

PLAN DE CONTINGENCIAS

Auditoria de Sistemas de Software

PLAN DE CONTINGENCIA EN CASO DE DESASTRES

Un plan de contingencia es una presentación para tomar acciones específicas cuando surjan problemas o una condición que no este considerado en el proceso de planeación y ejecución normal.

Un plan de contingencia contempla tres tipos de acciones, las cuales son:

Prevención: Conjunto de acciones a realizar para prevenir cualquier contingencia que afecte la continuidad operativa, ya sea en forma parcial o total. Esta vela por reducir el impacto, permitiendo restablecer a la brevedad posible los diferentes aspectos reducidos.

Detección: Deben contener el daño en el momento, así como limitarlo tanto como sea posible contemplando todos los desastres naturales y eventos no considerados.

Recuperación: Abarcan el mantenimiento de partes críticas entre la pérdida de los recursos, así como de su recuperación o restauración

Plan De Contingencia Contra Incendios

Los incendios son causados por el uso inadecuado de combustibles o instalaciones alámbricas defectuosas y el inadecuado almacenamiento y traslado de sustancias inflamables.

En la combustión influye la temperatura, superficie de contacto entre los elementos, para ello antes hay que saber que tipo de combustión poseen los elementos.

- **Combustión Lenta:** Se da en lugares con escasez de aire, comestibles muy comunes. Este tipo de combustión suele darse en sótanos y habitaciones cerradas, es muy peligrosa, pues en el caso de entradas de aire puede generarse una súbita aceleración del incendio y hasta una explosión.
- **Combustión Normal:** Ocurre cuando el fuego se produce al aire libre o con aire suficiente para brindar aporte a elementos extraños que mantengan la combustión.
- **Combustión Rápida o Deflagración:** Es una combustión rápida, con llama y sin explosión. Suele producirse en áreas enrarecidas y con temperaturas elevadas.
- **Explosión:** Suele darse cuando existe una mezcla de vapor, gas–aire dentro de los elementos que poseen explosividad y en un recinto cerrado.

¿Que hacer Antes?

- Verifique sus extintores y ubique cada uno de ellos según los materiales de combustión que puedan afectar a las instalaciones
- Compre un seguro contra incendios
- Haga verificar las instalaciones por el personal del departamento de bomberos
- Cree rutas de salida en caso de emergencia
- Haga simulacros dos veces por año para verificar que cada persona conoce sus responsabilidades
- Instale detectores de humo en áreas de alto o muy cerradas
- Coloque sistemas automáticos de roció en áreas con mucho personal
- Revise las baterías de sus detectores de humo una vez al año
- Reduzca las áreas para fumadores a zonas con buena ventilación sin elementos inflamables como cortinas y

alfombras

- Evite conectar múltiples dispositivos en el mismo tomacorriente o en la misma línea de alimentación de electricidad
- Siempre instale fusibles en las tomas eléctricas
- Evite sobrecargar los cables con extensiones o equipos de alto consumo
- Cambie cables eléctricos siempre que este perforados o con peladuras
- Instale paredes contra fuego, puertas blindadas que permitan aislar el fuego en ciertas áreas

¿Qué hacer Después?

- No encienda sus computadoras hasta estar seguro que no hay riesgo
- Verifique que no haya heridos
- Haga un inventario de los equipos afectados
- De ser necesario reubique sus instalaciones

En Todos los Casos

- Mantenga un inventario de todos los elementos físicos en su instalación, servidores etc.
- Cree copias de seguridad de sus datos más importantes
- Mantenga copias de seguridad de su software en un lugar externo a su ubicación actual.
- Si tiene copias físicas de su sistema asegúrese de guardarlas en un lugar adecuado, en donde no sea afectada por la luz, el agua o el calor. Recuerde que algunas cajas fuertes no están diseñadas para almacenar objetos como discos ópticos o magnéticos
- De ser posible haga copias diarias de sus sistemas de bases de datos y archivos vitales para el funcionamiento de la organización.

Plan De Contingencia Contra Incendios

Es la invasión de agua por exceso de escurrimientos producido por su acumulación en terrenos planos, por falta de drenaje ya sea natural o artificial, esta es una de las causas de mayores desastres en centros de cómputo.

¿Qué hacer antes?

- Verifique que el área a construir el centro de cómputo no sea propensa a inundaciones
- Instale un correcto sistema de drenaje en caso de no poseerlo y revise cuidadosamente el que tenga
- Hágase asesorar por un ingeniero civil o un arquitecto para la revisión del local o la planeación del mismo
- Construya el centro de cómputo a una altura mayor a la superficie del suelo exterior
- Construya canales de desagües (cunetas) en caso de que lo considere necesario

En todos los Casos

- Se debe de proveer un cuidado especial a la humedad producida por los aires acondicionados con revisiones periódicas
- Revisar los desagües de las instalaciones antes de la temporada de invierno y darles mantenimiento en verano
- Procurar no arrojar basura a los desagües para evitar que esta se atore en ellos impidiendo el paso del agua
- En caso de presentarse la inundación traslade todo lo que pueda a un lugar más elevado o a otras instalaciones fuera del perímetro de la inundación

Para cualquiera de los casos de sismo, inundación o incendio se debe de brindar charlas de evacuación, primeros auxilios y rescate de ser necesario para personal nuevo y ya existente.

El encargado de estas charlas deberá de coordinarse con el gerente de recursos humanos de la empresa, personal de auxilio del cuerpo de bombero o Cruz Roja de la localidad. Se debe asignar de preferencia a gente con cualidades de liderazgo dentro de cada departamento para dirigir las evacuaciones de los edificios en caso de sismo o de incendio y para planificar la protección o traslado de equipo indispensable para el trabajo en el caso de amenaza de inundación