

Cultura de Calidad

Corrección Segundo Examen Parcial

1.- a.) Desarrolle las principales aportaciones de Taichi Ohno.

- La maquina al servicio del hombre: propuso la libertad de movimiento del trabajador con poder sobre la maquinaria, lo que muestra consideración por su capacidad pensante y sus posibilidades de decidir sobre diversos aspectos de la producción.
- Identificó 7 desperdicios críticos que previenen el flujo de valor agregado desde las materias primas hasta el producto terminado. Estos son:
  - Sobreproducción
  - Espera
  - Perdidas de tiempo
  - Movimiento innecesario de producto
  - Exceso de inventario
  - Movimiento innecesario
  - Productos defectuosos

Ohno se enfocó en eliminar el desperdicio en otras áreas del negocio, no simplemente a disminuir la planilla o a vaciar los racks del almacén.

Algunos de los procesos que se tienen que llevar a cabo para reducir los desperdicios son:

- Just in time: se orienta a mejorar los resultados de la empresa con la participación de los empleados a través de la eliminación de todas las tareas o actividades que no agreguen valor.
- Velocidad del set-up. No puedes estar 5 horas preparando/arreglando la línea y correr un batch en un ambiente "0 desperdicio". Debes poder cambiar y hacer el set-up rápido para ser flexible.
- Protección contra errores. Inspecciones de calidad y reprocesos no son "0 desperdicio". La manera antigua era producir 100 items y reprocesar los malos. En "0 desperdicio" si algo está malo, paras la línea y lo arreglas de inmediato.
- "0 desperdicio" es visual. La visibilidad se extiende a través de la cadena de abastecimiento con herramientas de software colaborativas que permiten a los socios de la cadena electrónicamente compartir estimados y sincronizar despachos.

2.- c.) Porque es tan importante la ISO como organización para el desarrollo de las empresas?

c.) Es importante para las empresas porque permite:

- Proporcionar elementos para que una organización pueda lograr la calidad del producto o servicio, a la vez que mantenerla en el tiempo de manera que las necesidades del cliente sean satisfechas permanentemente, permitiéndole a la empresa reducir costos de calidad, aumentar la productividad y destacarse frente a la competencia.
- Proporcionar a los clientes o usuarios la seguridad de que el producto o los servicios tienen la calidad deseada, concertada, pactada o contratada.
- Proporcionar a la dirección de la empresa la seguridad de que se obtiene la calidad deseada.

- Establecer las directrices mediante las cuales la organización puede seleccionar y utilizar las normas.

3.- a.) Desarrolle el significado de las Tecnologías de Información en el management contemporáneo de las empresas.

a.) Las TI juegan un papel central en las empresas contemporáneas que quieren llegar a ser exitosas, ya que en ambientes tan complejos como los que deben enfrentar actualmente las organizaciones, solo aquellas que utilicen todos los medios a su alcance podrán lograrlo. Hoy en día los sistemas de información no son un lujo, sino un componente clave de las organizaciones ya que en este tipo de tecnologías se ven involucradas desde las líneas de producción hasta los más altos puestos encargados de las tomas de decisiones. Por lo tanto, los sistemas de procesamiento de información influyen en la manera de trabajar, en la cultura y en la estrategia de muchas de las compañías actuales.

Por sí mismas, estas tecnologías no son la clave de la ventaja competitiva: El componente humano sigue siendo la clave. Ningún sistema genera conocimiento por sí mismo, y el contexto en el cual se interpreta la información sigue siendo fundamental.

Las inversiones en TI son una excelente alternativa para las compañías que quieran no sólo sobrevivir sino conseguir ventajas competitivas, únicamente se debe tener claro que será lo que aportarán dentro de un marco más amplio como es el proceso de cambio de cultura.

4.- a.) Desarrolle la importancia del recurso humano en el management contemporáneo de las organizaciones.

a.) El recurso humano es el motor de la empresa lo que le da vida ya que sin él no se podrían realizar las actividades ni podría funcionar por sí sola. Es importante un buen manejo de los recursos humanos ya que en la actualidad la virtud principal de todo el personal debe ser la actitud frente al aprendizaje y al cambio, y llegar a la sistematización como parte de la cultura empresarial, así se puede mentalizar a los recursos para que cumplan con los mismos objetivos de la empresa.