

Introducción:

Internet es una de las palabras mas nombradas en los últimos tiempos por quienes se aproximan a la tecnología o a la informática. Internet es un método instantáneo de interrelación mundial, con mas 200 millones de usuarios en todo el mundo. Esta se ha convertido en el medio de comunicación mas extendido en toda la historia de la humanidad. Constituye una fuente recursos de información y conocimientos compartidos a escala mundial. Mediante ella pueden consultarse bibliotecas acceder a bases de datos de diversos temas, conversar en tiempo real, dos personas separadas por miles de kilómetros de distancia por medio de Internet, escribiendo en una computadora, gracias a que existen mensajeros, para que la gente pueda Chatear es decir hablar por escrito.

Así como cita en su libro, (La Resistencia) el escritor Ernesto Sábato, Es apremiante reconocer los espacios de encuentro que nos quiten de ser una multitud masificada mirando aisladamente la televisión. Lo paradójico es que a través de esa pantalla parecemos estar conectados con el mundo entero, cuando en verdad nos arranca la posibilidad de convivir humanamente y lo que es tan grave como esto nos predisponde a la abulia.

Si bien Sábato habla de la televisión, el tema es similar, porque hablamos de medios de comunicación que aíslan al individuo. A partir de esto podemos cuestionarnos ¿Como Internet esta cambiando los esquemas comunes de hacer las cosas? Como por ejemplo, encontrarse con una persona, entablar una conversación, etc.

Dentro de esta investigación, pretendo hablar de temas tales como la educación, la adicción, el aislamiento y otros a los cuales relacionare con el nuevo sistema de comunicación, antes mencionado. Evaluare a cada uno de estos temas desde el punto de vista Psicológico e intentare descubrir si la función de este medio es para beneficio o no de la sociedad actual.

Definición de Comunicación:

Todo ser nace comunicante. Mirada, gestos, mimica, palabras, forman la naturaleza humana. Ningún ser puede vivir sin comunicación. Esta en la esencia misma del ser, entrar en relación con otro respecto de si mismo.

La comunicación se ramifica en diversos modos. Se redifunde por medio del papel, las ondas y las imágenes vivientes.

Alcanza a diversos públicos, responde a diferentes criterios pero pueden reagruparse.

El hombre vive de relaciones, de estudio, de trabajo, de negocios, familiares, sexuales, etc.

Es una herramienta multirrelacional. Internet tiene como medio de comunicación una amplia red a la que uno accede y encuentra según su criterio de búsqueda, la información que desea. A la vez puede relacionarse con otros usuarios de la misma por medio de mensajeros instantáneos o chats generales.

Sin comunicación el hombre no podría vivir sin ella. Es una herramienta fundamental.

A continuación un texto, de un escritor, que habla acerca de las computadoras y su función en la sociedad:

Soy optimista. No creo que estas técnicas de computación amenacen la existencia del libro. Al contrario, creo que son amigas del hombre y gracias a ellas podemos enriquecer nuestros conocimientos, extender el dominio de la acción práctica y mejorar el mundo.

Las computadoras facilitaran la existencia, jamás eximirán al escritor del deber de interpretarlas libremente con su propia cabeza. Otras computadoras que le sirven al escritos por la rapidez y la pulcritud con que le pasan en limpio sus manuscritos. Permite introducir múltiples y rápidas correcciones en un texto: cambian palabras, reordenan frases, intercambian párrafos y tienen la capacidad de almacenar pero es necesario recurrir a un aparato impresor. La PC y su programa procesador, pueden ser útiles para los escritores que aprendan a manejarla, pero no les ayudara a recibir mejor. Bienvenidas sean entonces las computadoras. Son inofensivas, nunca sustituirán al libro.

Enrique Anderson Imbert

(En diario Nacion, 11–11–1984)

Internet en la actualidad:

La ciencia y la tecnología evolucionan a pasos agigantados. El concepto Internet hace referencia a una gran red mundial de computadoras conectadas mediante diferentes tipos de enlaces (satélites, radios, o incluso submarinos). Esta gran red permite compartir información y tiene varias peculiaridades: es barata, publica, y fácil de usar, aunque podemos decir que es fácil de usar para aquellos que tienen la posibilidad de tener acceso primero a una computadora y luego a Internet, por lo tanto es barata solo para algunos.

En la actualidad relativamente lo es. Según quienes hagan uso de ella podemos opinar si es barata y fácil de usar. Por otro lado Internet, esta de moda y da de comer a mucha gente.

¿Qué es Internet?

Básicamente, una red es un conjunto de dos o mas equipos conectados entre si.

Prácticamente todos los países del mundo tienen acceso a Internet. En algunos países, como los del primer mundo, solo acceden personas de altos recursos y en otros países mas desarrollados, no es difícil conectarse. De esto se desprende el hecho de que sea barata, esta forma de comunicación, es decir, todo depende de la sociedad y todos sus aspectos.

Podemos comunicarnos por medio del correo electrónico, se tiene llegada a personas de todo el mundo con la **Mensajería Instantánea:** Son herramientas que permiten que al usuario enviar mensajes, chatear, ver cuando nuestros conocidos están on-line, y otras utilidades, estos servicios son relativamente nuevos, su uso ya es popular, entre otros se destacan el ICQ y AOL Mensseger.

¿Para que sirve estar conectado?

Fundamentalmente, permite hacer uso de diversos servicios para intercambiar información que se fueron montando sobre esta red física.

¿Qué ventajas ofrece?

Podríamos llenar paginas enteras, pero solo voy a citar las principales.

Acceso Global: Uno ingresa a la red a través de una llamada telefónica o línea alquilada directa a Internet.

Acercamiento: Mediante el correo electrónico y los mensajeros instantáneos.

Internet es ante todo un modo de intercambiar información, es un factor mas de comunicación. Sin embargo, el hecho de poder transmitir esta información sin tener en cuenta fronteras ni obstáculos de comunicación ha

hecho de Internet la herramienta de datos mas utilizada en la actualidad.

Internet como herramienta:

Cada día mas centros de enseñanza están conectadas a Internet. En primer lugar, es una fuente inagotable de información y datos de primera mano. Podemos encontrar materiales para cualquier nivel educativo preparados por otros profesores en la preparación de programaciones y experiencias educativas, documentos para uno del profesor en la preparación de sus actividades de enseñanza/ aprendizaje, etc. Estudiantes de escuelas distantes entre si utilizan la red como medio de comunicación para realizar proyectos, intercambiar datos, estudiar diferencias y semejanzas culturales entre los países. Las escuelas utilizan la red para romper su aislamiento del mundo.

Aula virtual:

El concepto clave es interacción que da lugar a un nuevo concepto: el aula virtual, un entorno de enseñanza/aprendizaje basado en un sistema de comunicación mediada por ordenador, un espacio simbólico en el que se produce la interacción entre los participantes. Se trata de ofrecer a distancia posibilidades de comunicación que solo existen en un aula real. El trato del aula virtual comprende espacios ciberneticos para las clases, la biblioteca (o mediática) es espacio del profesor para la tutoría, el seminario para actividades en pequeño grupo, el espacio de trabajo corporativo e incluso la cafetería para la charla relajante entre los alumnos.

La información científica disponible en la red puede ser muy útil si los profesores son capaces de identificarla y de facilitar el acceso a los estudiantes. El éxito o el fracaso de este tipo de experiencias depende de numerosos factores, uno de los fundamentales es llegar a olvidar la mediación tecnológica en la comunicación. Las tareas que desempeñan los profesores en este tipo de entorno son similares a las tareas tradicionales(preparar material de enseñanza/aprendizaje, dirigir, evaluar, etc.)

¿Es posible sustituir al profesor? Al parecer, no en la enseñanza básica y media y no para alumnos que no hayan pasado la adolescencia. Las nuevas tecnologías de comunicación y especialmente Internet, pueden servir como apoyo al aprendizaje en todos los niveles pero hasta ahora no parece haber relevado al maestro.

Salud:

Las personas navegan en la red buscando consejos o diagnósticos médicos y consultan vía e-mail a médicos virtuales que quizás habitan a miles de Km. de distancia. A fines de 1996, se inauguró el primer hospital virtual de la Argentina. El sitio agrupa a profesionales e instituciones del área de salud de todo el país y ofrece servicios de consulta e información las 24 Hs , del día. Nuestro objetivo era lograr una comunicación fluida entre los médicos y proveer soluciones rápidas y eficientes a los profesionales y pacientes que viven en lugares alejados. El hospital virtual brinda servicios de inter consultas, programas de educación a distancia y mucha información de primera calidad diseñada para la comunidad. Hay servicios virtuales en casi todas las áreas de salud. Es importante aclarar que no se hacen diagnósticos médicos y no se prescriben medicamentos ni tratamientos.

El hospital de niños también cuenta en su página Web con un servicio de consulta pediátrica vía e-mail donde reciben un promedio de 50 inquietudes por mes. En menos de 48 hs, llega la respuesta de un especialista que aclara que esa información nunca debe sustituir la atención médica personalizada. Además de los sitios de profesionales que inundan la red, el negocio de la salud viene por el lado de las farmacias. Si en nuestro país el comercio de medicamentos on-line está en pañales, ofrece un servicio de venta de sus productos las 24 Hs, en la página se ofrecen descuentos y el envío a domicilio sin cargo. Cuando este necesita receta, se solicita al entregar el pedido.

Finanzas:

El Home Banking (banco en casa) Es un servicio que permite al cliente realizar desde su computadora varias operaciones bancarias. El usuario puede pedir servicios, impuestos y tarjetas de crédito, hacer consultas y transferencias de fondos. Cada vez mas gente lo incorpora como rutina. Esta modalidad se perfila como, práctico y cómodo.

Cibersexo:

A pesar de tantas comodidades que este servicio ofrece, encontramos el lado oscuro de Internet, por llamarlo de algún modo. Todo lo bueno tiene su lado malo y el Cibersexo es lo malo de Internet, entre otras cosas.

Hoy en día uno de cada 5 niños y adolescentes conversan habitualmente en Internet han encontrado extraños que les hacen propuestas sexuales. El cibersexo es la práctica de conversaciones y/o fantasías sexuales por Internet. Los grupos defensores de los derechos del niño indican que hay adultos que inician esas conversaciones para luego atraer a los menores a la práctica real de relaciones sexuales y que el 19% de los internautas de 10 a 17 años han recibido tales propuestas.

Internet ha dado más visibilidad y facilidad de acceso a la pornografía.

Aspectos negativos del uso de Internet:

Las menciones más importantes referidas a los aspectos negativos del uso de Internet en la primera categoría están relacionadas con la percepción de que la herramienta estaría ocupando el tiempo libre de las personas, aumentando por lo tanto el tiempo de trabajo, y el hecho de generar dependencia. Algunos usuarios mencionaron a Internet como una amenaza a la creatividad, a la actividad, a la libertad del individuo e incluso al dominio del lenguaje. En lo que se refiere a la segunda categoría las menciones negativas se refieren más bien al uso equivocado del instrumento (navegar sin rumbo) a la generación de una cierta confusión entre los tiempos de juego y trabajos mediatizados por Internet. Las menciones negativas referentes a la tercera categoría aparecen bastante más dramáticas y están relacionadas al "quiebre social" que debemos interpretar como la amenaza que Internet representa para la sociedad si se transforma en una herramienta las diferencias sociales y promueve el individualismo. El resto de las menciones negativas en esta categoría, tiene que ver con la falta de censura y una supuesta falta de ética, y la presencia de la pornografía.

La pornografía infantil:

Esta red de redes o autopista de la comunicación se ha convertido en un arma de doble filo, pues está siendo utilizada por individuos inescrupulosos para promover e intercambiar materiales de contenido sexual a través del ciberespacio. Esto unido a que Internet constituye un medio de comunicación asequible, por la factibilidad de su explotación y lo económica que resulta; propicia la extensión de esos productos perniciosos a una enorme cantidad de público en el planeta, logrando una internacionalización instantánea de los mismos.

El contenido sexual de Internet se refleja en innumerables Sitios Web que incluyen "textos, imágenes y conversaciones entre usuarios. Abarca tablones de anuncios, grupos de debate y otras formas de comunicación y va desde la pornografía ligeramente provocadora a la pornografía dura. Aunque los estudios realizados por los administradores en línea indican que los espacios pornográficos se encuentran entre los más usados en Internet, no se conoce con certeza el porcentaje de espacios de esa índole. Cuando un proveedor incluye material en la Internet, este queda a disposición de todos los demás usuarios en el mundo entero". La tecnología digital ha generado conceptos tales como la pornografía informática y auditiva, mediante la producción o edición computarizada de imágenes y sonidos.

En cuanto al contenido sexual, Internet recudece su nocividad cuando promueve específicamente el sexo con

niños; en ese caso la Red de redes es usada para el servicio de la pedofilia, garantizando así diversas variantes de satisfacción de los individuos pedófilos clínicos, pedófilos episódicos o pedófilos socialmente inducidos por equivocadas valoraciones en torno a la garantía de protección a la salud que representa establecer relaciones sexuales con infantes.

Obviamente la pedofilia no es un fenómeno de la edad moderna, ha existido inmemorialmente, manifestándose desde las profundidades del tiempo en antiquísimas culturas. Pero esos desviados sexuales se encontraban aislados y silenciados por el ostracismo y la severa crítica social, sin embargo la aparición de la tecnología digital y de la Internet ha propiciado un fenómeno de confraternización y apoyo mutuo producto de la celeridad, multilateralidad y anonimato de las comunicaciones actuales.

Las acciones pedófilas a través de Internet se manifiestan en diversas modalidades, de las que analizaremos solo tres, escogidas por la trascendencia que poseen las mismas en el tema tratado, ellas son:

- La creación de redes de confraternización pedófila.
- El intercambio y disfrute de la pornografía infantil digital propiamente dicha, y
- El intercambio "on line" con niños y la captación de los mismos para sus fines.

Las redes que hemos analizado proporcionan variados disfrutes de carácter sexual a los pedófilos, una de esa modalidades está representada por la pornografía infantil propiamente dicha. Nunca como ahora, los pedófilos han encontrado mayores facilidades de acceder a material pornográfico que involucre a niños. Ya los pedófilos no se ven precisados a correr peligros para satisfacer sus bajos instintos sexuales; anteriormente para obtener y acumular ese material impudico tenían que evadir los controles policiales y aduaneros, portando sobre sí o en sus equipajes con gran riesgo, las fotografías y videos pornográficos que disfrutarían.

Las novedosas tecnologías de la comunicación proporcionan las facilidades ideales para las acciones pedófilas; basta poseer un ordenador (equipo relativamente barato) y sin abandonar sus domicilios y preservando el anonimato, estos individuos "navegan" por el ciberespacio en la búsqueda de documentación sexual que involucre a infantes. De esa forma, la Internet se convierte infelizmente en el vehículo comunicativo ideal para concretizar la producción y consumo de la pornografía infantil, como modalidad de la explotación sexual comercial de niños.

Los pedófilos, preferiblemente en su variante clínica, se complacen en colecciónar compulsivamente fotografías y grabaciones de audio o video, donde se reflejan abusos sexuales con niños en los que participan ello mismos u otros adultos; materiales que al circular por la autopista de la información han generado la aparición del fenómeno de la ciberpornografía infantil.

Adicción a Internet:

Con el desarrollo de Internet y su crecimiento exponencial han aparecido también los primeros casos de sicopatología relacionados con la red. El trastorno de dependencia de la red se ha conocido con muchos nombres: desorden de adicción a Internet –Internet Adicción Disorder (IAD)– (Goldberg, 1995), uso compulsivo de Internet (Morahan–Martin y Schumacker, 1997), o uso patológico de Internet – Pathological Internet Use (PIU)– (Young y Rodgers, 1998b).

Uno de los aspectos problemáticos es: ¿a qué se hacen adictos los adictos a Internet? ¿Es al contenido al que acceden o es al Internet en sí? Respecto a esto Pratarelli y cols. (1999), utilizan el término de adicción al ordenador/Internet, y la definen como un fenómeno o desorden pautativo que depende tanto del medio como del mensaje, sin inclinarse a favor de ninguno.

Un ejemplo de la problemática lo encontramos en la relación entre adicción al sexo y adicción a Internet. Un individuo que fuese adicto a las páginas de contenido sexual, ¿sería un adicto al sexo, a Internet, o a ambos?.

Guerricaecheverría y Echeburúa (1997) exponen un caso clínico de adicción a las líneas telefónicas de party line y eróticas, señalando que se trata de una variante de adicción al sexo. En este caso nos sería difícil de entender que existiera una adicción al teléfono en sí.

Por otro lado, Grifitas (1997) señala la existencia de lo que el llama "adicciones tecnológicas", que se definen como adicciones no químicas que involucran la interacción hombre–máquina. Estas pueden ser pasivas (como la televisión) o activas (como los juegos de PC o Internet). Esta sería una modalidad de las adicciones psicológicas o conductuales, que a su vez incluiría a la adicción a Internet.

Efectos negativos de la adicción a Internet

Uno de los aspectos que diferencian a una adicción psicológica de una adicción química es que la primera no tiene las terribles consecuencias físicas negativas que puede tener esta última. Aun así, en el caso de la adicción a Internet también se han señalado alguna consecuencia, sobre todo las derivadas de la privación de sueño (Young, 1999). La privación de sueño se produce por la inhabilidad del adicto a cortar la conexión, permaneciendo despierto hasta altas horas de la madrugada, lo cual podría dar lugar a fatiga, debilitación del sistema inmunitario y un deterioro de la salud.

Es evidente que Internet está produciendo un rápido cambio en las costumbres y modos de vida de las personas, ya que en cierto sentido está modificando la forma en que nos relacionamos unos con otros. Kraut y cols. examinaron el impacto de Internet sobre 169 personas en 73 hogares, encontrando que un gran uso de Internet estaba asociado con un decremento en la comunicación con los miembros de la familia en el hogar, un decremento en el tamaño de su círculo social y un incremento en su depresión y soledad.

Internet y los Hackers:

Seguridad En Las Redes: Hackers, Crackers Y Piratas

Junto a los avances de la informática y las comunicaciones en los últimos años, ha surgido una hueste de apasionados de estas tecnologías, que armados con sus ordenadores y conexiones a redes como Internet, ha logrado humillar a instituciones tan potencialmente seguras como el Pentágono y la NASA. La notoriedad de sus hazañas, su juventud y la capacidad de dejar en evidencia a instituciones muy poderosas, les hace aparecer ante la opinión pública rodeados de un halo de romanticismo. Pero, ¿quiénes son?, ¿Son peligrosos para la sociedad?, ¿deben ser perseguidos?

Podemos encontrarnos con diferentes términos para definir a estos personajes: *hackers*, *crackers*, piratas, etc., estando normalmente condicionado el calificativo a los objetivos y a los efectos de sus ataques a los sistemas. El término *hacker*, por ejemplo, se utiliza normalmente para identificar a los que únicamente acceden a un sistema protegido como si se tratara de un reto personal, sin intentar causar daños. Los *crackers*, en cambio, tienen como principal objetivo producir daños que en muchos casos suponen un problema de extrema gravedad para el administrador del sistema. En cuanto a los piratas, su actividad se centra en la obtención de información confidencial y *software* de manera ilícita.

Es muy difícil establecer perfiles de estas personas, porque salvo en los casos en que han saltado a la luz pública como resultado de sus actividades, en su conjunto forman un círculo cerrado e impenetrable. Una aproximación podría ser la de un joven, bastante inteligente, con necesidad de notoriedad, inclinaciones sectarias, y en muchos casos, algo de inadaptación social. Su principal motivación es la de acceder a sistemas protegidos de forma fraudulenta, en una escala que va desde la mera constancia de su éxito, hasta la destrucción de datos, obtención de información confidencial, colapso del sistema, etc. Normalmente los objetivos más apetecibles son los sistemas relacionados con la seguridad nacional, defensa e instituciones financieras, pero ante las posibles consecuencias legales de estos actos optan por otros organismos públicos, las universidades y las empresas.

Entrevista a un Hacker:

-¿Qué es un hacker?

Un hacker es una persona que investiga la tecnología de una forma no convencional. Lo que pasa es que a raíz de eso muchas veces, y ésta es la imagen que suele tener la gente de un hacker, por investigar la tecnología de una forma distinta termina metiéndose en lugares donde no estaba previsto que entrara y termina violando la seguridad de algunos sistemas. La definición más popular de hacker: "señor que viola sistemas de computadoras".

-¿Quién NO es hacker?

Todos lo demás. El que no viola los sistemas de seguridad.

El hacker tiene una actitud diferente hacia la tecnología, mira la tecnología de una forma diferente, no se conforma con leer el manual y usarla como se debe. El pibe que desde chico empieza a desarmar el autito, es un hackercito. A ese hay que cuidarlo, no se conforma en jugar como se debe.

-¿Así empieza un hacker? ¿Cómo llega uno a ser hacker?

Yo me acuerdo de algunos relojes despertadores que desarmé de chico y nunca pude volver a armar, supongo que podemos considerar que eran mis primeros pasos como hacker. En mi caso y en la mayoría de la gente de mi generación empezamos así, porque nos llamaba la atención la tecnología; hace 15 o 20 años atrás no había mucha información disponible sobre computadoras entonces tenías que buscarla vos, y vos meterte y vos analizar y programar e investigar y porque queríamos empezar a comunicarnos empezó a surgir el tema de las comunicaciones de los módems, en esa época 300 baudios con acopladores acústicos, una cosa bien primitiva y no había muchas cosas disponibles para la gente inclusive lo poco que había era solamente para empresas, entonces vos querías jugar con eso y la única alternativa que te quedaba era usar esos canales que no estaban disponibles para vos y tenías que hackear.

-¿Y cuál fue tu primer hackeo?

No es tan claro, vos te pones a probar cosas y lo que estás hackeando es tecnología, después si eso de casualidad tiene que ver con una empresa o "disparaste una guerra nuclear" o algo así, es como un accidente; pero uno trata de evitarlo.

La actitud es ésa, en verdad lo que estás haciendo es divirtiéndote con la tecnología –por lo menos apriori– después vas encontrando cosas y a partir de ahí seguís jugando.

-Lo que muestran las películas, chicos o grandes entrando en sistemas que no deben, como la red, ¿son pura fantasía o tienen algo de real?

Yo, si tengo que elegirte una película que muestra un poquito mejor la actitud de un hacker y un poquito más cerca de la realidad y las cosas que hace, elijo "Hackers". Es muy difícil mostrar en una película lo que hace un hacker, sería muy aburrido mostrarlo porque es estar delante de una pantalla durante cuatro horas mirando un montón de números. La única película que muestra mejor el background o underground de lo que hace un hacker, mejor que "la red", es "Hackers". En La Red se muestra a Sandra Bullock que es "buena", los hackers son "malos" y los del gobierno son "tontos". A mí particularmente no me parece así... me parece que es una campaña de prensa más que nada para decir: "los hackers son malos". Lo que te diría es que inclusive ahí muestran a las agencias del gobierno norteamericano como tontas cuando te diría que por ahí ellos son el peor hacker y ellos tienen licencia para ser hackers ¿o no?

-¿Entonces hay hackers buenos y hackers malos?

No sé, yo te diría que tendríamos que separar los tantos, en función de la intención. Eso es lo mismo que si vos decís que un tipo se mete en medio de la selva porque está explorando, es lo mismo que un grupo de guerrilleros que se mete en medio de la selva. Son actitudes distintas.

-¿Y vos qué has hecho, por qué se te conoce?

Por qué se me conoce... y... porque estoy hace muchos años con esto, y porque fui el primero que se animó a hablar del tema...

-¿Has ganado plata por esto?

No, no, no, eso... lo hago trabajando, como corresponde. Laburo en lo que me gusta y la gente me paga.

-¿Un hacker trabaja de conferencista, de consultor y nada más? ¿o a veces lo contratan esas empresas o esos sistemas de inteligencia para hacer alguna cosa especial?

No, bueno, yo asesoro empresas. Mi trabajo es asesorar empresas, esto de los seminarios es una cosa que organizó la gente del Programa Enlace, es más, es algo que no deja un rédito económico significativo, es algo más de difusión de la actividad y de tratar de transmitir una imagen más real de lo que es un hacker, tratar de cortar un poquito con el mito que están creando de los hackers malos y todo esa historia porque sino un día de éstos va a venir "un astuto" que se va a querer ganar un par de galones y ya veo que me van a querer agarrar de las pestañas a mí acusándome de... no sé, de cualquier cosa. Mi trabajo es... yo soy consultor en informática en la parte de redes, doy consultoría sobre seguridad, asesoro a empresas, a organismos... ése es mi trabajo.

-¿A los asistentes a los seminarios, en general, qué es lo que más les interesa, lo que más preguntan, qué quieren saber?

Justamente, el temario que se armó para estos seminarios está en función de unas encuestas que hizo la gente de Enlace por e-mail tratando de ver qué es lo que le interesaba a la gente, y lo que más le llama la atención es lo de la telefonía celular, todo lo que se puede hacer sobre telefonía celular. No saben que

se pueden pinchar, no saben cuán fácilmente, es más, conocemos que muchos políticos tampoco lo saben, si no no dirían las cosas que han dicho por celular, a pesar de que lo venimos mostrando en los medios desde hace años.

Hay gente que obviamente le interesa mucho el tema Internet, evidentemente...

-¿Y el comercio electrónico?

Si, lo que pasa es que yo en los seminarios hablo mucho sobre criptografía, porque la idea también es, ya que estamos mostrando lo vulnerable que es la tecnología, la idea es mostrar cómo podés hacer vos individualmente para mantener tu privacidad; entonces tratamos de hablar de eso.

-¿Existe la posibilidad de mantener esa privacidad?

Sí, por supuesto que existe, a través del uso de criptografía; lo que pasa es que tenés que saber lo que estás haciendo, tenés que tener nociones claras de cómo funciona y esto es más complejo que mandar un mail

simple con los datos y ya está, un poquito más de trabajo. La seguridad es costosa y la seguridad implica un poquito de trabajo, en todo sentido.

-¿Y tenés alguna presión de empresas, te siguen, te molestan, has tenido problemas con la justicia?

No al contrario, yo he asesorado a la justicia en algunos casos; algunos jueces me han llamado para que los ayude a entender algunos problemas técnicos, hay veces en que a los jueces le llegan causas por temas de tecnología y me han llamado para que les de una mano.

-¿Seguís "pagando el teléfono"?

Sí, yo pago el teléfono para mi uso normal, si bien hemos investigado tecnología para no hacerlo; lo que pasa es que, bueno...

-¿Para ir terminando, qué hace que un hacker sea mejor que otro hacker?

Mirá, creo que es algo que se define en función de las cosas que hacés y de cómo las hacés, lo que pasa es que no hay un organismo central de calificación de hackers que designe puntaje, pero hay una cosa tácita de que la gente se conocen entre sí y obviamente existen ciertas rivalidades... no muchas veces, así un poco simpáticas, en joda. Pero a mí me llama la atención un tipo cuando hace algo de manera distinta más que qué hace, es la forma en que lo hace lo que te llama la atención, porque se le ocurrió una idea brillante, una forma brillante de hacer, aunque sea una pavada; pero un uso brillante de una tecnología, un uso novedoso, un uso que a nadie se le hubiera ocurrido, ése es un hacker admirable.

¿Constituye la Internet un obstáculo o un apoyo para la sociedad civil?

A medida que se expande el uso de la Internet corresponde plantearse si acaso no estaremos confundiendo la simple conexión a la red con el procesamiento de la información útil. Está cambiando acaso la tecnología los aspectos fundamentales de las organizaciones desde la prestación de servicios hasta la misión institucional? Para hallar la respuesta a esas preguntas, un estudio apoyado por el CIID evalúa actualmente las repercusiones sociales de la Internet en las organizaciones de la sociedad civil en América Central.

Repercusiones de la Internet

El Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (CIID) también participa en el proyecto a través de su iniciativa de programa Red Panasiática (RPA), que apoya la investigación relacionada con las comunicaciones en América Latina y Asia. «La Internet podría llegar a tener repercusiones negativas sobre la sociedad civil» apunta el Oficial de Programa del CIID, Ricardo Gómez «ya que no solamente puede ayudar a construir una sociedad más sólida, sino también contribuir a atomizarla. La apertura con que se realiza este tipo de estudio permite descubrir no solamente los aspectos negativos de los usos de la tecnología, sino también los positivos».

Mediante la observación y comparación de notas con organizaciones no gubernamentales (ONG) y organizaciones civiles de base, los investigadores de Acceso esperan descubrir características comunes en la manera en que las organizaciones de la sociedad civil utilizan el acceso a Internet y se han visto afectadas por ese fenómeno. «Utilizan la Internet las instituciones para servir mejor a los usuarios de sus servicios, quizás ofreciéndoles nuevos servicios?», se pregunta Sáenz. Y continúa «ha habido cambios de procedimiento, por ejemplo, en los procesos de toma de decisiones, en el seno de esas organizaciones?»

Proyecto de tres etapas

Para responder a éstas y otras preguntas, el proyecto avanzará en tres etapas. Primero, una muestra de organizaciones (ocupadas fundamentalmente en cuestiones ambientales, de género, y/o juveniles) se seleccionarán a partir de una base de datos que contiene más de 1.200 organizaciones de la sociedad civil en los seis países (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá) incluidos en este estudio.

En la segunda etapa, se llevarán a cabo estudios de caso sobre unas cuantas organizaciones representativas, con el fin de comprender mejor su mecánica interna. Y en una tercera etapa, se pedirá a otras OSC que comenten acerca de si los resultados se corresponden con sus propias experiencias.

Niveles de interpretación

El estudio interpretará los resultados en varios niveles. En uno, examinará sus resultados en un contexto nacional, teniendo en cuenta la infraestructura, las políticas de comunicación de cada país, y otras características que afectan el uso físico de la Internet. Asimismo, revisará los resultados en las organizaciones individuales. Sáenz se pregunta si sienten miedo las personas cuando se toma la decisión de comenzar a usar la Internet. Y continúa, «se les enseña solamente a enviar mensajes y a navegar un poco, o aprenden a usar ese nuevo instrumento de manera que permita a toda la institución aprovechar los beneficios de la tecnología?».

Los análisis mencionados arrojarán luz sobre algunas de las repercusiones sociales inmediatas del uso de la Internet (por ejemplo, se ha hecho la comunicación más o menos formal), lo que a su vez llevará a conclusiones concernientes a las mayores repercusiones que tendrá el acceso a Internet. Y se pregunta Sáenz si la Internet afecta las relaciones internas; si la manera en que se utiliza la información promueve la democratización dentro de la organización y si son capaces las personas de usar lo que encuentran en la Internet para ayudar a la organización a cumplir mejor su misión.

Internet y la Psicología:

Desde finales del siglo pasado dentro del ámbito de la psicología, particularmente la psicología social, se ha puesto principal interés en la importancia de la comunicación en la transformación de las sociedades humanas.

Las conversaciones hoy en día nunca habían girado tanto en torno a los acontecimientos nacionales como internacionales. Responsables en gran medida son los medios de comunicación. Es precisamente la comunicación de masas lo que refleja, crea, y transforma una sociedad dándole forma y contenido a las conversaciones cotidianas.

La realidad se construye socialmente, en donde el lenguaje forma el papel principal. El lenguaje es el medio único por el cual tratamos de entender el mundo en que vivimos. La vida cotidiana es el resultado de mundos compartidos. Hasta hace algunos años estos mundos compartidos se limitaban de algún modo al entorno familiar y de nuestra comunidad, ahora se abre un nuevo panorama.

Internet, conocido también como "La super-autopista de la información", representa la transformación de la sociedad como se conocía hasta hace algunos años.

Se ha considerado a Internet como un medio de comunicación superior al radio, periódico, revistas y televisión. Esto se debe a que en estos últimos, la actuación del individuo es pasiva, no existe interacción alguna entre él y el medio que lo mantiene informado. En Internet es el usuario quien decide seleccionar el tipo de información que desea recibir, donde buscar, con quien platicar, que lugares visitar, etc. Esto es un cambio importante en el modo de relacionarnos con los medios de comunicación.

Mientras que revistas, radio, y televisión son dirigidos por los dueños que determinan quien y que es lo que se comunica, la red le da a las personas el poder, la posibilidad de tener el control de la información. Un control que antes no estaba disponible para el ciudadano común.

Aunado al poder recién adquirido, la forma de ser de las personas, su identidad social y la forma como perciben la realidad van a cambiar y están cambiando, debido a que están influenciadas por el medio cultural en el que viven, por el lugar que ocupan en la sociedad y por las experiencias concretas con las que se enfrentan a diario. Internet multiplica esta gama de experiencias, dándonos la oportunidad de ir mas allá de nuestras creencias, de nuestra cultura.

El poder conectarse y tener acceso a distintas personas, culturas e ideas tiene un impacto importante dentro de la vida de cada usuario ya que le dan la oportunidad de considerar otros puntos de vista. Esto puede tener repercusiones benéficas para la humanidad, ya que el hecho de conocer distintas ideologías puede promover la empatía entre las diversas razas. El sentir que forma parte de la humanidad y no sólo de su comunidad, cambia la perspectiva.

La comunicación dentro de Internet se da como un proceso creativo e interactivo, donde el tiempo de respuesta es muy corto permitiendo a las personas mantener conversaciones de manera relativamente sencilla, facilitando así el estar mas en contacto con familiares, amigos o aun con desconocidos.

En este mundo virtual no todo es "color de rosa". Existen usuarios que a través de la red buscan "llenar" algún vacío en sus vidas, volviéndose adictos a ésta. Aunque aún no existe un diagnóstico formal de este tipo de adicción, existen suficientes casos clínicos que indican que este fenómeno es real. El tiempo que se utilice Internet no es tan importante, lo primordial es distinguir si la vida del usuario se está viendo afectada por el constante uso que hace de este medio.

Las personas adictas a la red presentan, al igual que las que abusan de alguna sustancia, un deterioro físico. El desvelarse por estar en la red hasta altas horas de la noche, tomando incluso pastillas para poder quedarse más tiempo en Internet, causa fatiga en extremo. Debido a la privación de sueño, la persona no funciona adecuadamente en el área del trabajo o la escuela, bajan sus defensas y es propenso a enfermedades. Se transforma en un individuo sedentario, presentando problemas de la vista y espalda. Además, la falta de ejercicio y de descanso impide la claridad de pensamiento.

El área familiar también se ve afectada cuando alguno de sus miembros se vuelve adicto, sobretodo si se trata de alguno de los cónyuges. En EUA se ha reportado un incremento en la tasa de divorcios debido a la gran cantidad de "affairs" ciberneticos. Muchos matrimonios se ven alterados cuando alguno de sus miembros comienza a mantener alguna relación tanto romántica como sexual dentro de Internet. Poco a poco la estabilidad real de la pareja se va debilitando, la parte adicta se aísla socialmente y deja de participar en eventos que antes disfrutaba con su pareja; se muestra "ausente" y deja de compartir con su pareja tanto en el ámbito emocional como físico y mental.

La red proporciona un sentimiento de seguridad, calma, poder, control, intimidad y pertenencia por lo que se vuelve una manera de escapar de la realidad, sobre todo si se están viviendo situaciones desagradables. En vez de enfrentar las situaciones, se evitan, haciendo que los problemas se agraven, y reforzando así el deseo de permanecer en la red; formándose así un círculo vicioso.

Como se mencionaba anteriormente, parece que las relaciones ciberneticas son mejores, pero no contienen un ingrediente muy importante de las relaciones fuera de línea: la fisicalidad. Numerosos estudios han resaltado la importancia del contacto físico (ej. un abrazo, una caricia, un beso) para el bienestar del ser humano. Al estar inmersos en el mundo virtual, están dejando a un lado la interacción con miembros de su familia y de su

núcleo social, lo que provoca en ellos esa sensación de aislamiento y depresión.

Otro aspecto negativo de la red es que existen sitios que exponen material ilícito, material que sin importar el país o las costumbres que se tengan, atenta contra la dignidad humana, como lo es la discriminación racial, la pornografía infantil, violencia extrema, etc. Además de la facilidad con la que los menores pueden acceder a ciertos sitios considerados "sólo aptos para adultos".

Por todo lo anterior podemos decir que Internet esta creando un impacto tanto a nivel social como psicológico. Así como el teléfono, la radio y la televisión en su época transformaron a la sociedad, Internet esta provocando un cambio en el estilo de vida actual.

Internet es un medio de comunicación que cede el poder a cada uno de los usuarios, permitiéndoles la libre expresión. Esta libertad puede afectar nuestras relaciones más cercanas. Paradójicamente nos permite estar mejor comunicados con lugares o personas que anteriormente no hubiésemos podido acceder, al menos con tanta facilidad, y a la vez interfiere en la comunicación con nuestros seres más cercanos.

¿Cómo podremos entonces evitar que este medio tan abierto interfiera con nuestras relaciones personales?

A través de la comunicación. Curiosamente resulta a veces más fácil comunicarnos con un completo extraño que con nuestra pareja. Sin embargo, el interesarnos por las personas que viven a nuestro alrededor y manifestarles lo que pensamos y sentimos es la mejor manera de evitar que las relaciones se deterioren.

Utilizar la conversación para investigar acerca de los intereses de las personas que nos rodean, especialmente nuestra pareja, el tratar de entender y desarrollar interés tanto por los pensamientos, sentimientos y deseos de las otras personas, nos ayuda a comprenderlas mejor. Esto a su vez provoca una respuesta positiva en ellas, evitando que busquen y busquemos "llenar" algún vacío emocional a través de otros medios, como Internet.

Entrevista con la Psicóloga Marisa Barabini:

– Desde el campo de la psicología ¿Qué opinión tiene Ud. acerca de Internet? ¿Cree que está afecta la comunicación?

–Internet se ha convertido en un elemento que agiliza la comunicación, y que además acorta las distancias, pero tiene de negativo que ya no es necesario recorrer lugares públicos como bibliotecas ya que por este medio uno obtiene información, o salir de el mundo cibernetico para realizar compras, conocer gente de alguna manera se ha convertido en un medio para encerrar a la gente o nosotros lo estamos convirtiendo en eso, no solo en un medio útil sino en una cápsula.

–¿Cuales son para Ud. los aspectos negativos que esta tiene en la sociedad actual?

–Ya de alguna manera está expresado en lo anterior, permite que alguien pueda no salir de un mundo creado en su imaginación en cambio de interrelacionarse con el mundo externo.

–¿Como definiría el servicio de Internet?

–No tengo elementos para definir el servicio de Internet salvo descubrir que uno pareciera que por este medio tiene todo al alcance de sus manos.

–¿Cree que este servicio afecta a las relaciones interpersonales?

–Creo que las afecta en tanto uno cree que todo le llega por medio de un cable y en un visor, pero hay algo

que no se reemplaza con Internet en las relaciones interpersonales que es descubrir el olor del otro, la textura de su piel, diría que en Internet todo queda como dibujado y hasta perfecto olvidándonos de la imperfección propia del hombre

-**¿Que entiende por comunicación y qué por información?**

–Comunicación es el medio por el cual interrelacionamos con los otros sujetos, en cambio en la información nosotros recibimos datos, ahí aparece la posibilidad del diario, un noticiero, etc. Tomando Internet si nos permite la comunicación pero teniendo claro que la comunicación por este medio es incompleta.

Conclusión:

Sin duda estamos frente a un medio de comunicación totalmente diferente a los conocidos hasta ahora, por su principal característica que lo diferencia de los demás, me refiero a la posibilidad interpersonal de comunicación que esta permite, además le da a sus usuarios la posibilidad de elegir los contenidos que recibirán a través de este medio y el momento en que los reciben, de ahí que los internautas hablen tanto de libertad, que también se relaciona con la capacidad de realizar actividades a través de Internet que de otra manera tomarían más tiempo y recursos.

Este nuevo medio produce grandes cambios en sus usuarios, estos cambios afectan sus hábitos, su relación con el conocimiento y la información, la manera en que se relacionan con las personas, así como su relación con el trabajo y también su lenguaje. Este impacto del medio afecta de manera diferente a todos los individuos, dependiendo de su madurez, educación, cultura e intereses.

El medio produce profundos cambios en la vida de los usuarios y ellos los perciben de manera consciente solo en ocasiones; el aumento de su acceso a información presentada en formatos atractivos, permite a los usuarios ampliar su dominio de conocimiento en los más variados tópicos, lo que en sus propias palabras los hace más cultos. También les ofrece la posibilidad de comunicarse de manera más constante –aunque pobre– con una serie de personas que pueden estar en su misma ciudad o en cualquier otra parte del mundo indistintamente y al mismo tiempo les permite ponerse en contacto y conocer personas de culturas diferentes e intercambiar con ellos opiniones e inquietudes. Gran importancia dan los usuarios a la inexistencia de censura en Internet, cosa que algunos consideran positiva y otros peligrosa, todo depende de la persona que esté sentada frente a la pantalla, de sus valores y puntos de vista, en todo caso esto se presenta como una posibilidad de acceder a información acerca de cosas que nos son vedadas por los medios de comunicación tradicionales y permiten al usuario ampliar su visión del mundo. Por esto es una herramienta fundamental para la educación, su potencia en este sentido es enorme ya que además de acumular toda la información que ya existía en los libros se transforma en un generador de nuevos conocimientos al ser usada como herramienta de difusión y colaboración de los investigadores y estudiantes de las más diversas disciplinas.

El cambio producido por Internet en sus usuarios los hace diferentes a las demás personas, las posibilidades que ofrece este medio para el trabajo, los estudios, los momentos de óseo, la comunicación y la cultura general, marca una diferencia importante entre las personas que cuentan con este medio y los que no lo poseen. Esta diferencia producirá un quiebre social que separará a las personas que tienen acceso a Internet de las que no lo tienen, esta brecha irá creciendo con el aumento de los servicios y posibilidades que este medio ofrece y su futura difusión.

Finalmente puedo decir que la proliferación del uso de este medio es inevitable, frente a lo cual lo ideal sería poder insertarse entre las personas que cuentan con Internet, puesto que de lo contrario se pasará a formar parte de los futuros desposeídos. Se debe tratar de saber lo más posible acerca de Internet como tal y sobre los computadores que mediatizan su acceso, ya que de lo contrario la tecnología puede ser muy perjudicial para

quién no sabe manejarla, Internet debe ser, como cualquier otro medio, usado en forma racionada y organizada, lo que permitirá al usuario ampliar sus capacidades de acceder a la comunicación y el conocimiento. Insisto en que es muy importante educar a las personas para el uso correcto de Internet, ya que es un medio muy atractivo que puede, usado indebidamente, llevar a la persona a sitios que pueden ser muy perjudiciales para su salud mental, puede producir aislamiento de la persona que "no necesita" de los otros para saciar sus inquietudes y necesidades, realizando las más diversas actividades desde su pantalla, hay personas que llevan sus relaciones personales a este medio y llegan a distorsionar completamente su concepto de relaciones humanas. La Multimedia y la Interactividad, junto con la libertad de horarios y de selección de tema son muy atractivos para los usuarios y puede producir adicción, los siquiatras ya han catalogado una enfermedad específica llamada Internet Addiction Disorder (Trastorno de Adicción a Internet).

A pesar de reconocer que este es un medio impersonal, concluyo que a ciertas personalidades muy introvertidas proporciona la seguridad necesaria para expresar sus emociones e interactuar con otras personas.

Al igual que otros medios de comunicación, creo que esta nueva herramienta que nos brinda la tecnología, debe ser usada de forma racional y conscientizando a los usuarios de la misma sobre los daños que esta pueda llegar a causar a los internautas desprevenidos.

Bibliografía:

Anderson Imber, Entrevista Diario La Nación, 11–11–1984

Curso General: Informática, *Unidad 6: Internet* – Fuente Clarín

Sabato, *La resistencia*

Time Life, *La era de la computadora*