

NOTA PRELIMINAR

El presente informe tiene por objetivo presentar una vision general de la empresa que sera objeto de nuestra investigacion organizacional, senalando apectos generales e historicos de esta, asi como tambien los aspectos metodologicos involucrados en la realizacion misma del trabajo.

La empresa asignada es el Club de Equitacion La Reina.

1. CARACTERIZACION DE LA EMPRESA

El Club de Equitacion La Reina es una sociedad dedicada, como su nombre lo indica, a la difusion y practica de la equitacion. Es importante senalar que bajo el nombre de fantasia funcionan dos sociedades separadas, a saber, la Sociedad de Profesionales de la Equitacion Limitada, una sociedad de personas y la sociedad Eventos Ecuestres S.A. , una sociedad anonima cerrada.

Esta ubicado en calle Talinay No.11040, La Reina Alta, Santiago, lugar donde se encuentran tanto las instalaciones relacionadas con su actividad principal como sus oficinas y dependencias anexas. En la actualidad el personal consta de diecisiete personas; tres corresponden al area administrativa (gerente, secretaria y contador) y catorce al area operativa (maestros de equitacion, capataz, ordenanzas, jardinero, canchero, otros empleados).

Nuestro contacto en esta organizacion es Don Victor Contador P., quien ocupa el cargo de Director del Club y, al mismo tiempo, es el socio mayoritario de ambas sociedades y propietario de las instalaciones.

Actualmente, el Club esta compuesto de alrededor de 40 socios que mantienen permanentemente sus caballos en las instalaciones y de un numero variable de personas que participan en las clases que alli se imparten y que no tienen la calidad de socios. Por socios solo nos referimos a personas que participan en las decisiones que tienen que ver con las actividades del Club y no a los aspectos relacionados con la organizacion misma, que son de exclusiva influencia de los propietarios. En ese sentido, los `socios' no corresponden a los duenos de la empresa ni a sus administradores.

Como ya se indicara, la principal actividad del Club de Equitacion La Reina son las clases de equitacion para lo cual cuenta con dos maestros de equitacion de amplia experiencia en el tema. Una segunda y no menos importante actividad que se ha venido realizando desde algun tiempo es la Hipoterapia, tratamiento orientado a ninios con discapacidad fisica y/o mental .

Tambien se realiza en menor medida ventas de caballos y, como negocio anexo, la organizacion de eventos en que se utiliza la infraestructura del Club (lo que dio origen a la necesidad de la constitucion de Eventos Ecuestres S.A.).

2. HISTORIA DE LA EMPRESA

Si se pudiera decir algo de la empresa en un par de lineas, tendríamos que decir que el Club de Equitacion La Reina ha sido el producto del continuo y sostenido esfuerzo por llevar adelante una empresa que no solo tiene un objetivo comercial, sino representa la materializacion de las aspiraciones de quien ha dedicado su vida a la equitacion.

Todo comenzo a principios de los anos 80, cuando Victor Contador , destacado equitador olimpico que siempre habia sonado con tener un club propio como medio de vida una vez que concluyese su etapa competitiva, decide junto a Bernardo Vergara (tambien ligado a la equitacion) formar un club orientado a la

difusion del deporte.

Se consiguio financiamiento a traves de un credito otorgado por el Centrobanco para efectuar las labores de construccion del camino de acceso, el acceso mismo y el movimiento de tierra necesarios para habilitar el terreno que actualmente ocupa el Club y que permitieron el levantamiento de las primeras instalaciones.

La crisis de principios de los 80, que remecio al mundo entero, tuvo naturalmente sus efectos en este esfuerzo, dificultando el pago de las obligaciones que se habian adquirido. Esto condujo a la incorporacion de nuevos socios, como es el caso de Ivo Radic, lo que permitio salvar el obstaculo y cumplir con los compromisos financieros que se tenian con el Banco.

Tiempo despues, aparece la necesidad de construir un picadero cubierto (era la epoca en que llovía en Santiago en invierno) y, con ese fin, se gestiona un credito CORFO y se incorpora un nuevo socio, Osvaldo Hernandez.

Desde su epoca de deportista profesional, Victor Contador siempre penso en tener un club propio como medio de ganarse la vida una vez que finalizara la etapa competitiva. Ese deseo, sumado al profundo interes que tenia en el Club, lo llevo a comprar gradualmente la participacion de cada uno de los otros tres socios hasta convertirse en el unico dueño.

Este es, entonces, el escenario ante el cual nos encontramos como grupo para la realizacion del trabajo de investigacion.

METODOLOGIA DE TRABAJO

Nuestra investigacion se centrara basicamente en el analisis y descripcion de tres aspectos relacionados con la realidad organizacional del Club de Equitacion La Reina, a saber, la Cultura, la Comunicacion y la Estructura.

Hemos pensado que sera conveniente comenzar con el analisis del tema de la Estructura, entendiendola como la pauta formal de actividades y relaciones que se dan entre las distintas partes que componen esta organizacion y tambien como el esquema informal que se genera en la medida que se da el comportamiento organizacional (a nivel individual y grupal). Pensamos esto ya que creemos que disponer del marco organizacional que la empresa se ha dado (o pretende darse) sera de gran ayuda para el posterior analisis de los procesos mismos (como la Comunicacion).

Para ello intentaremos definir el diseno organizacional actual del Club a traves de las entrevistas con don Victor Contador y , por otra parte, intentaremos describir la estructura informal que pueda haberse generado con el pasar del tiempo y la concretizacion de los procesos organizacionales.

Este ultimo aspecto se atacara mediante la observacion, las entrevistas con los trabajadores y, en la medida de lo posible, con la participacion que pueda hacer el grupo en las diversas actividades de los empleados. Para ello, nos hemos propuesto realizar visitas periodicas al Club (dada nuestra disponibilidad estimamos que una vez a la semana sera lo necesario y factible para cumplir con el objetivo propuesto).

Cabe destacar que las actividades realizadas en un Club de equitacion se diferencian dramaticamente si se consideran los dias de semana o los fines de semana, por lo que hemos decidido que al menos un tercio de nuestras visitas se realicen los fines de semana, cuando hay mayor actividad y, por tanto, mayor oportunidad de ver interactuar a los empleados entre ellos y con las personas ajenas a la organizacion misma.

Las entrevistas, la observacion y la participacion nos permitiran tambien el estudio del proceso organizaconal de la Comunicacion, vital en la organizacion pues determina la recepcion, transmision y uso de la informacion disponible , permitiendo una efectiva vinculacion con el ambiente externo a la organizacion y la integracion

de actividades en su interior.

Por ultimo, la recoleccion de informacion a traves de los metodos senalados anteriormente, nos seran de valiosa ayuda en la descripcion de la Cultura organizacional del Club, es decir, la forma en que se hacen las cosas en la empresa o como se enfrentan los problemas.

En sintesis, nuestra metodologia se basara fundamentalmente en:

- Entrevistas (bien planificadas para no prejuiciar la informacion)
- Observacion pasiva (en terreno)
- Participacion (como observacion activa, tambien en terreno)

El analisis se realizara en base a los modelos aprendidos en las sesiones del curso y en la bibliografia revisada para los controles de lectura.

Finalmente, como no queremos que este trabajo se limite a la sola descripcion, incluiremos las sugerencias que nos parezcan relevantes para mejorar los aspectos relacionados a los temas que trataremos en que la organizacion presente debilidades y que puedan contribuir a un mejor desempeno.