

Cuestionario de Ambiente de Trabajo (AT-ARG)
Por : Alex SÃ-vori RuÃ-z GÃmez*
[El presente Cuestionario de Ambiente de Trabajo AT-ARG, pretende medir la apreciaciÃ³n que tiene el trabajador de su ambiente laboral].
Trujillo- PerÃ°
2009

CUESTIONARIO DE AMBIENTE DE TRABAJO

El Ambiente de Trabajo o tambiÃ©n denominado *Clima Laboral*, se define como la apreciaciÃ³n que tiene el trabajador de su ambiente laboral. Entre los factores o aspectos que intervienen en la valoraciÃ³n individual del ambiente de trabajo tenemos a los siguientes:

• FACTORES QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO DE AMBIENTE DE TRABAJO

1) Ambiente FÃ-sico y Condiciones Materiales

ApreciaciÃ³n que se tiene respecto a las condiciones fÃ-sicas y elementos materiales adecuados que ofrece la organizaciÃ³n y que se constituyen como facilitadores en la realizaciÃ³n del trabajo diario.

2) PropÃ³sitos

PercepciÃ³n de claridad de las metas y objetivos que persigue la organizaciÃ³n y apoyo de los trabajadores hacia el logro de los mismos.

3) Remuneraciones y Beneficios Sociales

PercepciÃ³n de equidad en las recompensas econÃ³micas que se reciben por realizar un trabajo bien hecho y de acuerdo a las leyes establecidas.

4) PolÃ-ticas Administrativas

ApreciaciÃ³n de conformidad respecto a las normas o lineamientos institucionales que tienen por finalidad regular y uniformizar las conductas de los trabajadores dentro de la organizaciÃ³n.

5) SupervisiÃ³n y Control

ApreciaciÃ³n respecto a la manera en que los superiores orientan, apoyan y controlan a su personal durante la ejecuciÃ³n de su trabajo, pretendiendo que este se realice con resultados Ã³ptimos.

6) Relaciones Sociales

ApreciaciÃ³n de complacencia respecto a la interrelaciÃ³n entre los miembros de la organizaciÃ³n, con quienes se comparten las actividades laborales cotidianas.

7) Estructura Organizacional

PercepciÃ³n de correspondencia entre la divisiÃ³n del trabajo y la manera en que beneficia la coordinaciÃ³n de las actividades para el logro de los objetivos propuestos.

8) Comunicaci3n

Apreciaci3n de claridad, veracidad, orientaci3n, oportunidad y medios de la informaci3n transmitida entre los trabajadores al interior de la organizaci3n, sobre aspectos relacionados al trabajo.

9) Toma de Decisiones

Apreciaci3n de la participaci3n de los trabajadores en las decisiones que se toman durante la realizaci3n 3ptima del trabajo y en las disposiciones que dirigir3n el futuro de la organizaci3n.

10) Actitud hacia la labor desempeada

Referido al grado de satisfacci3n que se tiene respecto a la labor realizada a diario por el trabajador.

• PUNTUACI3N DEL CUESTIONARIO DE AMBIENTE DE TRABAJO

La puntuaci3n de cada uno de los 3tems del cuestionario es como se muestra a continuaci3n:

Absolutamente de Acuerdo : 5puntos

Acuerdo : 4puntos

Indeciso : 3puntos

Desacuerdo : 2puntos

Absolutamente en Desacuerdo: 1punto

* La manera de puntuar los 3tems positivos, es como se muestra a continuaci3n: En el 3tem N32 se contesto con un aspa en la columna A o Acuerdo, que le corresponder3a asignarle 4 puntos.

3tem		AA	A	I	D	AD
2	Las metas que persigue la organizaci3n est3n claramente definidas.	5	4	3	2	1

* El cuestionario tambi3n incluye 3tems negativos, cuya puntuaci3n es en orden inverso al mencionado anteriormente. Ejemplo: En el 3tem N31 se contesto con un aspa en la columna A o Acuerdo que le corresponder3a asignarle 2 puntos.

3tem		AA	A	I	D	AD
1	La iluminaci3n con que se cuenta en el trabajo, es inadecuada para trabajar.	1	2	3	4	5

• Los 3tems negativos que integran el cuestionario son: 1, 7, 11, 26, 32, 33, 41, 45, 49, 51.

• CALIFICACI3N DEL CUESTIONARIO DE AMBIENTE DE TRABAJO

El cuestionario proporciona un Nivel General de Ambiente de trabajo y Niveles seg3n cada Factor del cuestionario.

* Pasos para obtener el Nivel General de Ambiente de trabajo

Sumar las puntuaciones obtenidas en la totalidad de Ítems que conforman el cuestionario (70). Ejemplo: Al sumar las puntuaciones de los 70 Ítems, se obtiene una puntuación de 250 puntos, al ubicar en la tabla observamos que se ubica dentro del rango 211 a 280 puntos, correspondiéndole un nivel **Favorable** de Ambiente de trabajo. (Ver cuadro n°1).

*** Pasos para obtener el Nivel de Ambiente de trabajo, según Factores**

Sumar las puntuaciones obtenidas en cada uno los Ítems que conforman cada factor. Ejemplo: Al sumar las puntuaciones de los 7 Ítems (1, 11, 21, 31, 41, 51, 61), que conforman el factor Ambiente Físico y Condiciones Materiales (Ver cuadro n°2), se obtienen 15 puntos, al ubicar en la tabla observamos que se ubica dentro del rango 15 a 21 puntos, correspondiéndole un nivel **Medio** del factor Ambiente Físico y Condiciones Materiales. (Ver cuadro n°1).

CUADRO N°1: CATEGORÍAS DIAGNÓSTICAS Y PUNTUACIONES

Categorías Diagnósticas	Puntuación Total	Puntuación Según Factores
Muy Favorable	281 a 350 puntos	29 a 35 puntos
Favorable	211 a 280 puntos	22 a 28 puntos
Medio	141 a 210 puntos	15 a 21 puntos
Desfavorable	71 a 140 puntos	8 a 14 puntos
Muy Desfavorable	– a 70 puntos	– a 7 puntos

CUADRO N°2: FACTORES DEL CUESTIONARIO Y LOS ÍTEMS QUE CONFORMAN

Ítem	FACTORES	ÍTEMS QUE LO CONFORMAN
1	Ambiente Físico y Condiciones Materiales	1, 11, 21, 31, 41, 51, 61
2	Propósitos	2, 12, 22, 32, 42, 52, 62
3	Remuneraciones y Beneficios Sociales	3, 13, 23, 33, 43, 53, 63
4	Políticas Administrativas	4, 14, 24, 34, 44, 54, 64
5	Supervisión y Control	5, 15, 25, 35, 45, 55, 65
6	Relaciones Sociales	6, 16, 26, 36, 46, 56, 66
7	Estructura Organizacional	7, 17, 27, 37, 47, 57, 67
8	Comunicación	8, 18, 28, 38, 48, 58, 68
9	Toma de Decisiones	9, 19, 29, 39, 49, 59, 69
10	Actitud hacia la labor desempeñada	10, 20, 30, 40, 50, 60, 70

• PERFIL DEL CUESTIONARIO DE AMBIENTE DE TRABAJO

Ubicar en las líneas punteadas el nivel obtenido en el cuestionario en General y según Factores.

FACTORES	Muy Desfavorable	Desfavorable	Medio	Favorable	Muy Favorable
Escala Total	Á	Á	Á	Á	Á