

Centro Formación Maracay

Maracay – Estado Aragua

Retos del administrador actual

Introducción:

*Estamos desenvolviéndonos en el Siglo XXI en donde se manifiestan grandes transformaciones en muchas disciplinas que requieren ser tomadas en cuenta a fin de enfrentar las repercusiones de la Globalización, especialmente en lo concerniente a lo económico, tecnológico, social, cultural. Desde luego, la **Administración** no puede ignorar esta realidad, sobretodo, cuando se nota, se siente como caen rápidamente todo tipo de muros y barreras entre las naciones al mismo tiempo que se amplía la brecha en el nivel de desarrollo humano al que acceden los distintos pueblos y en donde Venezuela, caso nuestro, no puede esto ignorarse, más en su presente, que es crítico en lo político, cultural y social. El mundo se ve invadido por formas de producción y consumo, manifestándose una preocupación por el deterioro incontenible de los recursos naturales, el avance de la pobreza, la penetración cada vez más dinámica de la Globalización que engloba un proceso de creciente internacionalización del capital financiero, industrial y comercial, nuevas relaciones políticas internacionales y el surgimiento de nuevos procesos productivos. Distributivos y de consumo deslocalizados geográficamente, una expansión y un uso intensivo de la tecnología sin precedentes.*

RETOS DE LA ADMINISTRACIÓN ACTUAL:

DESARROLLO

La dinámica económica de los actuales escenarios ha originado nuevos paradigmas en donde la ciencia administrativa ha venido desempeñando un rol muy significativo y obligando a que las empresas caso que nos concierne se redefina, evalúe, se analice, se actualice a fin de poder lograr su misión bajo la dirección de ese profesional de la administración que es el indicado para su alcance.

La competitividad en el presente es más agresiva, las empresas constantemente innovan, desarrollan nuevos productos, servicios con el fin de satisfacer las necesidades del consumidor, para ello cuentan con una gerencia capacitada, con un dominio de los últimos avances de la ciencia administrativa, con un equipo comprometido, identificado con la organización en pro de su éxito, equipo que además se ha compenetrado con el uso productivo, eficiente de las herramientas administrativas que se requieren para ser altamente competitivos.

No obstante, para el caso venezolano nuestro interés , nos encontramos con serias deficiencias, que incluye entre ellas: lo tecnológico, la inestabilidad de su entorno en lo político y en lo económico, la formación académica de los egresados comprometidos con el desarrollo empresarial del país, específicamente la que tiene que ver con la formación del administrador, en donde las Universidades, particularmente las Escuelas de Administración han descuidado su rol y perjudicado a este profesional en su desempeño al no proporcionársele los conocimientos administrativos que se requieren para enfrentar los requerimientos que el entorno, su escenario demanda.

*Todo ello conlleva a la necesidad de definir, cuál debe ser el administrador que actualmente se necesita para que su rol, sus conocimientos que proporcionen soluciones a los principales problemas que afronta actualmente la empresa venezolana, particularmente la **PYME** que es significativa en su contribución*

económica para el país.

De ahí la relevancia de que de una vez por todas las empresas, así como los administradores que ya están en el ejercicio y los que aspiran hacerlo sepan qué es lo que debe ser el nuevo perfil que garantice que su ejercicio profesional alcance el calificativo de la excelencia.

Intentaremos en esta breve ponencia compartir algunos lineamientos que deben considerarse en pro del profesional de la administración que el país necesita, es un breve intento que se puede consolidar en resultados altamente positivos al contar con la opinión de los participantes y de otros sectores involucrados como las empresas, colegios de administradores.

Tómese muy en cuenta que la necesidad de formar un buen gerente requiere de que las escuelas de administración diseñen currículos que deben ser consecuencia de una evaluación permanente, producto de los cambios experimentados, como los que se han dado en los últimos años en el patrón técnico que valore las habilidades, conocimientos, destrezas, actitudes y aspectos éticos del administrador que se propone formar, atendiendo a los requerimientos del mercado de trabajo, a la formación ciudadana y a lo que los escenarios demandan.

ASPECTOS BÁSICOS A CONSIDERARSE

1.- ¿ QUÉ SE ESPERA DEL ADMINISTRADOR DEL PRESENTE?

- *Un profesional que solucione problemas administrativos*
- *Que sepa interpretar y actuar ante los escenarios económicos del presente.*
- *Que sea emprendedor, innovador, de gran creatividad.*
- *Que desarrolle una cultura organizacional eficiente, propia de la empresa donde labora.*
- *Un buen gestor e interpretador de los cambios.*
- *Garantizar a la empresa el logro de su misión y el cumplimiento de su responsabilidad social.*
- *Utilizar eficientemente los recursos humanos, técnicos, financieros de la empresa donde labora.*
- *Vigilar, propiciar la capacitación y desarrollo de los miembros de la organización en todos sus niveles.*
- *Fomentar la integración, la motivación, eficiencia, productividad de un excelente equipo integrado de trabajo*
- *Que cuente con conocimientos administrativos actualizados*
- *Generador de nuevos paradigmas administrativos*

2.-¿POR QUÉ?

- *Ayuda al desarrollo eficaz del sector empresarial*
- *Colabora con el desarrollo económico del país*
- *Contribuye en el crecimiento personal de los miembros de la organización*
- *Contribuye con la calidad de vida del venezolano*
- *Garantiza estabilidad laboral*
- *Reafirma la relevancia e importancia de su carrera*

3.- VARIABLES A SER CONSIDERADAS

A.- ENTORNO

¿Qué demanda el entorno?

¿Cuáles son las principales características?

¿Cuáles son las oportunidades, fortalezas, amenazas y debilidades?

• Nacional:

- . – Oportunidades, debilidades, amenazas y fortalezas.
- . – Estabilidad política, económica, cultural, social
- . – Rol, agrupación y comportamiento empresarial
- . – Intervención del Estado
- . – Medio ambiente y desarrollo sostenible

• Internacional:

- . – Oportunidades, debilidades, fortalezas, y amenazas.
- . – Globalización, aperturas económicas
- . – Convenios, Tratados
- . – Desarrollo tecnológico

B. – EMPRESAS

- Debilidades, oportunidades, fortalezas, oportunidades
- Estructura administrativa
- Misión y visión
- Adaptación e interpretación de los cambios
- Recursos financieros: tecnológicos, financieros, humanos Comportamiento organizacional, Clima organizacional
- Responsabilidad social
- Liderazgo

C. – GERENCIA (ADMINISTRADOR)

- Perfil Actual del administrador
- Debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas
- Requerimientos del administrador del presente
- Cualidades

PROPOSICIONES

- Integrar en la formulación y diseño del nuevo perfil a las empresas, Colegios de administradores y egresados.
- Evaluar los pensum académicos de las Escuela de Administración de las Universidades nacionales
- Elaborar un solo perfil homogéneo del Administrador venezolano

VARIOS

CUALIDADES

- Creativo
- Emprendedor
- Ético, responsabilidad social
- Innovador
- Conocimiento administrativo
- Agente de cambio
- Proactivo, motivador
- Persuasivo, carismático
- Don de gente
- Coaching
- Ecuánime, justo
- Agilidad mental
- Capacidad para conservar el valor tranquilo en la crisis.

TOMAR EN CUENTA ADEMÁS EN EL DISEÑO DEL PERFIL

- *Que no se podrá lograr un verdadero éxito en el perfil del liderazgo, si el administrador no es enérgico, deseoso de asumir retos, responsabilidades y decididos, capaces de transmitir la voluntad de llevar a cabo las cosas hasta el final rentable y a no ser capaces de ejercitar la determinación y el buen juicio de controlar las emociones cuando están sometidos a presiones.*
- *Los líderes no sólo controlan y dirigen a sus seguidores, sino que en un sentido muy real, personifican también las características más significativas de sus grupos. Si se pretende ser un buen gerente en el presente, hay que aceptar a los seguidores, motivarlos, guiarlos, capacitarlos, desarrollarlos, hacerlos crecer, incitarlos a la autorrealización, a identificarse con uno y por ende con la organización.*
- *No olvidar que el profesional de la administración deben resolver situaciones confusas cuando sus organizaciones hacen frente a la incertidumbre, al cambio y a la competencia. En la situaciones difíciles como la que enfrenta el país, los trabajadores requieren de buenos gerentes, líderes a fin de que éstos les transmitan confianza e impongan orden. Los líderes con éxito se convierten en el ojo del huracán, en un punto de referencia tranquilo y tranquilizador al partir del cual se pueda pasar a la acción eficaz .*
- *El factor fundamental para el éxito en el liderazgo competitivo es el uso de la innovación. Considerar lo aportado por **Sun Tzu (Arte de la guerra)**, de que las personas utilizan tácticas normales o esperadas para hacer frente al enemigo. Pero lo que proporciona la oportunidad de la victoria es lo inesperado, lo innovador.*
- *El nuevo gerente sólo ofrece consejos ante las decisiones imprudentes de sus superiores cuando ha ganado su confianza"*

Definitivamente, Venezuela presenta una crisis económica muy seria, que ha repercutido en la población, reflejándose en los índices de pobreza, desocupación, debido a la situación política que ha venido enfrentando en los últimos años, y más ahora, ante un gobierno que ha iniciado una revolución social a un precio muy significativo para quienes habitamos en el país, en donde desafortunadamente todavía no se vislumbra con claridad programas económicos convincentes.

*A todo ello se agrega también las acciones del gobierno, las cuales han incidido enérgicamente en los aspectos tributarios, en el control de divisas, en la política cambiaria, perjudicando seriamente a algunas empresas, especialmente a las **PYMES** en su crecimiento, haciendo que algunas fracasaran, cerraran, desaparecieran.*

Desde luego, a ello se agrega, la crisis educacional, que como es sabido la enseñanza primaria, secundaria y especialmente la universitaria deja mucho que decir, y en donde muchas universidades nacionales no han actualizado en algunas de las profesiones que ofrecen el perfil del profesional requerido, tal es el caso que nos concierne, el del Licenciado en Administración, cuyo pensum requiere de una revisión, actualización de conocimientos de acuerdo a lo que la sociedad de conocimiento demanda y la globalización exige.

Hay hechos determinantes que el Licenciado de la Administración moderno debe saber interpretar y manejar adecuadamente, tales como:

Las empresas requieren de una gerencia proactiva, creativa, que conozca, domine los conocimientos modernos de la ciencia administrativa, capaz de ser aplicados en función del desarrollo, éxito de la gerencia en donde labora.

El administrador moderno deberá como comentan algunos, interpretar los efectos, alcances, repercusiones de una economía mundial dominada por bloques económicos, que exigen a las empresas que los componen, la producción solo de bienes en los cuales éstas demuestran que son altamente eficientes, de forma tal que se logre una mayor eficiencia en el uso de los recursos del bloque. Esto hace que la dimensión de las empresas sea mayor, y que la competencia también lo sea.

Tener presente, que las empresas deben integrarse a la competitividad contando con todos los recursos que ello demanda, así como manejar adecuadamente las turbulencias, riesgos, incertidumbres, amenazas y oportunidades.

Hoy nos desenvolvemos en una sociedad muy política y quizás más organizada, controlada, capaz como señalan algunos estudiosos, de ejercer la presión que sea necesaria para obtener mejores bienes y servicios a precios cada vez más competitivos.

Se da una nivel de competencia mucho mayor, producido tanto por empresas nacionales como por productos internacionales, en donde es necesario estar preparado ante los cambios y oportunidades que se presentan, como por ejemplo, la apertura de la política de Comercio exterior venezolana.

Deberá el administrador enfrentar constantemente nuevos procesos tecnológicos, los cuáles se renuevan a una velocidad extraordinaria, siendo necesario un marco que le permita comprender el devenir del proceso en sí, más que el dominio de tecnologías específicas.

Se requiere de un nuevo tipo de trabajador con conocimientos, habilidades, destrezas, que la tecnología moderna demanda. Es decir como es comentado por algunos, en donde cada empresa tendrá una plantilla laboral mucho más profesionalizada, la cual exigirá mucho más de la capacidad del administrador para ser conducida.

El manejo de empresas que están inmersas en una sociedad crecientemente dominada por la información, en la cual la eficiencia de los negocios estará totalmente determinada por la habilidad que puedan presentar sus ejecutivos en el manejo de la información.

Las empresas requieren que su gerencia garantice una verdadera responsabilidad social en donde la ética, los valores se manifiesten.

Las empresas deben activar a través de sus ejecutivos, personal su capacidad creadora, innovadora que le garantice no solo supervivencia, sino éxito en su misión y visión

Las exigencias mundiales cada vez más acentuada en la preservación del medio ambiente, impondrá restricciones a los administradores y en donde estos deberán saber manejar adecuadamente sus recursos.

Debe el Administrador mantenerse actualizado en todo lo concerniente a los conocimientos administrativos modernos, como saber manejar adecuadamente los cambios.

Ante esta realidad, se espera que las universidades, especialmente las Escuelas de Administración, capaciten formen administradores que además:

Contar con una sólida formación general que le permita interpretar, comprender y anticipar los cambios que se producen en la sociedad y que le facilite la versión de conjunto necesaria en la empresa moderna.

Saber manejar plenamente el alcance, repercusiones e del as áreas funcionales de la empresa a fin de facilitar la comprensión de estas áreas y la actualización permanente en estos campos del saber administrativo .

Contar con una sólida formación humanística, a través de la cual pueda implementar un proceso eficiente de liderazgo en la empresa.

Estar plenamente identificado con su crecimiento profesional, saber motivar, persuadir y manejar adecuadamente todo lo concerniente al empowerment, coaching ontológico.

El administrador debe construir organizaciones no solo más productivas y eficientes, sino organizaciones inteligentes; de aprendizaje y de renovación que hagan posible el desarrollo integral de la sociedad.

*Es necesario un administrador como señala **Peter Senge**, que sepa motivar a su personal a fin de que utilicen su potencial para crear responsablemente los resultados que se desea, donde se cultiven nuevas formas de pensamiento; pensamiento lateral o emocional, donde la aspiración colectiva quede en libertad y donde la gente continuamente aprenda a aprender en conjunto.*

*Existen aspectos relevante en los actuales momentos que deben ser considerado a saber: **La desmasificación del mercado**. **Alvin Toffler** acuñó esta palabra de desmasificación , justamente en su libro: **La Tercera Ola**. En ella describe cómo y por qué la sociedad de masas creada por la revolución industrial se está fragmentando más y más para convertirse en una sociedad desmasificada: El mercado de masas se ha fraccionado, advirtió a principio d e las décadas de los 80, en una serie de minimercados que no dejan de multiplicarse y evolucionar y que exigen una continua expansión de la gama de opciones, modelos, tipos, tamaños, colores y adaptaciones personales.*

Lo cierto, entre mayor sea el número de productos que alguien pueda ofrecer al mercado, mayor también será la cantidad de sus componentes que podrá atraer.

Venezuela caso que nos concierne, demanda de un perfil de un licenciado de la Administración más proactivo, visionario, estratega, que maneje adecuadamente el recurso humano de la organización, optimizando ese valioso capital, debe ser altamente productivo, que forme un equipo bien integrado, identificado plenamente con sus responsabilidades y garantizado con un salario acorde a las características de los requerimientos económicos que le garanticen una calidad de vida mejor que la que actualmente se afronta.

La administración no puede ignorar los problemas, retos, amenazas, oportunidades que en los escenarios actuales se presentan, más cuando la Globalización se torna cada vez más dinámica, en donde los grandes bloques económicos, alianzas, incentivan su productividad, dándole paso a la creatividad, innovación, generando el nuevo paradigma administrativo, que requiere que los profesionales de la administración– nuestro caso– se identifiquen con la actual sociedad del conocimiento, se preparen, se capaciten a fin de interpretar cuáles deberán ser las estrategias a definirse, así como las tácticas a utilizarse si se quiere ser competitivo, si se pretende conquistar o mantenerse en los mercados.

Hay otros tópicos que no pueden descuidarse como: Las nuevas formas de comprar y pagar, el desarrollo de la mercadotecnia de base de datos, el surgimiento del sector económico de servicios, el advenimiento de la sociedad de la información, la proliferación de nuevos productos, multiplicación de los canales de distribución, explosión del empleo de cupones, la forma de publicitar, desde luego son otros aspectos que la gerencia de mercados debe evaluar si realmente quiere permanecer en el mercado. No lo descuide.

La situación de competencia que actualmente se vive, conlleva a cambiar prácticas tradicionales, que, si bien funcionaron en un determinado momento y circunstancias, ahora ya no es así, porque, no basta con estar en la competencia, sino ser competitivo, lo que obliga a centrar la atención en los procesos estratégicos, que exigen cada vez más, un esfuerzo por ser día con día mejores. Aspecto que la cátedra ha tomado seriamente.

Definitivamente, hoy se requiere de Administradores con más visión, verdaderos estrategas que sepan manejar eficientemente al capital humano, planificar de acuerdo a las necesidades del entorno y desde luego enfrentar los cambios, los retos, oportunidades y amenazas que se presentan.

Es muy importante, que se tome muy en serio que el fenómeno globalizador definitivamente implica la formación de un nuevo administrador venezolano, que se convierta en líder con una gran capacidad de aprendizaje, ya que enfrentará situaciones contextuales inéditas, es decir, que posea conocimientos sólidos en diversas disciplinas.

A los dirigentes del mundo moderno se les presentan retos constantes para asegurar que sus organizaciones logren, no sólo sobrevivir, sino prosperar en un futuro que cada vez más se presenta como una incógnita, ya que tendrán que concebir sus propios mercados y clientes, creando estructuras innovadoras y eficientes.

De aquí, que los dirigentes, para poder enfrentar esos desafíos, necesitan equipos de trabajo que se comprometan a ser promotores de los cambios positivos, y no grupos que reaccionen cuando, del exterior, se les aparecen monstruos amenazadores, como: crisis económicas o competencia feroz.

Por tanto, debe estar claro en el gerente moderno, que el cambio dirigido, o cambio organizacional, en el presente se ha convertido en una necesidad real de toda empresa que quiera conservar su posición competitiva; así, las organizaciones cambian en la medida en que sus dirigentes se orientan hacia el mejoramiento continuo, que redundará en un incremento de sus niveles de productividad.

Lo cierto, los comprometidos en la formación del profesional de la administración, como mi caso considera de que las Escuelas de Administración, sus profesores, deben estar plenamente convencidos de que la visión tradicional del gerente como administrador de recursos, se necesita que cambie a una visión más actualizada como promotor del cambio, ya que el cambio positivo se consigue a través del mejoramiento constante, que involucre a todos los que integran a una organización.

Se debe estar atento, de cómo las variables circundantes inciden en el comportamiento organizacional en el presente, contrarrestándolas con una planificación estratégica que este soportada de acciones precisas a los requerimientos necesarios a fin de no afectar seriamente a la empresa, en el logro de sus objetivos, de su misión a de su supervivencia.

CONCLUSIONES

.– Es urgente rescatar la imagen que se tiene del administrador y demostrar las benevolencias de su ejercicio en pro del desarrollo empresarial y del país.

.– No se puede seguir con el actual perfil que las Escuelas de administración de las universidades nacionales están formando a través de un pensum de estudio no adaptado a las necesidades de los escenarios actuales

. – Se requiere de un mayor compromiso de la Federación de Administradores, de sus Colegios con respecto a la participación en la formación del nuevo pensum en pro de formar un administrador de excelencia.

. – Es necesario una participación más activa de los Colegios de Administradores en pro del rescate del Administrador, de exigir aquellos conocimientos que actualmente los escenarios demandan.

. – Una mayor vinculación del sector empresarial con respecto a sus necesidades a fin de ser consideradas en el desarrollo del perfil del administrador.

. – Una activa participación de los egresados de la administración en la formación del pensum, académico en donde expongan sus opiniones sobre la experiencia vivida de acuerdo a los conocimientos administrativos que tienen.

. – De requiere romper con los viejos modelos académicos y presentar la integración de grupos que alientan las tomas de decisiones conjuntas.

. – Formular planes de desarrollo académico que motiven y permitan el uso de técnicas y enseñanzas innovadoras de tal forma de cambiar la mentalidad de profesores a facilitadores, productores del conocimiento.

. – Para el caso de del actual licenciado que forma la Escuela de Administración, ésta debe reestructurar su pensum y agregar materias que se centren en la ciencia administrativa gerencial, en los tópicos modernos de la administración y menos hacia el área contable.

Las características del actual escenario son muy significativas en el presente, características que demandan de un profesional de la administración que sea capaz de interpretarlas a fin de garantizar un desempeño profesional acorde a los requerimientos de la competitividad nacional e internacional.

Se debe estar claro que los recursos estratégicos van mucho más allá y tienen que ver con el manejo de la información, la capacidad de aprendizaje y la creatividad que puedan desarrollar.