

TRABAJO SOCIAL II

TEMA 1. – CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE LA TEORÍA DEL TRABAJO SOCIAL.

INTRODUCCIÓN.

El Trabajo Social es diferente en cada contexto, dependerá de la realidad de cada lugar.

También el Trabajo Social está influenciado por el método.

El plano histórico cultural y el método serán el marco de referencia del Trabajo Social.

La diferencia entre culturas existen en la sociedad, y también en Trabajo Social, como es la ideología de Occidente y de Latinoamérica.

Uno de los fallos del Trabajo Social es que se pensaban que las mismas técnicas podrían ser útiles en cualquier contexto, para cualquier realidad. Para trabajar hay que estudiar la teoría y la realidad existente.

El Trabajo Social debe impulsar la política social.

EL TRABAJO SOCIAL SE CONSTRUYE SOCIALMENTE.

El Trabajo Social varía de una cultura a otra.

Para entender el Trabajo Social tendremos que entender el contexto socio-cultural del contexto que estudiamos.

La teoría nace de la práctica, la práctica en Trabajo Social procede de la realidad. La teoría puede influenciar en el entorno, a través de la relación que se tiene con el usuario.

El trabajador social en la relación de ayuda no debe imponer sus valores al usuario, puesto que pueden ir en contra de su cultura, pero lo que sí debemos hacer es influir en las ideas o valores de la persona con la que trabajamos.

Para comprender el trabajo social debemos estudiar las teorías, las personas y las instituciones desde las que se trabaja, estos elementos son constituidos por la sociedad que les rodea, y además forma parte de ella.

La teoría que vamos a utilizar para modificar la realidad, no deberemos buscarla en las verdades absolutas, puesto que no existen, ya que cada realidad es diferente, las teorías deberemos buscarlas en dicha realidad.

La institución es un elemento que influye bastante en la relación.

No se puede hablar de un Trabajo Social Universal, sino que a la hora de trabajar actuaremos de forma diferente dependiendo de la realidad en la que actuemos. Lo que piensa la mayoría se legitima y se crea un criterio social.

El ser es un ser social, que crea la teoría, y al mismo tiempo es un producto de la realidad social.

Cuando hacemos una teoría no podemos dejar a un lado otra realidad social.

Cliente, trabajador social y el marco donde nos movemos, están socialmente construido por las expectativas, las normas culturales y las pautas de conductas.

El trabajador social llevará un rol determinado y al igual que el usuario, este rol viene condicionado por dicha realidad social.

TRABAJADOR SOCIAL.

Trabajo Social se define a través de los roles del trabajador social y del usuario.

Mediante la relación con el usuario, se definirá al trabajador social.

Socialmente se espera algo determinado del trabajador, se define por su ocupación.

Los antecedentes históricos del Trabajo Social es lo que hace que el trabajador social es una ocupación profesional.

También da carácter de ocupación la relación con otros profesionales o instituciones.

El Trabajo Social va a cambiar en función de los cambios sociales.

FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL ESTABLECIMIENTO DEL TRABAJO SOCIAL COMO OCUPACIÓN.

- Intento por organizar una ayuda personal sistemática, es decir, las organizaciones intentan organizar la ayuda.
- Intento de controlar, administrar la ayuda de la beneficencia.

Se intenta controlar la beneficencia, distribuirla de otra forma, no como fines religiosos.

- Desarrollo de nuevas instituciones sociales o cambios de las mismas.
- Tendencia económica, política e ideológicas.

Necesidad de la existencia del Estado de Bienestar, esto hace que se consolide al Trabajo Social como ocupación.

- Cambio en las necesidades o en las percepciones de estas en el debate público o entre grupos de influencia. (En como la sociedad ve una determinada necesidad).
- Cambio en las necesidades o métodos de control social.
- Aparecen valores y creencias que inciden la sociedad. Estos valores hacen que los propios afectados se preocupen por su situación y quieran cambiarla.
- Cambia la legislación y se modifican ciertas cosas: pensiones contributivas.
- Mejoras académicas intelectuales. Antes éramos Asistentes Sociales y ahora Diplomados en Trabajo Social. auge dentro de la investigación.
- Empleo de trabajador social por parte de los organismos públicos.
- Ocupaciones a fines. Trabajar con otros profesionales nos influye positivamente, ya que se utilizan otros tipos de técnicas, esto hace que el Trabajo Social tome importancia.

Esto nos lleva a que evoluciona el Trabajo Social como profesión tenga las siguientes características. (Examen):

- La practica y teoría del Trabajo Social está influenciada por las fuerzas sociales que vienen del exterior.

Ejemplo: cambio de las percepciones de las necesidades, cambios políticos, jurídicos, Nosotros también podemos influir en esas fuerzas sociales, directa o indirectamente.

- Fuerzas sociales condicionadas por las percepciones políticas y públicas de las necesidades y de las percepciones que se tengan de estas estarán condicionando las fuerzas sociales.

Los medios de comunicación ayudan al Trabajo Social, es decir, influyen por que nos dan unas características, pero también el trabajador social influye en los medios de comunicación.

- La organización de los servicios y organismos públicos, la legislación, la capacidad económica, y las técnicas gerenciales afectan a la capacidad del Trabajo Social.

El hecho de trabajar con otros profesionales también nos puede perjudicar.

- Las instituciones y grupos sociales pueden entrar en disputa tarde o temprano, ya que nos roban actividades del campo de trabajo típico del trabajador social, otros profesionales. El trabajador social debe conocer cuales son sus funciones.

USUARIO O CLIENTE SOCIAL.

El usuario hace que la realidad exterior entre al Trabajo Social, no solo en nuestro objeto de actividad.

El cliente hace que a través de las interacciones cambie la teoría y practica del Trabajo Social.

El usuario no es invariable, cambia constantemente, esta cambiando ya que está constantemente interactuando con el trabajador social y con todo su entorno.

La persona del usuario dependerá de la posición que tenga frente al trabajador social y frente a la posición que tenga frente a su entorno.

Ejercicio:

Características Usuario:

- Miedo al cambio.
- Persona dependiente.
- Que le solucionan el problema.
- Desconocimiento, desorientado.
- Inseguridad,
- Actitud de rechazo.
- No aceptan responsabilidades.
- No está integrado en la sociedad.
- Buscan algún tipo de ayuda.

Usuario amigo : (Roles)

- Diferenciar roles.
- Objetividad y suavidad.
- Ultimo recurso: derivar.
- Reflexionar sobre lo que ocurre en la relación.
- Controlar emociones.

Usuario Involuntario

- Motivar, concienciarle su participación.
 - Aceptar su realidad.
 - Escucharle.
 - No exigirle.
 - Enseñarle el premio.
 - Encontrar causas.
 - Investigar el entorno.
 - Clima de confianza.
 - Estrategias.
-
- Desestructuración en alguna faceta de su personalidad.
 - Desestructuración a nivel social, económico, cultural, físico, etc.
 - Aptitud esperanzadora.
 - Carencia afectiva.

* Todas estas características le vienen definidas por el rol que desempeña.

El usuario es el que trae el mundo exterior al Trabajo Social.

El cliente interactúa con el trabajador social y con su entorno.

Si vemos al cliente como tal se le tratará como cliente, aunque también nos importa la autopercepción del cliente y la percepción que tiene la institución donde trabajamos del usuario.

Una vez terminada la relación trabajador social – cliente, se le sigue viendo a este como un usuario, y no debemos caer en este absolutismo.

Las personas con más recursos económicos, no pueden acceder a recursos económicos.

Cuando una persona necesita ayuda no se le debe negar, el problema es cuando el usuario presenta dependencia.

Las percepciones que se tienen del usuario son diferentes, dependiendo de donde venga.

Hay que separar la percepción que tiene el organismo en el que estemos del usuario y la percepción que tiene el trabajador social del usuario.

Para evitar tener una concepción y no sea válida del usuario, tenemos que entender al usuario como un proceso, que un momento determinado puede dejar de ser usuario.

Trabajador social y usuario socialmente definidos.

Si socialmente no se considera a un comportamiento como un problema, no es un problema, es algo normal en dicha sociedad.

Cuando se considera al usuario como tal, cuando un aspecto de la vida del usuario es problemático y necesita una solución. El usuario se da cuenta del problema y decide pedir ayuda, a la familia, al entorno o a un profesional.

Cuando el individuo se da cuenta que tiene que pedir ayuda a un organismo, es cuando empieza a existir la condición de usuario.

Si no existe el organismo social que ayuda a las personas no existirá usuario como tal, pero la necesidad de ayuda seguirá existiendo.

Cuando el usuario aparece en un organismo, es cuando comienza el proceso de administración del usuario. El trabajador social deberá asesorar de las posibilidades existentes en la sociedad.

Cuando llegue este momento de administración, debemos estudiar las necesidades que demanda otros usuarios para ayudarlo, si no podemos ayudarlo le daremos información para que busque ayuda en otros organismos.

En el caso de usuarios involuntarios deberemos de hacer de mediador entre el usuario y el entorno social.

Entre el usuario y trabajador social deberá existir una especie de contrato para que el usuario sepa que existe una determinada relación y que existen obligaciones para ambas partes, dejaremos claras las pautas a seguir y que tipo de relación estableceremos.

Es importante el momento de elegir cuando se rompe la relación. Para ello tendremos en cuenta como el usuario ve su situación, como el trabajador social ve la situación del usuario, y como está éste con sus recursos y sus capacidades, influencias de su entorno social si existen.

CONTEXTO DEL TRABAJADOR SOCIAL.

Concepción de antes del trabajador social seguía un modelo médico, forma tradicional de entender el Trabajo Social, el método modelo diagnóstico – tratamiento, suponía inconvenientes. Era una ayuda fragmentada, solo tratábamos el problema que nos presenta el usuario y no su entorno.

El modelo seguido también se caracterizaba por la poca comunicación. Trabajador social considerado como el que lo sabía todo.

Cada modelo tradicional se hacía al usuario un individuo dependiente.

Se aplica el modelo organicista positivista, que decía que la sociedad más importante que los individuos, por tanto interesa más la igualdad que la diferencia en la sociedad.

El modelo tradicional de Trabajo Social tenía como importancia un conocimiento teórico-práctico, este conocimiento era tan pequeño que acompañaba a los trabajadores sociales.

Estábamos trabajando con organismos inamovibles.

Además se interpretaba la información que le llegaba de una forma subjetiva, entonces el usuario se ve a través del trabajador social, no se ve con identidad propia, de esta forma no se da respuesta a los problemas del usuario, sino a los que el trabajador social ve.

Esto nos lleva a la incapacidad que tenía los trabajadores sociales de dar respuestas a los problemas que presentaban la sociedad. Esto sucedía porque los organismos eran muy rígidos y jerarquizados y otro motivo era que las aptitudes estaban socialmente formadas y que la teoría-práctica no tenían en cuenta los cambios sociales.

El modelo de hoy en día, plantea que los organismos y trabajadores sociales son susceptibles de cambio, un cambio obligado porque estamos en constante interacción con el usuario.

El modelo de hoy tiene que ser capaz de explicar las presiones que recibe el trabajador social de los usuarios.

El Trabajo Social es interactivo por propia naturaleza, ya que responde a las demandas de los usuarios.

Las teorías del Trabajo Social se desarrollan en función de lo que los usuarios piden a los organismos sociales y también dependerá de la idea que el trabajador social tenga de la situación que está pasando el usuario.

Así la naturaleza del Trabajo Social y de la teoría no va a venir dada por el desarrollo académico, sino por lo que en realidad hacemos los trabajadores sociales. Es decir, la realidad y la teoría la trae el usuario.

La teoría de Trabajo social debe estar constantemente cambiando, para poder responder a las realidades que nos plantean los usuarios. La teoría depende de la realidad con la que trabajamos.

CONCEPTOS QUE SIEMPRE HAN ESTADO PRESENTES EN EL TRABAJO SOCIAL EN RELACIÓN CON LOS VALORES DEL TRABAJO SOCIAL.

- **Relación de ayuda.**
- **Personalización (creer en las personas).**
- **Diferentes necesidades.**
- **Marco teórico de referencia.**
- **Contexto orgánico desde el que nos relacionamos con otros profesionales para llevar a cabo nuestras actividades.**
- **Mantiene la estructura de la sociedad. (ejemplo: dar ayuda familiar, mantiene a la sociedad callada).**
- **Defender por encima de todo al usuario y a sus intereses.**

RELACIÓN DE AYUDA.

Se establece entre usuario-trabajador social.

Principal herramienta para trabajar con el usuario.

A través de la relación que establecemos con el usuario conseguiremos la continuidad en el Trabajo Social.

Nosotros por intervenir con un usuario necesitamos implicarnos en la vida del usuario.

Relación es un proceso más que tiene el usuario dentro de los acontecimientos que ocurre en su vida.

La relación influye en la vida del usuario y el trabajador social también influye en el usuario, ya que es una faceta más de la vida del usuario.

En la relación de ayuda la influencia que existe es bidireccional, ambos se influyen, si no existe influencia no será buena la relación.

A través de la relación intentaremos conocer las diferentes facetas de la vida del usuario. Conocer su realidad, para esto deberemos ofrecerle la suficiente calidad humana para que éste sea franco con nosotros. Esta calidad humana sólo la podremos ofrecer a través de la relación de ayuda.

Teorías que defienden la relación de ayuda en Trabajo Social, nos han aportado la importancia de la relación de ayuda en Trabajo Social:

- Psicoanalítica.
- Modificación de la conducta.
- Humanista o existencialista.
- Atributos más positivos de la relación.
- Comprensión empática del cliente por parte del trabajador social.
- Respeto y el calor hacia el cliente. El usuario en todo momento debe saber que lo respetamos y que lo acogemos.
- Franqueza en el comportamiento del trabajador social. Hay que establecer los límites ya que el usuario puede pensar que le engañamos.

Cuando nos relacionamos con el usuario, éste espera que le solucionemos el problema, por parte del usuario existen expectativas que se irán canalizando, cumpliendo o decirle que se ha equivocado.

Las expectativas le viene dadas por la sociedad.

PERSONALIZACIÓN.

Desde el Trabajo Social trabajamos con personas, no podemos plantearnos un Trabajo Social burocratizado.

Cuando nos encontramos con la burocratización tendremos que facilitar el camino al usuario, no hacérselo.

La personalización es un valor fundamentalmente para el trabajador social, nos interesa por cuestiones técnicas, ya que no podremos generalizar, nos tenemos que centrar en las características del usuario y de su entorno.

El valor que subyace bajo la personalización es el respeto, tener en cuenta las circunstancias que rodean al usuario.

Antes la personalización era para motivar y ahora tiene que tomar parte de todo el proceso.

La personalización está muy relacionada con la relación de ayuda (importante).

NECESIDAD.

No son tan fácilmente clasificables, por eso una de nuestras tareas es evaluar todas las necesidades del usuario, hay que saber elegir las. Distinguimos dos tipos:

- Necesidad que motivan a la acción.
- Necesidades descubiertas socialmente.

Los orígenes de la importancia de las necesidades en Trabajo Social lo encontramos en:

- La teoría psicoanalítica; se basa en la teoría fundamental de la motivación, esto quiere decir que van a existir unos motivos físicos y psíquicos que le motiva a actuar.
- Las instituciones caritativas: hacían una distinción entre las personas que merecían ser ayudadas porque tenían realmente una necesidad y los que no la merecían.
- La influencia médica; su método dividido en: estudio, diagnóstico, tratamiento.

Este método ha evolucionado.

Clasificación de las necesidades de Bradshaw:

Necesidad normativa; son aquellas que determinan un experto o un profesional.

Ejemplo: las que el trabajador social determina en un usuario, sin que éste las haya demandado.

Necesidad sentida: las que exprese el usuario.

Necesidad expresadas: son las que el usuario demanda, son las que expresa verbalmente.

Necesidad compartidas: aquellas que sienten otras personas, cubiertas por un órgano dentro del Trabajo Social.

LA UTILIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO.

Nosotros si pretendemos trabajar y tratar a mi usuario como una persona, tendré que hacerlo en base a unos conocimientos teóricos previos.

En Trabajo Social hemos utilizado teorías psicológicas, sociológicas, de políticas social, y organizativa.

Estas teorías nos sirven para entender:

- La conducta de nuestros usuarios, tanto a nivel psicológico (como se comporta el usuario,).
- Para encontrar los orígenes sociales de la conducta de los problemas de los usuarios.
- Para entender el entorno social en el que se encuentra nuestro usuario.
- Para entender la interacción ente el usuario y el trabajador social.
- Para entender la institución del trabajador social, es decir, el entorno orgánico del trabajador social.
- Para ver o no la efectividad del Trabajo Social.

8.5. – CONTEXTO ORGÁNICO QUE MODELA Y CONTROLA EL TRABAJO SOCIAL COMO OCUPACIÓN Y CONSIDERACIÓN DEL USUARIO COMO PERSONA EN PARTICULAR.

Las organizaciones en la que estamos los trabajadores sociales son instituciones sociales, con objetivos sociales. Todos los miembros de la institución tienen que querer llevar a cabo dicho objetivo común para que se cumpla.

El trabajador social deberá analizar si los fines de la institución está de acuerdo con los fines que tiene el trabajador social.

Cuando no estemos de acuerdo con los objetivos de la organización deberemos intentar cambiar los objetivos o negociarlos.

Nosotros como trabajadores sociales no solo nos interesa el organismo, sino también como este organismo se relaciona con el contexto social.

La organización en la que estemos será el hilo conductor que trasmite las demandas de los usuarios a las redes sociales que la rodean, es decir, al contexto en general.

MANTENIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES SOCIALES.

Instituciones sociales: familia y comunidad.

Desde el Trabajo Social se fomenta que se mantengan la familia y comunidad y desde los organismos a los que pertenecemos.

Desde el Trabajo Social se contribuye a mantener los valores sociales y las normas sociales.

Como hacemos en la práctica el mantenimiento de estas instituciones: estimular a la familia y comunidad para que continúe autoayudando a sus miembros y por lo tanto darnos vida a la familia.

Nosotros siempre vamos a intentar que la acción que llevamos desde el Trabajo Social y la acción socio-política siempre estará guiada a mantener a la familia y a la comunidad.

Nosotros desde el Trabajo Social cuando la familia o comunidad no está presente, le proporcionamos alternativas al usuario.

DEFENSA DEL USUARIO.

Esta asociado con la personalización.

Aspecto fundamental, porque el usuario debe saber que nosotros le defendemos, que estamos con él, esto no significa que le demos la razón en todo. Por otro lado es importante porque nosotros debemos defender al usuario contra los organismos que ofrecen las ayudas.

Relacionada con la personalización porque conocemos los aspectos individuales de cada usuario.

También está relacionado con la relación de ayuda y las necesidades.

Relacionada con las necesidades por defenderemos al usuario porque detrás existe una necesidad.

Para defender al usuario la única forma existente es la relación de ayuda, tenemos que hacer un retrato de nuestro usuario en el que se encuentre la perspectiva del trabajador social y la perspectiva del usuario, debe ser subjetiva y social.

Social en la medida en que cuando defiende al usuario ha sido afectado por el entorno social.

NATURALIZACIÓN DE LAS TEORÍAS DE TRABAJO SOCIAL.

Las teorías del Trabajo Social tienen aspectos comunes que vienen del contexto social.

Las nuevas teorías que aparecen en Trabajo Social debe someterse a un proceso de naturalización:

El proceso de naturalización sería:

- **Que las ideas sea intelectualmente estudiadas y asimiladas.**
- **Las ideas deben ser intelectualmente analizadas y criticadas.**
- **Cada trabajador social debe dar un sentido de acuerdo con su experiencia.**
- **Los trabajadores sociales deben interpretar la teoría y unirla a la estructura social de su pensamiento.**
- **Deben aplicarla y experimentar con ellas para ver como funciona en la practica.**

TEMA 2. – TEORÍAS CONTEMPORÁNEAS DEL TRABAJO SOCIAL.

Si no conocemos nuestras teorías otros profesionales pueden quitarnos nuestras labores propias de la profesión.

Teorías:

- Humanista – existencialista.
- Enfoques radicales y marxistas.
- Trabajo Social feminista y no sexista.
- Teoría del Estrés.
- Teoría del sistema.
- Teoría del rol.
- Teoría de la comunicación.
- Psicología del yo. Fases del desarrollo (no-examen).

• - HUMANISTA – EXISTENCIALISTA.

Desde el humanismo y el existencialismo se plantea que el ser humano tiene que dar sentido a la vida.

Quieren encontrar sentido a su vida, quiere ser responsable de sus actos.

El Trabajo Social que parte de esta teoría intenta hacer que la gente adquiera la capacidad de analizarse.

Lo más importante del existencialista es la persona, entonces la interpretan, el análisis que pueda hacerse una persona de si misma es lo más importante, lo más válido es lo que piensa esa persona, entonces los trabajadores sociales no daremos soluciones, sino capacidades.

Influencias humanistas en Trabajo Social:

- El usuario necesita encontrar que el trabajador social sea sincero y congruente. Estas son las características de un trabajador social desde el punto de vista humanista.
- Se exige mucho conocimiento de si mismo al trabajador social, desde esta teoría y además debe comprometerse con si mismo.
- No tener actitudes de influir en el cliente, ya que hemos dicho que es muy importante la capacidad de éste.
- Tienen que empatizar con los puntos de vistas que los usuarios tienen del mundo.*

Las perspectiva humanista se centra en la importancia del yo. El individuo es importante y hay que buscar el perfeccionamiento individual.

Se da más importancia al aquí y al ahora que a los antecedentes.

Está en contra a la teoría del psicoanálisis, ya que no hace hincapié en el pasado.

El humanista no hace clasificación del individuo, es decir, no hace diagnostico de la situación del usuario, y no busca soluciones, sino que analiza y hace que el usuario desarrolle sus capacidades.

Se basa en las siguientes ideas:

- Al ser humano solo se le entiende en relación con los demás.
- La mayor ansiedad que tiene el ser humano es perder al que le rodea y quedarse solo.
- Los seres humanos somos culpables, porque no podemos regalarnos una vida creativa.

- Somos los responsables de nuestras decisiones.
- El Trabajo Social tiene como finalidad ayudarnos a actuar y aceptar la libertad, esto implica muchas cosas

Una de las cosas negativas de los humanistas que suelen ser muy competitivos en la practica, ya que siempre se habla de desarrollo del ser humano

Muchas de las ideas del humanismo están basadas en las necesidades de Maslow.

La labor de los trabajadores sociales es conseguir la aucomprensión, ilustración y autodesarrollo no solo del usuario, sino también del trabajador social.

Un concepto importante es la obstrucción de los esfuerzos del usuario por autodesarrollarse, es decir, los elementos que por mucho que se esfuerce el usuario, no puede desarrollarse.

Relacionando a la obstrucción tenemos la capacitación del usuario por superar los aspectos a su entorno y la dificultad en su autodesarrollo. Cuando el entorno no sea favorable para el usuario, debemos capacitar a este para que pueda superar las dificultades del entorno.

Para poder superar estas dificultades será necesario que actúe trabajador social y usuario, pero quien realmente lo tiene que hacer todo es el usuario a nivel de participación.

Mucho de los problemas del usuario esta relacionado con la interacción entre los recursos internos y externos y con un mundo exterior al que tiene que hacerle cara, es decir, por la relación entre lo que tiene el usuario y las presiones externas.

La capacidad de lucha del usuario es principal en la evaluación que tiene que hacer el trabajador social.

El trabajador social cuando tiene que cambiar la situación de un usuario, tendrá que analizar la capacidad de lucha que tiene el usuario.

Si tiene mucha capacidad de lucha, será más fácil resolver el problema.

Al tratar al usuario como persona y al intentar como trabajadores sociales comprenderlo estamos añadiendo significado a las experiencias y a los modos de vida del usuario.

El modo principal para comprender y aportar significado a la vida del usuario es a través de la interacción del trabajador social.

Interaccionismo simbólico; perspectiva sociológica y psicosocial. Las personas actúan de acuerdo con unos símbolos del mundo externo que guardan en mente.

No nos preocupa solo el tema individual, sin también nos interesa el intraccionismo simbólico dentro de la sociedad. Cualquier conducta que tengamos tendrá un significado para el resto.

El desarrollo y la socialización de las personas va a depender de la interacción que tengan las personas con la sociedad.

Cuando analizamos la sociedad en función a esta, lo tendremos que analizar como las diferentes interacciones que se establecen entre los diferentes individuos.

Los individuos por lo tanto podemos guiar y planear nuestra propia conducta, porque nosotros somos

los que decidimos con quien nos relacionamos.

Las personas controlan su pensamiento en la simbología interna que tenga del mundo.

Las personas controlan su conducta según la simbología que tengan.

Hay que aprender a interpretar las diferentes simbologías.

Como controlar mis pensamientos en función de mi simbología voy a ser capaz de influir en el mundo según nuestros deseos.

El interaccionismo simbólico para trabajadores sociales es una alternativa de la comprensión psicológica de la conducta humana.

El interaccionismo simbólico estudia al individuo en relación con la sociedad, es decir, estudia individuo y interacción con demás miembros. Preocupa la parte psicológica y la parte social de los individuos.

Con el interaccionismo simbólico lo podremos aplicar a hechos sociológicos, con el exterior, no podemos estudiar procesos intrapsíquicos de la persona, ya que no se demuestra en ninguna conducta y por tanto no se relaciona con la sociedad.

Existencialismo

La existencia nos mueve a vivir aspectos que son desagradables.

Las personas se congestionan sobre ellas mismas y valoran los aspectos de la vida en mayor o menor medida.

Ante esto hay diferentes posturas: (necesidades)

Todos necesitamos:

- Necesidad de seguridad.
- Necesidad de identidad.

Y por otra parte tenemos otra necesidad de aprovechar toda nuestro potencial.

Movernos, de cambio, , es decir, necesidad de desarrollo.

El buscar la estabilidad tan solo te lleva a la ansiedad, ya que ahí la necesidad de ser alguien, está y esta da la sensación de estar vacío de contenido y crea un sentimiento de culpabilidad.

Cuando vamos a la sociedad hay dos tipos de fuerzas que influyen:

- Fuerza seductora: el ser humano busca lo cómodo por relacionarnos y comportarnos a veces se apoya en estereotipos, como puede ser, machismo excesivo, satisfacción material, etc.

Al necesitar la estabilidad o desarrollo personal y no sentirnos capaz de conseguirla podemos caer en el consumismo por el consumismo por conseguir esa seguridad, o usar los encantos femeninos,

Siempre viene del exterior.

- **Fuerza opresora:** incrementa la duda o inseguridad del individuo para esto se utiliza los prejuicios sexuales o raciales o de clase (Ejemplo: yo no puedo porque soy una mujer).

Cuando el individuo puede superar estas dos fuerzas que llega es cuando podremos explorar y aceptar nuestra propia identidad.

Antes estas fuerzas cuando estamos con proceso de superar los individuos sienten insatisfacción o ansiedad. Se puede tomar diferentes posturas:

- Aceptar la ansiedad y comprenderla mejor.
- Aceptar la ansiedad pero culpo de ella a fuerzas sociales.
- Evadir la angustia y lleno mi vida de otras actividades.
- Primaré la solidaridad humana a lo que es la existencia de una sola persona. Quiero producir un cambio, me revelo de forma solidaria contra mi ansiedad.
- Amparamos a un sentimiento religioso convenciéndonos que si esta vida insatisface en la otra alcanzará la felicidad.

Cuando nos encontremos con un usuario que está pasando una situación de ansiedad, los trabajadores sociales tendrá que hacer junto al usuario experimentar lo que sintiendo (empatía).

Una vez que se ha experimentado y que el usuario se ha dado cuenta de que lo ha experimentado, tendremos que restablecer el sentimiento de seguridad y del contacto con el mundo (si no hay comportamiento no podremos afrontarlo), yo como usuario tengo que restablecer mis contactos con el mundo.

(La ansiedad la provoca las fuerzas opresoras y seductoras).

Para conseguir la seguridad que el contacto con el mundo tendremos que analizar lo que provoca ansiedad al usuario.

Ideas importantes dentro del existencialismo:

El simple hecho de existir implica que tenemos que experimentar la nada.

En el momento que ya experimenta esta y le encuentra sentido al hecho de existir se convierte en positivo.

Al experimentar la nada y encontrar sentido a la vida lo que hago es afirmar la existencia, ya tendré una razón más que suficiente para existir, entonces superar las situaciones difíciles será más fácil.

Los trabajadores sociales deben ayudar a la gente a encontrar sentido a sus experiencias.

Lo haremos junto al usuario, una vez que el trabajador social hay compartido la experiencia de éste.

Desde esta perspectiva se debe recriminar a toda persona que utilice el poder de oprimir al prójimo. En Trabajo Social sería aquellos trabajadores sociales burócratas e idealistas, que piensa que la única forma de cambiar el mundo es mediante la opresión.

Mediante la autocomprensión y a base de intentar encontrar un sentido a la vida, todas las personas desarrollaran una identidad, para desarrollar y madurar personalmente deberemos entender todas las vivencias y estar abierta a todo lo que el exterior me ofrece y lo integraré en un todo.

Desde el existencialismo se intenta crear un estado para que se sea tolerante con todo.

Para conseguir madurar se tiene que pasar por un estado de actividad, que sea un continuo intercambio entre el mundo exterior y mi persona.

Este proceso de maduración se consigue a través de tres procesos:

- Proceso de identidad.
- Proceso del poder creativo.
- Proceso del amor que genera aceptación.
- Proceso de identidad; se produce cuando nos damos cuenta de nuestra plenitud vivencial, cuando yo tengo mis sentimientos y mis vivencias sin ningún tipo de enjuiciamiento. No estamos sometidos a mediatización existencial.

Para llegar a esto es mediante la meditación, analización y a través de las drogas.

- Proceso del poder creativo; consiste en lograr un producto satisfactorio dentro de mi vida, la sensación de estar haciendo las cosas bien, mide a la ausencia de limitaciones a la hora de conseguir el logro, que lo que me rodea sea favorable.
- Proceso del amor que genera aceptación; es la experiencia de aceptar la realidad y el valor de otras personas o experiencias. Esto quiere decir que voy a aceptar lo que me encuentre en el exterior aunque se contradiga con mis valores. Tolerancia.

En el Trabajo Social existencialista tenemos que hacer que las personas establezcan relaciones útiles con otros sistemas. Por ello debemos examinar:

- Las reglas y roles de los otros sistemas para ver como encaja el usuario.
- Otros sistemas de mayor ámbito que influye en otro sistema.
- Los sistemas de creencias de los usuarios.
- Las interacciones entre los diferentes sistemas.
- Ver como el usuario maneja el temor y la inseguridad.

El mayor problema emocional de los usuarios que tienen son:

- Cuando la gente importa para nosotros no llega a confirmarnos.
- Cuando hay incoherencia o decaída en conflicto de valores.
- Cuando hay pérdida de valores personales.
- Pérdida de personas importantes para nosotros.

Dos posturas en el existencialismo:

- Muchos autores piensan dar importancia al sentido personal que tiene el individuo.
- Otros piensan que lo importante es como el sentido personal exterioriza hacia los demás.

En principio el trabajador social debe intentar que el usuario se preocupe de explorarse a sí mismo y a su entorno. Para conseguir esto utilizaremos la razón porque el usuario podrá estar estancado en su situación, y haremos que esta persona se mueva de su situación, le estaremos dando al usuario libertad para analizar los diferentes caminos alternativos.

A medida que vamos demostrando a través de la razón que su postura no es la única que existe, le iremos demostrando otras vivencias, pero primero es necesario que la persona haya analizado su situación.

El trabajador social puede demostrar que su postura no es la única contando otras vivencias, y que hay otras personas que lo ha superado y también se puede llevar a la practica, poco a poco iremos poniendo objetivo para que sea el propio usuario el que se demuestre que lo puede superar.

Los fines del tratamiento y actividades se recogen en un cuadro:

Tratamiento	Fines	Métodos
-------------	-------	---------

Cuando tratamos un caso y tenemos unos objetivos, el cumplimiento de estos objetivos lo podremos hacer por diferentes criterios de actuación. Tendremos que tomar una alternativa u otra para que la solución sea más efectiva. El trabajador social deberá hacer un planteamiento lógico de que deberá hacer.

Tratamiento	Fines	Métodos
Cambio en las relaciones	Tratar los problemas de las relaciones interpersonales	Analizar y trabajar el SOS sobre otros sistemas
Cambio direccional	Usuario quiere cambiar su vida	Intentando clarificar con el usuario sus metas y valores, por ello le haremos ver otros tipos de vida
Análisis interno	Clarificar los conflictos emocionales de nuestros usuarios.	Técnica de autoconocimiento del usuario. Insight.

En el proceso de tratamiento encontramos tres fases:

- Centrado.
- Vitalización.
- Acción.
- Centrado; es cuando yo como trabajador social tendré que hacerle ver al usuario que me intereso por él y por su caso. Que realmente me interesa vivenciar su situación que se de cuenta que existe la empatía.
- Vitalización; darle la impresión al usuario de que está progresando. Darle vitalidad a la relación. No podemos dejar que el usuario se estanque.
- Acción; momento en el cual trabajador social y usuario se da cuenta que la seguridad en la vida no es indispensable para vivir, con lo cual el existencialismo nos plantea que la mayoría de los seres humanos son inseguros.

El trabajador social no dispone de un modelo único de usuario.

Es importante para el trabajador social que no exista en su método el diagnóstico porque sino estarían encasillando al usuario.

No se dispone de un modelo de diagnóstico. El objetivo será que el usuario busque alternativas.

Los límites éticos es uno de los límites que tiene el trabajador social existencialista.

Las aportaciones humanistas y existencialistas no nos importa a nivel teorico al trabajador social, nos va a importar por los valores que unos transmiten. Nos han dado los valores del Trabajo Social.

Desde este punto de vista consideramos a la persona como un todo, que siempre está en interacción y relación con su entorno. Lo que vamos a intentar comprender las vivencias de mi usuario y tendremos entender que mi usuario es lo más importante del Trabajo Social.

El existencialismo le influye mucho en cuestión de valores al Trabajo Social (tiene en cuenta la relación, la personalización y la defensa del usuario).

Uno de los fracasos de las ideas existencialistas es que cuando vamos a la realidad el trabajador social está dentro de un organismo y es inevitable la burocracia y el control que tienen sobre el trabajador social. Este control que imponen los organismo hace que el Trabajo Social Existencialista tengamos objetivos externos, es decir, nos imponen los objetivos y las metas que tenemos que conseguir. Esto no se enlaza muy bien con el Trabajo Social existencialista porque aquí es el usuario el que lo dirige todo.

Desde el existencialismo cualquier perspectiva de cualquier individuo era válida, esto permite al trabajador social más flexibilidad. Mas flexibilidad ante la reacción que el usuario tiene

Desde esta flexibilidad se aceptará las conductas que no sean consideradas normales, se acepta dentro de los procesos sociales. Esto a influido al Trabajo Social en lo que es la defensa y evaluación de las necesidades porque vamos a ser más flexibles explicaremos las conductas en función de los procesos sociales.

Otro problema es la falta de claridad a la hora de fijar metas, porque se cree tanto a la persona y será el usuario el que marque los pasos a seguir.

Otro problema será muy difícil dar explicaciones consensuados de la conducta del individuo porque hay tanta flexibilidad.

Más críticas: que es una teoría muy vaga, falta de metodología. Las ideas de defensa de los individuos se lo tenemos que agradecer y la idea de que el individuo es un todo, y del respeto – personalización. Empatía.

(ex. Empatía en el existencialismo como idea muy importante. Existencialismo en general. Cosas positivas y negativas del existencialismo).

- – ENFOQUES RADICALES Y MARXISTAS.

Dentro de este enfoque encontramos tres posturas diferentes:

- Pasiva–progresiva; el Trabajo Social es un agente de cambio positivo, es decir, a través del Trabajo Social conectaremos a la burguesía con la clase trabajadora.

A través del Trabajo Social conseguiremos promover la acción colectiva de los trabajadores, esto nos llevará a la acción y al cambio que pretendemos.

- Pasiva reproductiva; los trabajadores sociales lo que hacemos es de agente de control de clase, controlamos a las clases y como estamos dentro de una organización dirigida por la burguesía estaremos en definitiva oprimir al trabajador, y favoreciendo a la burguesía y por tanto al capitalismo.

La solución sería que el trabajador social saliese de esta organización y partiera de la clase obrera.

- Pasiva contradictoria; los trabajadores sociales son agentes de control del capitalismo, estamos al

servicio del capitalista y debilitamos a la sociedad de clase, también incrementa la capacidad de funcionamiento de la clase trabajadora. Esto lo conseguían mediante la enseñanza, le enseñaban a organizarse para trabajar, de esta forma esta favoreciendo a la clase trabajadora que se pone en contra del capitalismo.

Estas posturas radicales nace porque se hace una crítica muy dura al Trabajo Social tradicional.

El Trabajo Social dice y por esto se le critica:

- Problemas sociales son problemas psicológicos individuales. Los individuos responsables de problemas sociales y apartan la atención de las circunstancias sociales que son más importantes.**
- Hacían que a todas las personas que tenía problemas los aislaban de las personas que no los tenía.**
- Desde este Trabajo Social se piensa que lo que se esta haciendo es oprimiendo a la clase obrera y favoreciendo al capitalismo.**

Existen lazos comunes entre las teorías radicales y las tradicionales.

Ambas posturas dicen que desde la sociedad se genera soluciones a los problemas, pero la diferencia es que el tradicional culpa es del individuo y para los radicales la culpa es de la sociedad.

Ambos también habla que la relación que existe individuo–sociedad es interactiva, trasaccional y reflexiva. Las dos teorías quiere decir sociedad influye en mi y yo influyo en la sociedad.

La relación entre los individuos y la sociedad es reflexiva, interactiva y transaccional. Las dos teorías persiguen la autonomía de los usuarios, pero el Trabajo Social Radical le da más importancia al ambiente social, en cambio el Trabajo Social Tradicional se preocupa de las necesidades concretas del individuo. El radical opina que las teorías tradicionales fomenta la existencia del problema a nivel de grupo, pues se con

Ambas le dan valor al insight el tradicional busca más la vía interna del individuo, y el radical estudia el problema en la comunidad, y es esta la que se debe conocer para poder actuar como tal (conciencia de clase).

Criticas que hace el Trabajo Social radical al tradicional: los organismos pertenecen a un sistema, el capitalismo, estos órganos tienen roles determinados, por eso no se puede dar soluciones globales a los problemas (sistemas de servicios).

Al tener controlado los recursos, la gestión de estos pueden ser mal llevados, y no sean los más adecuados para la solución del problema. La organización jerarquica de las instituciones y la burocracia consigue en las personas la convencionalidad de la norma. La representación de las direcciones de los organismos aceptan el sistema. Desde la postura radical se piensa y critica que el Trabajo Social busca más el beneficio propio que la satisfacción de las necesidades del usuario, es decir, no se busca la defensa del cliente. El Trabajo Social debe actuar desde a acción colectiva y unirse a las asociaciones y organizaciones de la clase trabajadora. A través del trabajo con estos grupos se puede llegar a la acción política. Nuestra forma de trabajar debe ser democrática y descentralizada, así se consigue que las decisiones se tome in situ e internamente, además de que se fomente la participación.

Desde el marxismo se defiende que la opresión surge de las estructuras sociales y no de la dependencia que el Estado crea al desarrollar el Estado de Bienestar. La sociedad debe mantener una relación dialéctica con el individuo, ya que éste forma parte de ella, y ella esta formado por los individuos.

Le dan gran importancia a la teoría, pero que tiene que tener un componente ideológicos, par así desarrollar la practica. Componentes básicos en el Trabajo Social Marxista:

- Producción.
- Familia.
- Clase.
- Estado.
- Alineación.
- Producción; en función de esta producción, así serán las relaciones existente en la sociedad. Se pone en contacto a los individuos con el medio. No es lo mismo las relaciones sociales en una sociedad rural, que en una urbana. En el capitalismo se separa al trabajador de los medios de producción, pero este poder se puede ver menguada por el poder de los sindicatos. Con este planteamiento nos encontramos con las relaciones típicas de una sociedad, es decir la relación del trabajador con los medios de producción.
- Familia; es prioritariamente el medio reproductor de la mano de obra. La familia es el primer agente de socialización, dando los valores suficientes para entrar en el sistema laboral. El papel de la mujer es muy importante porque es la que trasmite estos valores, además de dar a la familia estabilidad, pero a la vez era oprimida tanto familiar como socialmente. Sus postura era convencer a la mujer sobre el control que posee, así como de sus potencialidades, para ello debe salir la mujer de la familia, de su núcleo, y motivar a la sociedad para tomar conciencia de clase.
- Clase; es la razón del cambio social, pues se dará a través de ella. Entre las relaciones sociales existe una gran dinámica. La clase son grupos sociales con intereses comunes creado a través de las relaciones sociales, y siempre teniendo en cuenta los núcleos de producción. Según Marx hay dos clases: proletariado y burguesía. Los trabajadores sociales se deben ubicar en la clase trabajadora, pero actuamos en cierto modo desde el Estado. La lucha de clase es lo que va obtener verdaderamente un cambio significativo. No se consigue desde posiciones particulares. Se plantean que las cuestiones de Bienestar Social tiene que llegar directamente al obrero, es decir, defienden la información. Al tener esta información la clase obrera tendrá más conciencia de sus relaciones con el Estado.
- Estado; es el medio donde se desarrolla los intereses del capitalismo y es el que va a mantener la clase obrera. Defiende que el Estado debe ser independiente a los capitalistas, buscando el equilibrio entre el poder político y el económico. Nosotros trabajaremos de parte de la clase dirigente, pero intentando llevar el Estado de Bienestar a la clase obrera.
- Alineación; esta producida por los medios de producción, pues el hecho de separar al obrero de su trabajo provoca insatisfacción. Así llegar a la conclusión de que el obrero está descontento con su vida. El capitalismo fomenta la individualización y la competitividad. El marxismo no acepta que la psicología individual y personal afecten a las relaciones sociales. (Teorías más modernas tienen en cuenta esta interacción).

Enfoques marxista respecto a la practica diaria:

- Trabajar en colectividad, y con profesionales afines a nosotros, así como con los sindicatos.
- Introducir elementos en la familia que aumente la conciencia, y el trabajo colectivo.
- Ayudar a la familia o hacer frente de que es una unidad de consumo coherente.
- Ayudar a la familia a buscar pautas de comportamientos cambiantes.
- Hacer que la familia unida luche en contra del capitalismo.
- Hacer comprender a la familia el significado de la vida laboral.
- Hacer entender que los conflictos generacionales viene provocado por la vida laboral.
- Ayudar a comprender y divulgar todos los conflictos de la sociedad, se vale para ello de las personas mayores.

Críticas

- Olvida las necesidades personales a favor de lo colectivo.
- Hace hueco en los sentimientos y emociones, centrándose en lo material, económico y social.
- Ellos no dicen lo que hay que hacer, plantea simplemente un enfoque o contexto donde trabaja el Trabajo Social y el usuario.
- Identifican muchos problemas sociales, pero no la actividad conjunta y concreta para llegar a una solución coherente a nivel práctico.
- Ellos identifican que el poder y el control son iguales.
- Buscan el cambio social a través del conflicto, pues es difícil conseguir el bien común si hay distintos intereses.
- Es una ideología, más que una teoría, porque no se puede llevar a la práctica.

Una de sus principales aportaciones es la importancia del poder, la opresión de los trabajadores, el sexismo, la hegemonía, etc.

• – TRABAJO SOCIAL FEMINISTA Y NO SEXISTA.

Partimos de que el hombre y la mujer somos biológicamente diferentes; sin embargo cuando lo hacemos socialmente lo diferenciamos según las connotaciones socio-culturales. Dependiendo de la sociedad donde estemos se socializaran a los niños y niñas de forma diferente. Al hablar de género es decir, masculino y femenino, es una cuestión social en función del sexo a lo largo de la historia. Esta división sexual con respecto al trabajo: la mujer se dedica a la vida doméstica, y el hombre tiene como función traer la comida al hogar. Siempre se ha valorado más el trabajo fuera de casa.

A través del proceso de socialización, nosotros interiorizamos lo que es y debemos ser como mujer o como hombre. Nos tendremos que dar cuenta de los aspectos comunes del género, pero también los aspectos particulares.

Al trabajar con una mujer:

- Cuidadora.
- Subordinada al hombre.

A la vez que nos socializamos con los géneros y la diferencia entre ellos, también nos encontramos con la superioridad masculina, a través de aspectos implícitos en nuestra conducta y a través de las ideología, la religión, visiones ante la vida, etc.

De esta forma nos encontramos con la complejidad de cambiar de ideología sexista que ayuda a la división sexual del trabajo.

Nos da unos códigos culturales esta ideología sexual que lleva unas connotaciones negativas para las mujeres.

Definición feminismo: es un marco o visión del mundo humanista que tiene por objeto las reglas, los roles y funciones que rigen las relaciones entre ambos sexos.

Según el Feminismo hay que cambiar el proceso de socialización, ya que a través de él se transmite los roles a desempeñar. Se busca la igualdad de oportunidades, pero aceptando que los posicionamientos de hombres y mujeres son distintos. Se pretende eliminar la estratificación sexual del trabajo, cambiar la opinión pública, cambiar la legislación y la política de empleo.

Valores que se sustentan en la familia no sexista

Hombre y mujer tiene responsabilidades conjuntas.

Cuando nos relacionamos entre diferentes sexos, tenemos que tener en cuenta que existe interdependencia, reciprocidad y mutualidad.

La estructura familiar no tiene por que ser jerárquica para poder desarrollar las funciones de la familia.

Tiene que buscarse de igual forma la viculación y la autonomía por ambos sexos.

Respeto, amor y seguridad necesario para el desarrollo pleno para la persona y la familia se dará en todo tipo de familia.

El poder que se ejerce en la familia tradicionalmente para el hombre tiene que ser remplazado.

Para conseguir una sociedad no sexista nos centraremos en la familia, porque aquí se transmiten normas y valores, y al ser estas normas las que nos planteamos en la educación no sexista nos centramos en la familia para cambiar la sociedad sexista.

También hay que incidir para cambiar la sociedad en el genero, ya que este también se aprende en la familia.

Cuando una familia pide ayuda, los sistemas y planteamientos que se hace en trabajo social se hace desde una óptica machista.

Mitos de las sociedades patriarcales

Estereotipos de los roles, de los generos; se confunde lo que es el sexo biológico y el genero es una categoría que aprendemos socialmente y culturalmente.

Cuando esta se conforma pensamos que conductas de hombre y mujer son naturales e innatas. Cuando nos relacionamos tendremos muchos conflictos para considerar como biológica conductas aprendidas socialmente.

Esto perjudica a ambas partes porque no les permite a las personas expresar sus emociones tal y como sienten de verdad, tampoco va a permitir conductas que se salga de la norma, tampoco va a permitir que elijamos alternativas que se piense que pertenecen al otro sexo.

Si compartimos que la de la familia parte del genero encontramos tres supuestos en las relaciones hombre y mujer:

- **Los hombres creen que tienen derecho para controlar la vida de la mujer.**
- **La mujer cree que son responsables de todo lo que va mal en la relación.**
- **Las mujeres piensan que los hombres son esenciales para su bienestar (hoja nº. 12).**

Esto influye negativamente en:

- **Distribución de roles y tareas.**
- **En el aprendizaje se determina los roles desde el género.**
- **Comunicación limitada en ciertos miembros de la familia.**

Una familia normal se considera aquella que es de un nivel medio, raza blanca, géneros establecidos,

etc. El papel de la mujer en una familia tradicional siempre va a tener puntos negativos, es por ello que desde el Trabajo Social hay que dar a la mujer autoestima, valorarla, etc., Para comprender mejor a la mujer hay que tener en cuenta este desequilibrio de poder.

Desde principios de los 80 se mostró un gran interés por este tema. A nivel práctico en este tipo de Trabajo Social, no hay nada establecido, se basa en el insight principalmente.

- – TEORÍA DE LA COMUNICACIÓN.

La comunicación es el vehículo que vamos a utilizar a la hora de intervenir. Es un proceso interpersonal en el cual los participantes cuenta algo sobre sí mismo a través de signos verbales y no verbales, y con la intención de influir de algún modo en la conducta. La comunicación es la experiencia más vital que puede tener cualquier individuo, es la base de la relación.

Proceso de comunicación: Emisor ! Mensaje ! Receptor.

La comunicación es un proceso circular, a través del cual interactuamos los seres humanos. En el Trabajo Social la comunicación es fundamental para conocer al usuario, sus problemas, sus sentimientos, etc.

Los trabajadores sociales sacamos más de la comunicación no verbal.

Axiomas de la comunicación humana.

Tipos de comunicación: Verbal (utilización de conceptos) o digital. No verbal (traducción de códigos) o analógica.

Toda comunicación tiene un aspecto de contenido y otro de relación. El mensaje de contenido es característico del verbal, son directos y comprensibles, no necesitando traducción, ni interpretación. El mensaje de relación es no verbal, envuelto en símbolos, no tenemos un significado, ni un significante, la comunicación emotiva es inevitable porque es más transparente, pero no se hace ordenadamente ya que no se piensa en la exteriorización.

(Esquemas fotocopias).

Metacomunicación; debería de haber coherencia entre mensajes de contenido y mensajes de relación, entre la comunicación verbal y la no verbal.

En el mensaje de relación la comunicación se va a convertir en un nuevo fenómeno (metacomunicación). Está totalmente relacionada con el contexto y este es el que nos ayuda a evaluar la conducta. Es la comunicación de la comunicación, es el mensaje del mensaje. Nos trasmite la actitud del emisor el mensaje que acaba de dar y ante él mismo, también los sentimientos, intenciones y actitudes hacia el receptor.

Mensajes de doble vínculo; cuando existen incongruencias y contradicciones entre el lenguaje verbal y no verbal. Aparece cuando el sujeto se ve envuelto en una situación que le supone un estado emocional. El sujeto se ve en una situación donde la persona transmite los mensajes (afirmativo y negativo), por lo tanto el receptor no tiene a que atenerse.

Reglas de la comunicación

Reconocidas; son las verbalización se acuerdan sobre ellas.

Implícitas, no se verbalizan, pero se saben.

Secretas; formas de comportarse para bloquear la acción de los otros, su autonomía, estabilidad, seguridad, etc.

Meta-reglas; cuando las reglas de comportamiento quedan superadas porque uno de los miembros del grupo va más allá de lo acordado, es la forma más sutil de romper la comunicación.

Niveles de la comunicación

- **Comunicación informativa**; es la manera tradicional que nosotros entendemos para comunicarnos. Informar simplemente lo que ha sucedido, los sentimientos no aparecen, contenido informativo.
- **Comunicación racional**; transmitimos datos y hechos junto con reflexiones. Se da un contenido formativo. Se utiliza para transmitir normas, valores, pautas de comportamientos, etc. A veces dentro de éste lenguaje se puede hablar de sentimientos, pero evitando expresar la intimidad.
- **Comunicación emotiva**; se da información y además se transmiten sentimientos, emociones, etc. en esta comunicación es de donde podemos obtener más información de lenguaje no verbal y del verbal.
- – TEORÍA DEL ESTRÉS.

Para entender esta teoría tendremos que entender el síndrome de adaptación, esta adaptarse a los cambios que se produzcan para seguir funcionando.

Para conseguir la adaptación lo haré a través de cambios físicos, químicos y psicológicos.

El síndrome de adaptación tiene tres fases:

- **Fase de alarma**; los síntomas que sufrimos se encuentran en un punto muy elevado y el cuerpo empezará a mostrar algún tipo de reacción mínima y al mismo tiempo la resistencia disminuye.
- **Fase de resistencia**; si el factor estresante permanece, además este factor se ha hecho compatible a la situación de adaptación. Sigue estando estresado pero me he acostumbrado.

Cuando el individuo se ha hecho resistente a un factor, este factor se le añade otro, entonces el individuo no aguanta más y se produce las resistencias cruzadas, y se produce un desequilibrio.

El desequilibrio principalmente es personal.

Las fuerzas de resistencia tiene un límite, ocurrirá a veces y desapareciendo las agregamos seguirá apareciendo las reacciones, porque es su mecanismo para defenderse.

- **Fase de agotamiento**; cuando ya llevamos mucho tiempo ante el mismo factor estresante y al que el cuerpo se había adaptado en cierto modo, todas las energías que hemos utilizado se han agotado y entramos en lo que es el desequilibrio. La resistencia del cuerpo dependerá también del factor estresante que nos esté agrediendo.

Tipos de reacción:

Ante el estrés se reacciona de formas diferentes:

- A través de la sintonía; reacción de acuerdo, mi cuerpo se amolda al factor estresante.
- A través de la catatonía; reacción de oposición, va en contra del elemento estresante.

Definición de estrés; situación interior que va a amenazar el equilibrio de una persona, grupo o familia,

se siente amenazada porque se le presenta al individuo, grupo o familia, como una amenaza para su estructura, valores y funcionamiento.

El estrés viene porque son normalmente acontecimientos que no se esperan y producen modificaciones en la estructura y dinámica familiar interna y también pueden ser factores externos.

Cuando nos enfrentamos a algo tenemos 2 opciones: ganar o perder. Cuando se nos presenta una situación negativa pensamos en perder y no ganar, pero esto también es posible.

Cuando la familia sobrepasa los límites de la familia, es cuando llega la crisis.

En la crisis podemos encontrar los siguientes estados:

- Heterostasia; otra posición.
- Homeostasia; permanecer en la misma.

Diferencias:

Cuando yo intento nivelar mi situación a través de la heteroestasia lo que hago es establecer una posición diferente, lo que voy a hacer es poner en funcionamiento todos los elementos que tengo para irme a una posición diferente.

A través de la homeostasia lo que estoy buscando es la integridad y continuidad del organismo ya sea en individuo, familia o grupo. Lo que voy a intentar organizar mi vida de otra forma pero permanezco en el mismo sitio y poder adoptarme a mi citación, lo que hago en realidad es intentar a nivel externo e interno es buscar una situación estable que no me produzca estrés.

No hablamos de un planteamiento estático, hablamos desde la dinámica, que tiene el organismo de crear las condiciones necesarias para relacionarse de una forma estable y relajada con el mundo exterior para poder desarrollarse. Va a crear respuesta por parte del organismo para que el organismo sea capaz de aceptar el cambio, y el exterior no me destruya.

Tanto en uno como otro es fundamental los posicionamientos internos.

- – TEORÍA DE SISTEMAS.

Un sistema es un conjunto de elementos y relaciones que se organizan entorno a un fin.

La interacción entre los elementos es tan fuerte que el cambio de unos de los elementos hace que todos los elementos cambien.

El problema lo tiene todo el sistema, pero existe el paciente identificado o síntoma, que es la personalización del problema en una persona.

El sistema debe ser un sistema abierto, esto es lo ideal para el buen funcionamiento y el desarrollo de la familia y de los sistemas de la familia. Sistema abierto pero con límites.

Características o elementos que hay que estudiar dentro del sistema; (Importante para el examen).

- Estructura.
- Funcionamiento.
- Interacción.

- Dinámica del análisis sistémico.
- Estructura

Limites pequeños fronteras que delimitan al sistema con el entorno. Fronteras entre sistema y entorno.

Al estudiar una familia debemos ver los límites que tienen.

Apertura extrema; los elementos internos se escapan y lo que hay en el mundo exterior entra con facilidad, esto no es positivo, ya que el sistema no puede decidir lo que quiere, estará muy influenciado por el exterior y se le escaparán cosas de su funcionamiento interno.

Sistemas cerrados; no permiten el intercambio con el exterior.

Lo ideal es un sistema flexible, que tenga delimitado sus fronteras.

Elementos; individuos, no solo individuo por individuo, sino también los posibles subgrupos que existan.

Deposito; almacén de energía que podemos tener como sistema, todo sistema tiene depósito, pero muchas veces los sistemas no se dan cuenta de las capacidades. A veces se necesitará ayuda.

Red de comunicación; a través de la red de comunicación podremos hacer que dentro de un sistema circule la información.

- Funcionamiento

Flujos; lo que hay dentro de nuestro sistema, lo que hace que nuestro depósito suba o baje. Los flujos son los que hacen reaccionar al sistema.

Centros de decisión; son los que toman las decisiones. Las decisiones se toman en función de la información que se tenga. Cuando se toma la decisión hacen que los flujos aumenten o disminuyan.

Demoras; dentro de nuestro sistema los materiales, la energía, las relaciones entre nuestros elementos, la información, etc, puedan que no se den en el tiempo adecuado.

Retroalimentación; informaciones de la acción que vienen de vuelta, es decir, informaciones de lo que se está haciendo.

- *Interacción*; el sistema tiene una organización y funciones determinadas, obviamente los elementos tienen que interactuar, lo hacen a nivel individual, con el exterior y con los miembros de la familia. Interacción circular y completa. En cualquier momento cualquier elemento estará interactuando dentro del grupo y fuera (yo con el exterior, yo con mi padre y madre al mismo tiempo mis hermanos con mis padres, mis hermanos con el exterior, todos con el exterior) todo elemento del sistema estará relacionándose con los elementos del sistema y con el exterior.
- Dinámica

Salida; resultado del funcionamiento del sistema nos daremos cuenta de la salida por la interacción con los elementos del sistema, y por las actividades de los miembros del sistema. Lo que se podría llegar a ver del sistema.

Entradas; nosotros podemos recibir 2 tipos de entradas:

- Entrada de datos; datos de nuestro grupo.

- Entrada de acción; más relacionadas con la modificación del sistema.

Recursos y tensiones; diferencias entre recurso y tensión dependerá de los objetivos que tenga. Una misma circunstancia puede provocar tensiones para un sistema y para otro será un recurso.

Estrategias; tenemos nuestro objetivo, pero tenemos que establecer una estrategia para poner en contacto los objetivos del sistema con los recursos y las tensiones. Decido como voy a utilizar los recursos y como voy a soportar las tensiones para conseguir el objetivo.

Retroacción; la información que recibo que me permite modificar la estrategia.

Objetivo; que pretende conseguir, el fin, el resultado.

Existen 3 claves en el análisis sistémico:

- Identificar la situación.
- Determinar la estructura.
- Puesta en marcha de la estrategia.
- – TEORÍA DEL ROL.

Estatus; posición social, viene definida por la relación con los demás. Según el estatus, interaccionando con el resto, tendremos una serie de obligaciones y derechos. Cada persona es miembro de varios sistemas y en cada sistema ocupará una posición. Este lugar que ocupas en ese sistema será el estatus. En cada sistema se tiene un estatus diferente.

El estatus te puede venir por el sexo, edad, etc. Hay estatus que te viene obligados. El estatus implica una decisión en muchos casos, pueden ser temporal o indefinido.

Según el estatus las personas esperaran un determinado comportamiento, que dependerá del tiempo, del lugar y del sistema.

Según el estatus desempeñaremos determinados roles, no podemos separarnos de los modelos culturales.

Rol; engloba valores, aptitudes y compromisos, que la sociedad te asigna.

El rol implica valores personales. El rol está caracterizado por lo que se debe hacer por un mínimo y por otra parte la percepción que tiene la persona que desempeña ese rol.

Cada persona desempeña los roles que le vienen asignados por los estatus que desempeña en los diferentes sistemas.

- El rol se caracteriza por la percepción del rol del individuo, que entra en su campo, a partir de las conductas del exterior. La percepción que tiene cada uno de su rol.
- Se caracteriza también por el rol que se espera, por el conocimiento que tenga que se espera de mi.
- Dependerá también de las expectativas del otro,
- Dependerá también de la personalidad del sujeto y de la personalidad de mi rol complementario (la otra parte).
- También depende de la situación, del tiempo y lugar.

Complementaridad

La teoría del rol requiere que exista un complementario o partenaído.

La teoría del rol aparta elementos para comprender a la persona en su situación social.

Nos podemos encontrar situaciones que puedan tener problemas con su complementariedad.

Puede haber un desacuerdo en el rol percibido. Una de las partes no está familiarizado con el rol y entonces no puede conseguirlo.

Desacuerdo a nivel de rol esperado; una de las partes le exige al otro un rol que no conoce. Desacuerdo a nivel de rol, desempeñado como consecuencia de la ausencia de medios instrumentales. No podemos desempeñar un rol porque no se tiene los medios para desempeñarlo.

Desacuerdo a nivel de valores.

La complementariedad existe cuando el rol reciproco es asumido por el otro, sin ningún tipo de problemas.

Subsistemas

Dentro de la familia hay diferentes subsistemas. Cada individuo formará parte de uno o más subsistemas. En cada subsistemas tendrá diferente nivel de poder y diferentes roles atribuidos.

Subsistemas dentro de la familia:

Subsistema conyugal; específico y fundamental para el funcionamiento de la familia.

Subsistema parental; función de protección y educación de los hijos. Dependerá de las edades de los hijos para que se desempeñe de una forma u otra. La educación de los hijos la podrá desempeñar otro miembro de la familia.

Subsistema fraternal; primeras experiencias de relaciones que tiene el niño con otras personas.

Al trabajador social nos importa el rol y el estatus, como lo desempeña la persona, las relaciones que tiene con su complementario, las diferenciaciones, las expectativas que tiene, etc.

Examen: diferencia entre método y modelo.

Diferencia de método como proceso y en sentido estricto.

TEMA 3. EL MÉTODO.

Modelo y métodos son diferentes.

Modelo: directamente influenciado por posicionamientos teóricos diferentes.

Método aceptado universalmente por todas las teorías.

El método concepción previa y aplicable a cualquier situación y el modelo vendrá influenciado por los paradigmas profesionales.

La utilización del modelo no solo depende de planteamientos profesionales, sino también a

planteamientos personales.

Desde un punto de vista filosófico el método es un camino a seguir para llegar a conseguir unos conocimientos, para poder llegar a la verdad. Es una forma completa de proceder a aplicar el pensamiento, o de realizar una investigación de forma ordenada o sistemática, para llegar a conocer la realidad comprender el significado de un hecho concreto e interpretar correctamente los datos que nos facilita la experiencia. (el método es estructurado, pero no rígido).

El método nos puede ayudar a conocer una verdad que no conocemos o como forma de presentación sistemática para descubrirle al resto lo que nosotros ya conocemos..

El objetivo del método va a ser procurar conocimientos fiables.

Si nos centramos en Trabajo Social, el método implica un proceso de cambio. La definición, como una estructura sistemática de procedimientos necesarios para obtener un resultado a través de un proceso de transformación de una realidad o situación concreta. Es importante destacar el aspecto operativo que a de tener el método de Trabajo Social dirigido a obtener un resultado.

Método y proceso deben ir unidos ya que en la practica del Trabajo Social, constituye un todo integrado, así se complementa entre sí y se desarrolla conjuntamente. Entendemos método en sentido estricto, como la estructuración sistemática de fases como estado, diagnostico, planificación o plan de trabajo, ejecución, evolución y elaboración de la teoría.

Y como proceso la dinámica que provoca el propio método.

Características del método

- Operatividad; porque nosotros cuando intervenimos la finalidad es conseguir unos resultados, que siempre irán destinados al cambio, que siempre ira destinados al cambio o modificación de situaciones.

El método está en función de la acción, así que conocimiento y acción se integran.

Los conocimientos guían y orientan la transformación de la realidad, siendo a su vez modificados para los resultados.

- Flexibilidad; modelo más flexible que el método.

Aunque este es flexible porque la realidad social se basa en acontecimientos que está en continuo cambio, por tanto no podemos utilizar un método rígido.

- Unidad integrada; cada fase del método contiene en sí a todas las demás.
- Aspectos éticos; ya que la acción el trabajador social se dirige a conseguir lo que se presupone mejor para los individuos. Así nuestro objetivo será siempre conseguir un resultado más para nuestros usuarios, y en ultima instancia para la sociedad.

Influyen valores éticos y filosóficos de la sociedad, ideología de la persona y de la institución.

En sentido estricto el método se puede definir como una sucesión de fases. Hace un estudio de la realidad y posteriormente se realiza un programa de actividades. Luego nos dedicamos a la acción social, intervenir para cambiar la realidad. Finalmente se hace una evaluación del desarrollo.

El método no es unidireccional, sino circular, hay que fomentar la participación del usuario y transformarlo en sujeto y no en objeto.

Se utilizan diversas técnicas, utilizadas, utilizadas también en otras disciplinas. Integramos muchos elementos de otras ciencias, pero tomando la perspectiva desde el Trabajo Social.

TEMA 4. – MODELOS Y PARADIGMAS.

Manual de Trabajo Social. Modelos de práctica profesional.

María José Escarpín Caparrós. El Aguaclara 1992 (paginas. 87-95, 122-125).

Examen: diferenciación entre teorías, modelo y método.

El modelo es una construcción simplificada de la realidad, surge de la teoría y nos sirve para la práctica, es por tanto una explicación de la realidad.

La utilización de los modelos será mediado por el lugar y tiempo en el que se trabaje, así como los fenómenos se intenta establecer el debe ser.

Los modelos, sus enunciados deben ser confirmados y generalizados, es decir, extrapolarlos a un sector de la realidad. Así el modelo puede elevarse a teoría.

El concepto de modelo se empieza a utilizar a partir de los años 70, intentando englobar la profesión en un todo: aspectos teóricos, filosóficos, funcionales, e ideológicos de la práctica.

Nosotros realizamos la actividad del Trabajo Social, porque la sociedad necesita cubrir esas funciones sociales. Dentro de la profesión nos encontramos con tres elementos interrelacionados: investigación, enseñanza y aplicación.

La practica del Trabajo Social se caracteriza porque están constituido socialmente, es histórica y cambiante (lugar y espacio), es producto de agentes sociales, y exige permanentes modificaciones de la cuestión social. Trabajo Social integrado Teoría y Práctica.

Elegimos un modelo en función de la realidad social, y la elección de la teoría, la cual va seguida por nuestro planteamiento profesional y personal.

Hay condicionantes que influyen en la elección del modelo:

- **Tipos de problemas o fenómenos a los que se dirija el modelo examinar las causas del problema.**
- **Contenido conceptual utilizado para descubrir el problema y analizarlo en la práctica para determinar los objetivos de la acción profesional.**
- **Naturaleza de intervención (corto, medio o largo plazo).**
- **Marco institucional donde se desarrolla el modelo.**
- **Influye la propia practica del modelo, es decir, el rol y estatus del trabajador social y el usuario a desarrollar el modelo.**
- **Valores y ética del modelo.**
- **Concepción en el modelo del individuo que vive el problema, tanto en el ámbito social como personal.**
- **Relación existente entre el usuario y trabajador social.**

Diferencia entre modelo y paradigma, se presupone que en un paradigma influyen varios modelos, los modelos más puros.

MODELO PSICOSOCIAL.

Mary Richmond establece una relación a los problemas que existe una causalidad lineal (causa–efecto). A partir de aquí se plantean teorías psicoanalistas, se descubre los aspectos sociales que influyen al individuo, sus antecedentes sociales, es decir, estamos dentro de una comunidad. Cualquier conducta asocial se contempla como una desviación de la norma, se considera al usuario como paciente.

Aportaciones

Nos ayuda a comprender las relaciones interpersonales ya que nos proporciona elementos para conocer la conducta humana porque considera la causa psicológica e individual de las personas. Nos aporta conocimiento de las necesidades básicas humanas. Conocimientos de los elementos que posibilitan el cambio niño–adulto. Aporta una reflexión sobre aquellos factores que hacen una regresión o estancamiento de la persona. Ofrece mecanismos de defensa ante los problemas. Teoría de las relaciones sociales en la vida del individuo con la familia y la comunidad.

Este modelo nos sirve principalmente para analizar.

Los fenómenos psíquicos los establecemos en 3 niveles:

- **Conciente:** pensamiento; dentro de la estructura psíquica tenemos el yo o el ego sirve para adaptarnos al medio y para superar las experiencias negativas.
- **Preconsciente:** se puede rescatar de la mente; ello controlado por el yo, potencialidades del individuo.
- **Inconsciente:** parte oscura que no quiere recordar; superyo; parte censora, rector, parte de la conciencia interiorizada.

De esta teoría interesa 3 conceptos:

- **Fijación**; estancamiento en una etapa.
- **Regresión**; volver a una etapa anterior.
- **Transferencia**; interferencias en la adaptación a la realidad.

No se puede olvidar el entorno, aunque estemos trabajando con este modelo.

Hamilton dice que el ser humano es bio–social, por eso el proceso es psicológico y social, así cualquier problema presenta factores internos (psicológicos) y factores externos (sociales, económicos, etc.); nos tenemos que centrar en estos dos factores a la hora de estudiar la conducta del individuo.

Es muy importante saber como el individuo ha interiorizado el proceso de socialización, así debemos intentar que el usuario se conozca a si mismos.

Fases:

- **Estudio o exploración** intentar conocer al individuo, su entorno y sus relaciones. Demandas implícitas y explícitas. Nos centramos en la historia actual del cliente con su familia, y la trayectoria familiar, como le fueron dando normas, los acontecimientos importantes, la educación recibida. Determinar el tipo de demanda (necesidades latentes, sentidas y expresadas). Ver si el usuario es voluntario o no.

Relación de ayuda, el trabajador social en las primeras entrevistas puede definir el problema que suele tener raíces más profundas de lo que el usuario nos está comentando. Con el comienzo de la relación el

tratamiento del usuario, ya se está realizando.

La relación de ayuda se establece en un medio determinado y cada elemento aporta:

Trabajador Social

Autopercepción:

- Profesional.
- Problema en sí.

Recursos.

Expectativas.

Sentimientos.

Experiencia profesional y personal

Influye la institución.

Usuario

Autopercepción de su problema.

Recursos para resolver problemas.

Expectativas.

Sentimientos.

Experiencias personal.

Familia y comunidad.

Conocimiento de su propia situación.

- **Diagnóstico**, medimos e interpretamos para poder llegar a identificar los factores que inciden en el problema. Los datos estudiados se relacionan al máximo y se llega haciendo una síntesis y una interpretación. Según el diagnóstico que hagamos nos estará dando la pista de las pautas de actuación. A la hora de diagnosticar no se deben tomar decisiones.

Tipología de Hamilton

- **Descriptivo**: hacemos una síntesis psicosocial del usuario y de su problema.
- **Causal**, establecer relaciones entre causa-efecto.
- **Evaluativo**; estableciendo los recursos que pueden utilizarse para solucionar el problema, descubriendo los aspectos negativos y positivos.

Tipología de Boehn;

Según el funcionamiento social utilizando la teoría del rol;

Los niveles de exigencia sociales con respecto a las expectativas del rol desempeñado.

- Cuando la persona o familia existe discrepancia total con las expectativas de lo social normalmente son usuarios forzosos e inadaptados socialmente.
 - A la hora de cumplir el rol, se cumple un mínimo de expectativas sociales, pero nos encontramos con distorsiones en el individuo o la familia. Suelen ser usuarios voluntarios con algún tipo de problemática.
 - Cumplen perfectamente con las exigencias mínimas de la sociedad pero con algún tipo de distorsión en la red social (no provoca tensiones) y sus potencialidades no están desarrolladas.
 - Desarrolla perfectamente las exigencias mínimas impuestas por la sociedad, así como sus potencialidades, pero necesitan puntualmente algún tipo de ayuda. mecanismos para ajustarse al medio.
- Plan de acción (planificación), trata de establecer objetivos y tareas a corto y largo plazo (temporalizar) teniendo en cuenta la participación del usuario (toma de decisiones). Nos encontramos con pasos o variables de estrategias:
 - Percepción del desarrollo, grado en que las partes van a percibir las dos partes, es decir, sus intenciones y expectativas.
 - Poder; es decir, el grado en que el usuario va a actuar independientemente sin ningún tipo de miedo y sin necesidad del trabajador social (capacidades).
 - Utilizar los recursos externos (existencia y el modo en que puede solucionar el problema o la motivación del usuario).
 - Tiempo de actuación, se establece casi desde un primer momento la temporalización del proceso y del desarrollo de capacidades.
 - Legitimidad, elemento por el cual el individuo o la familia considera que su actuación es legítima para provocar su cambio.
 - Tratamiento o ejecución, pasamos a la acción directamente. Previamente el usuario ha sufrido el insight (comprensión de los procesos psicológicos). Modificación de la conducta.

Clases de tratamiento:

- Tratamiento social o de modificación del medio ambiente del usuario. Se utiliza los recursos de la comunidad en beneficio del usuario: orientación y gestión, modificación del entorno en sí.
- Tratamiento psicológico o directo; ayudando al usuario a solucionar y aceptar el problema. Fomentar capacidades. Estos tratamientos son complementarios.

Técnicas de tratamiento que se dan en la relación de ayuda con el usuario.

- De sostén y orientación, contacto, relajación, consuelo hacia el usuario, siendo consciente de su problema, así como sus experiencias anteriores. Tendremos que escuchar, tranquilizarlo, apoyarlo, etc.
- De comprensión en la relación de ayuda el usuario tiene que tomar conciencia de su situación, así como la retrospectiva de la experiencia. Tendremos que escuchar, insinuar los sentimientos del usuario, reflejar los sentimientos, confrontar opiniones, interpretar y orientar.
- De ventilación y exploración, la expresión libre del usuario, descargándose para que pueda retomar la situación. Implica que el usuario tiene que expresar todos sus sentimientos

verbalizándolo, para ello muchas veces nuestro papel consiste en evocar sus anteriores experiencias.

- De reflexión; intentamos ayudar al usuario sobre la situación que está pasando, tomando todos los aspectos (económicos, sociales, psicológicos) buscar la causa-efecto, que implica un análisis al problema, así como su comprensión e identificación. Después buscaremos las alternativas teniendo en cuenta los recursos externos e internos. Determinaremos aquellos aspectos a modificar. Se utiliza para ello la observación, visitas a domicilio, familiograma, técnica de sistematización de datos. El familiograma dibujar en un árbol la información y sus relaciones, para que sea efectivo se suele hacer de tres generaciones, teniendo una visión rápida de las características y vivencias de la familia. Nos sirve para elaborar hipótesis, se suele hacer en la primera entrevista y completándolas en los demás. El ecomapa habla de los distintos sistemas sociales que influyen en la familia (Iglesia, Escuela), donde se recoge los accesos que tiene la familia a esos recursos.
- Visitas a domicilio, obtener información dentro del medio usual del sujeto. Así será más fácil entender el contexto de la familia.
- Terminación y evaluación, debemos preparar concienciadamente la separación del usuario debido a la terminación del proceso o por el acceso al Trabajo Social Especializado (derivación). Debemos reafirmar la independencia del usuario, para ello debemos preparar el final, quitándole el miedo al final del proceso. Esto crea ansiedad en el usuario pues sus expectativas son la mejoría con el Trabajo Social, cuando desaparecemos puede desaparecer este aspecto de mejoría. Hay que cortar poco a poco los lazos psicológicos creados por la relación de ayuda. El final del proceso se establece de ver la evolución positiva del usuario (toma de decisiones, seguridad, etc.).

MODELO DE CRISIS.

Crisis, perturbación de una situación estable. Se caracteriza por su espontaneidad y temporalidad. Es provocada por una situación estresante o un acontecimiento precipitado que afecta a una persona, grupo o comunidad que hasta entonces tenía un adecuado funcionamiento. Está basado en la teoría del estrés.

La crisis no tiene porque ser positiva o negativa. Nos sirve para crecer personalmente, ya que aparece una serie de mecanismos de ajuste o adaptación.

En la crisis se tiene en cuenta la estructura de la personalidad del individuo y de la interacción que tenga con el medio.

Tipología

Factores situacionales y de desarrollo; los primeros abarca toda situación que hace surgir un cambio en sus relaciones por meros roles adquiridos, esto hace que organicemos de nuevo nuestra vida, los de desarrollo son las situaciones normales que hacen que pasemos de una etapa a otra.

- Fenómenos que provocan crisis situacionales (enfermedad, accidentes, etc.)
 - Fenómenos de origen social y cultural (jubilación)
 - Fenómenos que afectan al desarrollo y estabilidad del individuo, es decir, todo lo que afecte a las inspiraciones del individuo.
 - Fenómenos medioambientales en interacción con problemas de tipo psíquico (fracaso escolar, inadaptación laboral, etc.).
-
- Crisis de desmembración; (separación de individuos muy interrelacionados).
 - Crisis de acceso, se cede en la propia voluntad (embarazo no deseado, adopciones, etc.).

- Crisis de desmoralización, viene asociada por falta de apoyo.
- Crisis de desmoralización con desmembración o acesión (violación).
- Crisis por cambio de estatus o de posición en la sociedad.

Proceso de crisis, acontecimiento imprevisto o no percibido, que tambalea la vida de la persona, que implica el punto de vista del afectado y las capacidades o no de reacción con el comportamiento habitual. Nuestra intervención estará dirigida a fomentar los recursos latentes para poder superar la situación de crisis.

Esquema del proceso de crisis:

Actuación de la familia frente a la crisis: una familia bien estructurada estará mejor preparada para las presiones internas y externas. La crisis hace que los valores, la comunicación y la cultura se tambaleen en la familia. Debe existir un verdadero cariño y unos buenos lazos, así como un buen funcionamiento, es decir, cada miembro debe cumplir su función de la mejor manera. Tenemos que ver la adaptación o la aptitud que tiene la familia para vencer obstáculos, para cambiar estrategias, etc., influyendo la adaptación de la pareja, el control de las decisiones, la participación social de la mujer y el porcentaje de éxitos o fracasos que tenga en su historia. Las familias que no superen esta situación es debido a su funcionamiento y estructura, además de que se encuentre con falta de recursos en el medio. La familia no acepta que pase por un periodo de crisis (ansiedad), después los sentimientos se hacen más negativos (rechazos), cuando se resuelve la crisis se puede coger tres caminos: adaptación, poco madurada y poco estructurada, crisis crónica o una adaptación en positivo.

Las familias que no resisten las crisis serán porque la adaptación e integración familiar no es buena.

Puede faltarles recursos con el exterior, o otros recursos como los materiales.

La crisis en familia pasa por las siguientes fases:

- **Crisis inicial**; la familia negará la crisis, aparece miedo y ansiedad.
- **Reacción intermedia**: aparecen sentimientos más definidos. Rechazo, resentimiento, cosas en cara, etc.
- **Desenlace**; se da la solución de la situación, se resuelve, puede ocurrir:
 - ♦ Se acepte la situación.
 - ♦ Se pueda hacer una adaptación inmadura, que tarde o temprano la crisis puede volver a aparecer, existen problemas latentes. La crisis puede ser superior.
 - ♦ La crisis se haga crónica; tienen altos y bajos, la crisis nunca se va, aunque existan momentos de estabilidad.

Fenómenos emocionales más corrientes en las crisis, que los trabajadores sociales tienen que reconocer:

- **Depresión**; usuario emocionalmente reacciones de tristeza y melancolía. Personas que no tienen motivación por salir de los problemas, se sienten vencidos por los demás y por los que le rodean.
- **Miedo**; sentimiento hacia el futuro. Ese miedo nunca está basado en algo real (psicológico), en un tanto por ciento muy elevado son situaciones imaginarias.

Estos sentimientos pueden ir asociados. Las personas con miedo puede que piensen que las desgracias le vayan sucediendo y no es real. Cuando nos encontremos estas situaciones tendremos que indagar más por el miedo que por la depresión, ya que a lo mejor solo tiene miedo y no depresión.

Pueden ir acompañado de síntomas físicos.

- **Ira;** reacciones a las frustraciones y a situaciones traumáticas.
- **Ansiedad;** sentimientos difusos que impiden que el usuario exprese su problema. Se ven incapaces para tomar decisiones. Necesitan que el trabajador social les comprenda y les apoye.

En situaciones de crisis la intervención del trabajador social debe tener en cuenta que el Trabajo Social es un fenómeno externo. La intervención debe ser puntual, porque el usuario es el protagonista. Debemos detectar las causas de la crisis, y analizar los recursos externos e internos de la familia.

Las tareas del Trabajo social va orientada a comprender a las personas, identificar los síntomas, los factores, los recursos del usuario, y que éste consiga una situación de equilibrio.

El trabajador social debe prestar la atención a reducir la ansiedad, tratamiento de la depresión, analizar los mecanismos de huida de la realidad, desahogar la ira, reducir el egocentrismo, no fomentar la dependencia, evitar el aislamiento, la apatía, y la inseguridad.

MODELO CONDUCTISTA.

Control de resultado.

Tenemos que tener en cuenta en la intervención las consecuencias que tiene las respuestas del usuario. Podemos hacer por un lado utilizar el refuerzo, porque la respuesta de otro usuario se repita. Dos formas: refuerzo positivo o suprimir el castigo.

Por otra parte podemos utilizar métodos positivos que hacen reducir la posibilidad de cualquier respuesta. Para ello tenemos:

Presentación de estímulos adversos o supresión de recompensa.

También podemos utilizar procedimientos de extinción, reducen la posibilidad de cualquier respuesta. Lo hacemos suprimiendo los reforzamientos que mantienen mi respuesta.

Las teorías conductistas, controla la conducta, nosotros intentaremos controlar la conducta problema con un objetivo, adquisición, consolidación, mantenimiento, debilitación y eliminación de la conducta.

Conducta aparente: es voluntaria, tiene un efecto, que incide en el mundo exterior.

Conducta respondiente; aparece una respuesta del ser humano.

Tipos de técnicas

- Reforzamiento positivo; dar recompensa por la conducta. Objetivo que la conducta se repita.

Dos tipos de reforzadores:

- ♦ Primarios; refuerza por si mismo las necesidades del individuo. Ejemplo. Hombre come.
- ♦ Secundarias: las aprendidas.

Reforzamiento positivo es útil pero se tiene que dar unas condiciones:

- Se tiene que producir la respuesta, sin esta el reforzamiento no existe.

- Implica que el reforzamiento no se debe demorar, se debe dar inmediatamente.
 - El reforzamiento de cualquier conducta será eficaz para mantener únicamente esa conducta.
 - No reforzar cada respuesta deseada durante el periodo de establecimiento, es más eficaz para lograr respuestas que perduren a través del tiempo.
 - Los estímulos de un indicados por reforzar la conducta de un individuo, puede que no sirva para otra.
- **Técnicas de extinción:** para eliminar conductas que consideramos inadecuadas, no confundir con el castigo. La que haremos será mejorar los estímulos reforzadores.
 - **Reforzamiento diferencia;** mezcla entre reforzamiento positivo y técnicas de extinción. Los utilizamos los dos a la vez, cuando queremos suprimir una conducta y obviar otra.
 - **Formación de respuestas;** intentamos establecer una conducta a través de aproximaciones sucesivas. Lo que hacemos es reforzar de forma selectiva, queremos conseguir de forma gradual la conducta deseada.
 - **Reforzamiento negativo;** no es el castigo. Necesitamos eliminar una conducta. Le presentamos un estímulo agresivo relacionado con conducta problema. Ejemplo: alcohol = pérdida de familia, y le damos un estímulo relajante.
 - **Técnica de castigo;** desaprobación, autoridad, castigar la relación de ayuda. Pretendo que la respuesta del usuario se reduzca en frecuencia e intensidad. Normas para emplear el castigo adecuadamente:
 - No debe ser ni tan suave como para que no le afecte, ni tan duro como para que le haga daño.
 - Debe ser inmediatamente después de la respuesta.
 - Debe aplicarse para que la supresión de conducta sea inmediata.
 - Las respuestas que potencialmente nos pueden servir como alternativas, que van a ser incompatibles con las respuestas no deseadas, deben permitirse y reforzarse.

Autores piensan que estas técnicas nos pueden ayudar mucho sobre todo con esos usuarios que precisen socializarse en ciertas conductas y para familiaricen problemas.

(no está en apuntes. Importante).

Al trabajar desde este modelo, lo que nos va a ayudar más es a hacer un historial.

Para esto:

- Saber cual es el problema exactamente. Es importante la percepción del usuario.
- Tener en cuenta quien lo sufre y quien se esta quejando.
- Quien forma parte de esta conducta problema.
- Conocer antecedentes, fechas, circunstancias que provocan la conducta problema.
- Conocer si la conducta problema es habitual o se realiza esporádicamente.

Los mediadores: suelen ser la persona que hace la demanda, el que suele acompañar a nuestro usuario. El papel del mediador es importantísimo porque se presupone que el mediador está presente cuando el usuario ejecuta la conducta problema. Aunque a veces debemos elegir otro mediador.

El mediador reforzará, observará, provocará situaciones para que nuestro usuario experimente nuevas conductas que queremos conseguir. La relación en trabajo social y mediador debe ser muy buena.

Para poder ser mediador se establecen estas condiciones:

- Debería estar presente cuando la conducta problema está siendo ejecutada por el usuario.

- Debe ser una persona que sea capaz de aplicar tanto reforzamientos positivos y negativos y estímulos positivos y negativos.
- Debe ser una persona que se refuerce con los progresos que el usuario obtenga.
- Debe ser voluntario.
- Debemos planificar con el mediador. Es importante que el mediador sepa que debe hacer y debe mantener una relación estrecha con el trabajador social.
- La relación del mediador con la conducta problema es más directa que la del trabajador social.
- Saber si existen mediadores.
- Saber que reforzadores serían convenientes utilizar y la disponibilidad que podemos prestar. En definitiva, buscamos personas, lugares, fechas, que provocan la conducta problema.

Es importante tener en cuenta como el usuario y personas implicadas interpretan la conducta problema. Debemos intervenir estableciendo conductas y objetivos por orden de prioridad. Este orden nos lo dará las conductas más problemáticas y las que sean más fáciles de solucionar.

Para obtener un tratamiento satisfactorio, este tratamiento se hará poco a poco.

El tratamiento debe pasar por etapas:

- Evaluar los mediadores.
- Decidir el lugar idóneo para hacer la intervención.
- Comprobar y organizar los datos.
- Definir cuales son los hechos precedentes y cuales las consecuencias.
- Marcar objetivo final y los intermedios.
- Elaborar un programa señalando que técnicas vamos a utilizar.
- Seleccionar los reforzadores.
- Estar abierto a cambiar si la intervención no da resultado.

MODELO SISTÉMICO.

Parte de una idea inicial que plantea que los hechos sociales hay que verlos desde un punto de vista global. Debemos ir de lo particular a lo general, teniendo en cuenta que las relaciones tiene que ser desde un punto de vista circular, nos influye todo lo que nos rodea y nosotros influimos en todo lo que nos rodea.

Toda situación que analicemos, la causa es circular, pudiendo ser de esta forma punto de partida y punto de llegada.

Para poder explicar cualquier situación o hecho, explicaré el círculo en su totalidad.

Los trabajadores sociales cuando actuamos como observadores en un sistema influimos en dicho sistema, hace que el sistema cambie.

Desde este modelo el problema no lo tiene el individuo, sino de toda la familia o sistema. El individuo es el síntoma, que además hace que el sistema se mantenga. El sistema se da cuenta en cierta manera que se va a romper, la única forma que no se rompa es que aparezca un síntoma que hará que el sistema se restablezca.

Ejemplo: familia sin comunicación, hija de 14 años, no recibe educación sexual en la familia y se queda embarazada. El problema no es de la niña, el problema es del sistema que no tiene comunicación.

En modelo psicosocial nos preocupaba la transmisión de energía, como el individuo interioriza toda sus

historias y como las exterioriza. Aquí (sistémico) nos preocupa la información, como fluye la información dentro del sistema, como se transmite la información dentro y fuera del sistema.

Considera en el psicología social el individuo como un sistema cerrado, ahora se considera como un sistema abierto.

Sistémico;

- Nos preocupa las interrelaciones y las comunicaciones que establece el individuo porque esto es un sistema que el individuo y el sistema se Interrelaciona con otro sistema.
- Causalidad circular; cualquier punto es de inicio y de llegada.
- Lo que más nos importa es el contexto, como se desarrolla el síntoma. Contexto fundamentalmente porque se desarrolla el síntoma.
- El síntoma es la expresión de una situación interpersonal, es decir, el síntoma aparece porque en el sistema algo no funciona.
- Preocupa el presente.
- Lo que se busca es el cambio de la situación, del ahora.
- Transmisión de información como fluye informa en el sistema y como se transmite dentro y fuera.
- Sistema abierto.

Psicosocial;

- Preocupaba procesos intrasíquico, es decir, como el individuo interioriza y exterioriza.
- Causalidad lineal, principio y fin.
- Importa el contexto, nos interesa como reaccionaba el individuo.
- El síntoma era el resultado de un conflicto intrasíquico, es decir, del individuo.
- Preocupa el pasado.
- Lo principal es el insight, que el individuo tocara su fondo y volviera a salir.
- Trasmisión de energía, interiorización y exteriorización de las historias del individuo.
- Sistema cerrado.

Todo esto implica que nosotros al considerar los fenómenos sociales, la realidad del usuario, nos lo planteamos que el usuario esta dentro de un sistema, que no es individual.

Cada elemento que nos encontremos en el sistema no tiene un poder unidireccional sobre el conjunto, para el comportamiento de un elemento influye en el otro. No significa que el comportamiento de un elemento es la causa del comportamiento del otro.

El sistema evoluciona todo el tiempo, no es estático. Va cambiando a equilibrios distintos.

Si no evoluciona, el equilibrio no sería normalizado y el sistema sería patológico.

Nos afecta la teoría de la comunicación, porque hacemos en el sistema distribuir en el sistema los roles y las funciones. La comunicación se nos transforma en un proceso organizador.

Características del sistema aplicados a la familia como tales:

- **Totalidad; sistema totalidad de parte que interactúan entre si de forma que para entender a las partes del sistema tendré que comprobar como funcionan.**
- **Un sistema es más que la suma de las partes. Para entender al sistema tendré que abordarlo desde la totalidad, el sistema como tal tiene vida propia y es más que las sumas de los individuos que lo componen.**
- **Si estudiamos a los individuos por partes tendremos una visión parcial del sistema.**
- **Causalidad circular; para comprender el comportamiento del sistema tendré que buscar una causalidad circular. El comportamiento se sigue analizando con causa–efecto.**

El campo del individuo parte como principio del comportamiento del otro.

Examen; diferencias entre la persona que realiza la demanda, paciente identificado, problema, desde punto de vista sistémico).

El comportamiento de un miembro del sistema cambia el resto.

- **Reglas generales que rige el comportamiento del sistema: el sistema va desarrollando reglas que hace guiar las relaciones entre los elementos del sistema. Las reglas se hace explicitas a través de las creencias, normas, valores, etc. que se establecen en el sistema.**
- **Ciclos de vida; los sistemas evolucionan a lo largo de la vida, cambia por las presiones internas como externas. Esta evolución hace que los sistemas se vayan consolidando, las partes del sistema, como el sistema como tal.**

LA FAMILIA COMO SISTEMA.

La familia esta considerada como un sistema dinámico, formado por diferentes subsistemas que tienen interacción entre ellos, y estos subsistemas están ubicados dentro del sistema familiar, que este a su vez esta inmerso en el sistema social que es más amplio, con el cual establecen interrelaciones tanto individuales como grupales.

* Importante.

1. Situación Inestable
2. Situación de vulnerabilidad (Adaptación de sus mecanismos

Provoca el caos

Adaptación

(termina la crisis)

3. Aumento del trastorno (tensión)
4. bloqueo
5. Búsqueda de ayuda