto de 2 o mas partes. Cada fenómeno debe ser considerado como un aspecto de la realidad social de la que forma parte.
- Realidad ecológica. Todo está relacionado con todo.
- Diaaaaléctico: Procura captar el movimiento mismo de la realidad.

Se puede analizar por separado, pero solo se puede comprender si está junto todo, en su totalidad. Por partes se puede analizar, no comprender. Las partes son interdependientes. Se relacionan todas con todas. Las partes (situaciones) están en constante movimiento.

- Éste abordaje supone:

- Un enfoque holista o totalizador. Cada elemento tiene que ser articulado.
- Una superación de la diotimia de la teoría y práctica.
- Pensamiento crítico.
- Función desmitificadora.
- Perspectiva utópica.

- A partir del D. E diseñan acciones que permiten enfrentar los problemas con las necesidades detectadas.