

Fundación Universidad de las Americas – Puebla

Escuela de Negocios – Departamento de Administración de empresas

Comunicación de Negocios I

Primer examen parcial.

**1.– Esta mañana, CNN en español presento en primera página la siguiente nota.**

**Iraq dice que luchara contra Estados Unidos en caso de ataque. El viceprimer ministro de Iraq, Tariq Aziz, dijo el miércoles que su país lucharía muy eficazmente si fuera atacado por Estados Unidos que amenaza con realizar acciones militares contra ese país petrolífero del Golfo, al que acusa de impulsar un programa de armas de destrucción masiva.**

**Explique apoyándose en la Teoría de Campo, que efecto usted piensa que podría presentarse en la clase obrera y campesina en Iraq al conocer dicha nota.**

Para empezar a analizar esta pregunta considere necesario primero explicar un poco en que consiste la teoría de campo.

En el diccionario enciclopédico Salvat definen a la teoría de campo como: Conjunto o totalidad dinámica de los hechos y fenómenos biológicos, culturales, sociales, psicológicos que en cada momento determinan y configuran un comportamiento.

Pero bien, para poder analizar la relación de éste y como lo podríamos aplicar a la noticia es necesario tomar en cuenta un enfoque global.

Se ha dicho con frecuencia que la teoría de campo se opone al análisis, nada puede ser más erróneo. En verdad la teoría de campo critica muchas teorías fisicalistas por su carencia de un análisis psicológico profundo, se ha tratado un gran número de situaciones que se abordan mucho más analíticamente mediante el enfoque de la teoría de campo que por cualquier otro. Lo importante en la teoría de campo es su procedimiento analítico. En lugar de elegir uno u otro elemento aislado dentro de una situación, cuya importancia no puede juzgarse sin la consideración de la situación global, la teoría de campo encuentra útil, como norma, caracterizar la situación en su totalidad. Después de esta aproximación preliminar, los diversos aspectos y partes de la situación soportan un análisis cada vez más específico y detallado.

Muchos psicólogos han aceptado que no es permisible la derivación de la conducta a partir del futuro. La teoría de campo insiste en que la derivación de la conducta del pasado no es menos metafísica, porque los hechos pasados no existen ya y, por consiguiente, no pueden tener efecto en el presente. El efecto del pasado sobre la conducta puede ser solo en directo; el campo psicológico pasado es uno de los orígenes del campo presente y éste a su vez influye en la conducta. Unir ésta con el campo pasado presupone por lo tanto que se conozca suficientemente cómo ha cambiado el campo en aquel momento el hecho pasado, y si en el inter otros hechos han modificado el campo nuevamente o no. La teoría de campo se interesa en los problemas históricos o evolutivos, pero exige un tratamiento analítico mucho más agudo de estos problemas que lo acostumbrado, particularmente en la teoría del asociamiento.

Sabiendo esto es importante analizar entonces un poco sobre los antecedentes de la clase obrera y campesina de Iraq ya que así podremos saber que efectos se presentarán en la clase obrera y campesina de Iraq al conocer la noticia.

Antes de la década de 1950, Iraq tenía una economía basada exclusivamente en la agricultura. A partir de la revolución de 1958, los sucesivos gobiernos intentaron, y en parte, lograron industrializar el país mediante planes quinquenales. Los ingresos procedentes de la exportación del petróleo han permitido a Irak dedicar un considerable porcentaje del presupuesto nacional al desarrollo industrial y a la modernización de la agricultura. Dentro de la agricultura pueden distinguirse dos tipos: la del norte, que depende estrictamente de las lluvias, y la del sur, basada en el regadío.

Por el otro lado dentro de la industria destacan las fábricas de papel, cemento, fertilizantes y azúcar, no obstante el principal producto exportado es el crudo y los productos petrolíferos.

Desde la revolución de 1958 las diferencias económicas y sociales han disminuido considerablemente y ha surgido una clase media de efectos estabilizadores. La escolaridad en dato de 1995 nos dice que la población total de 15 años o más esta alfabetizada.

¿Qué cambios podrán presentarse en la clase obrera y campesina? La verdad no creo que muchos. Irak es un país que ha padecido golpes de estado desde 1958, 1961, 1963, 1968 y en 1971 el último donde Sadam Husáyn (o Hussein) queda como presidente y primer ministro, sin mencionar la guerra contra Irán declarada en 1980 y que terminó en 1988 y por supuesto la invasión a Kuwait en 1990 que ocasionó la intervención de 28 países en 1991. Pienso que la clase obrera y campesina seguirá sufriendo, pero conocedora se prepara para otra intervención.

El pasado reciente no puede ser borrado de las mentes de las personas como si se tratara de una computadora, las personas nacidas en 1958, que ahora tienen 44 años, han vivido la historia reciente de su nación. Una nueva intervención no es algo bueno pero pienso que no traerá más cambios de los ya ocurridos. Los medios de comunicación nos muestran a la población preparándose. De haber una intervención, entonces sí pienso que podría haber cambios según los resultados y las vueltas que de la misma.

**2.- La Teoría de Campo, propuesta por Kart Lewin, se orienta a las percepciones de cada persona, en ello estriba también el origen de la Teoría de Gestalt, por ello ambas tienen mucho en común. Existen, no obstante, muchas diferencias. Explique con un ejemplo extraído de una noticia vinculada con el Sistema Educativo Nacional de México; tres diferencias importantes entre una y otra así como la forma como se presentan operativamente las mismas.**

Teoría de Gestalt:

El núcleo de la Psicología de la Gestalt gira en torno a la siguiente afirmación: "La percepción humana no es la suma de los datos sensoriales, sino que pasa por un proceso de reestructuración que se configura a partir de esa información.

La Gestalt invita a volver a la percepción ingenua, a la experiencia inmediata, no viciada por el aprendizaje, y comprobar ahí que no percibimos conjuntos de elementos, sino unidades de sentido estructuradas. El todo es más que la suma de sus partes. La conciencia abarca mucho más que el ámbito de la conducta.

Köhler resumió la teoría de la Gestalt sobre la percepción en la siguiente afirmación: "Nuestro punto de vista es que el organismo, en lugar de reaccionar a estímulos locales, responde a la pauta de los estímulos a los que se halla expuesto; y esta respuesta es un todo unitario, funcional, que constituye una experiencia, una escena sensorial más que un mosaico de sensaciones locales".

La Gestalt estudió también el papel del aprendizaje en la percepción, descubriendo que nuestras capacidades perceptuales sufren grandes cambios con la edad. Aumenta la constancia perceptual y varía la susceptibilidad a las ilusiones y alucinaciones, porque se incrementa la capacidad de organización de los estímulos según los patrones adquiridos. Todavía está por resolver el problema de si los patrones perceptuales se adquieren

socialmente, porque los estudios indican que desde temprana edad ya están formadas complejas estructuras de procesamiento.

#### Teoría de Campo:

La teoría de Campo explica la conducta individual a partir de la totalidad de los factores psicológicos que actúan efectivamente sobre una persona en un momento determinado y concreto—esta totalidad es lo que llaman espacio vital— por otra parte debe tener en cuenta que la misma persona con sus motivaciones, su personalidad, sus aprendizajes, frustraciones, etc., es también parte de este espacio y, por tanto, las fuerzas emanadas de aquellos factores deberán interactuar con las fuerzas derivadas de dicha persona. Cada persona se mueve en un campo psicológico que Lewin llamo el espacio vital. Un espacio vital contiene ciertos propósitos y valencias positivas y negativas. Las valencias o cambios crean vectores que atraen o repelen.

Lewin se intereso primordialmente en el estudio de la motivación humana. En consecuencia, su teoría del campo no se desarrollo como teoría del aprendizaje, sino de la motivación y la percepción. No obstante, Lewin se ocupo de la aplicación de su teoría a situaciones de aprendizaje.

Este investigador pensaba que el efecto neto de fuerzas psicológicas simultáneas que operan en un campo psicológico o en un espacio vital de un individuo, fomenta la reorganización de ese campo y, en esa forma, proporciona las bases para la conducta psicológica. El interés psicológico primordial de Lewin radicaba tanto en las condiciones motivadoras de las situaciones de personas y ambientes, como en las prácticas y los principios democráticos. En consecuencia, no es accidental que su sistema psicológico proporcione la base para una psicología del aprendizaje afín a la sociedad democrática de los Estados Unidos. Aunque la teoría del campo es aplicable a todas las áreas de la psicología, resulta particularmente útil en la psicología social, educativa y de la personalidad.

#### Diferencias:

- 1.— Con todo esto nos damos cuenta que los teóricos del campo van a diferir en su enfoque de los teóricos conductistas del estímulo—respuesta (Gestalt), a pesar de que tanto unos como otros estudian la conducta y son fundamentalmente ambientalistas. Sin embargo, mientras el teórico de estímulo—respuesta se fija en el análisis de las asociaciones de los elementos de estímulo y respuesta, los del campo insisten en que la conducta viene determinada por una totalidad organizada de acontecimientos.
- 2.— En otro enfoque vemos que la Gestalt estudia la conducta psicológica por medio de la percepción mientras que la de campo estudia la totalidad del entorno para llegar a la conducta individual.
- 3.— La teoría de campo se interesa en los problemas históricos o evolutivos, pero exige un tratamiento analítico mucho más agudo de estos problemas que lo acostumbrado, particularmente en la teoría del asociamiento mientras que la Gestalt se basa solamente en el estímulo y la motivación si dar entrada al asociamiento.

#### OPORTUNIDADES IGUALES DE EDUCACIÓN PARA TODOS LOS GRUPOS VULNERABLES

Para igualar las oportunidades educativas de los grupos vulnerables, entre ellos los niños, las niñas y los jóvenes con discapacidad, la Secretaría de Educación Pública y la Oficina de Promoción e Integración Social para las Personas con Discapacidad de la Presidencia de la República presentarán este lunes el Programa de Fortalecimiento de la Educación Especial y la Integración Educativa.

Fundamentado en el Plan Nacional de Desarrollo y en el Programa Nacional de Educación 2001–2006, el Programa tiene como principal objetivo garantizar una atención educativa de calidad para los niños, las niñas y los jóvenes con necesidades educativas especiales, otorgando prioridad a los que presentan discapacidad,

mediante el fortalecimiento del proceso de integración educativa y de los servicios de educación especial.

Estos niños, niñas y de los jóvenes con discapacidad ciertamente están necesitados de escuelas especializadas ya que también tienen derecho a la educación. Comparándolo con la teoría de campo y de Gestalt ya mencionadas, sabemos que estos niños necesitan escuelas especializadas y que no pueden estudiar junto con los otros niños pues si estudiamos los acontecimientos en su totalidad no daremos cuenta que ellos tienen diferentes necesidades y por lo tanto tiene que ser diferente la forma de enseñarles.

**3.– Recuerde algún momento en el que haya establecido comunicación con alguna persona de otro país diferente al que usted tiene de origen. Describa, en la medida que resulta necesario, dicha conversación para identificar los componentes que se integran en el modelo de comunicación visto en clase. (Participantes, mensaje, medio, ambiente, ruido, etc.)**

Habiendo tenido oportunidad de estudiar un semestre en el extranjero conocí a muchas personas de diferentes países pero creo que con quien verdaderamente establecí comunicación fue con Hannan Alfayat, una chica palestina de 21 años y que se encontraba por la misma razón que yo, los estudios.

Tuvimos muchas oportunidades de entablar conversaciones, realmente me parecía muy interesante su punto de vista de las cosas. Una de estas pláticas fue acerca del ambiente que viven los niños y las familias en general, en los diferentes países y cómo éste les influye en sus juegos, sus vidas y por supuesto en sus pláticas. Hannan me comentaba que habiendo estado su país, Palestina, en guerra desde que ella tenía memoria, los niños tenían la capacidad de tener conversaciones sobre política, no sólo nacional sino internacional, y no sólo tenían la capacidad sino sus juegos, su entorno estaba rodeado de ese ambiente vivido.

Nos pusimos a ver, entonces, como era el ambiente de los niños y las familias en diferentes partes del mundo, tratando de enfocar de lo que se hablaba en ellos. Cuando llegamos a México, ella me preguntó que cual era el tema general, llegué a la conclusión de que en México las fiestas familiares y la comida, era un tema general. Esto no se refería a cultura sino a lo que en cualquier medio era tocado como tema de conversación.

Durante estas clases hemos visto que el proceso de la comunicación está compuesto por mensaje, receptor, transmisor y retroalimentación. Este proceso también se ve influenciado por ruidos y el ambiente en el que esta comunicación se da y además que un proceso de comunicación no se completa si en este no hay una retroalimentación. Analizando la conversación que tuve con Hannan me doy cuenta que este proceso sí se dio por terminado y que se vio afectado por el contexto en el que ella y yo hemos vivido; Así como la existencia de muchos ruidos.

**4.– Recientemente, el Papa Juan Pablo II visitó México, por quinta vez. Apoyándose en los temas relativos a Filosofía, Teoría de Campo, y Gestalt, mencione dos aspectos positivos que podría esperarse de esta visita y dos negativos.**

Cuando se anunció la quinta venida de S.S. Juan Pablo II a México, muy pocos se atrevieron a augurar que la respuesta del pueblo mexicano católico a su presencia y a su palabra se pareciera a la de su cuarta venida. Los hechos demostraron que la cálida acogida de México al Peregrino del Amor y la Esperanza fuera superior a las cuatro anteriores.

La respuesta no solo se dio en el pueblo de México también por parte del Papa hubo una respuesta que se reflejó en palabras espontáneas llenas de emotividad y afecto.

Los aspectos positivos que considero de su venida son:

– Compromiso de fe y renovación de este compromiso

– Muestra de civilidad en las grandes multitudes que acudieron, por kilómetros, a las calles para presenciar su paso y recibir su bendición.

Los aspectos negativos.

– Personas que piensan que la visita de S.S. Juan Pablo II no se debería haber dado por las condiciones de salud del Papa, asegurando que su visita fue un show

– Acrecentamiento de la rivalidad entre los diferentes credos.

Estos aspectos positivos y negativos que mencione por supuesto que dependen de cada persona ya que retomando la teoría de campo y la gestalt podemos decir que existen percepciones como numero de personas pero debemos tomar en cuenta que la filosofía influye en esto ya que sabemos que desde hace mucho tiempo México es considerado un país católico en su mayoría y de ahí la influencia que esto pueda tener en México.

## **BIBLIOGRAFIA:**

<http://www.ucm.es/info/Psyap/Prieto/alum0102/lewink.pdf>

<http://www.geocities.com/Nashville/Stage/9882/ideas.html>

[http://www.psicoactiva.com/estudio/kurt\\_lewin.doc](http://www.psicoactiva.com/estudio/kurt_lewin.doc)

Enciclopedia Hispánica

Tomos: 7 (p. 93) y 8 (p. 229 – 232)

Enciclopedia Británica.

Libro del año 2002

Diccionario enciclopédico salvat

Tomo 3 (p. 636)

UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS

COMUNICACIÓN DE NEGOCIOS

PRIMER EXAMEN PARCIAL

POR:

SOFIA ALONSO R.

PROFESOR:

EFRAIN MORALES

FECHA:

9 OCTUBRE 2002