

Esquema

- Banco de libros.
- Concepto.
- Funciones.
- Serbiluz.
- Misión.
- Visión.
- Objetivos.
- Fortalezas y debilidades internas.
- Oportunidades y amenazas externas.
- Biblioteca Central Gral. Rafael Urdaneta.
- Misión.
- Visión.
- Unidades que la conforman.

- UTECO
- CIDHIZ
- SID
- Procedimiento técnico de libros.
- Hemeroteca.
- Teleinformática.
- Servicios locales.

- ◆ Banco de libros.

Objetivo General.

Objetivos Específicos.

- ◆ Pagare de honor.
- ◆ SID
- ◆ Servicios Web.
- ◆ Correos de serbiluz
- ◆ Organigrama del sistema de servicios bibliotecarios y de información (Serbiluz).
- ◆ Banco de libros.

1.1 Concepto.

Son centros de información de creación mas reciente. Constituyen servicios destinados a la compilación y elaboración de datos numéricos críticamente evaluados, así como de otros valores de propiedades de elementos importantes para la ciencia y la tecnología. Por tanto, poseen información elaborada y específica.

- ◆ Funciones.
 - ◇ Búsqueda y selección de datos.
 - ◇ Tratamiento de los datos que permite la elaboración de ficheros, que son las bases de datos, de los cuales los usuarios extraen la información de acuerdo a sus necesidades.
 - ◇ Difusión inmediata de información.
 - ◇ Por ultimo, recientemente ha adquirido también importancia en la organización y registro de información, al servicio automatizado de información, el cual permite

registrar grandes cantidades de datos fácilmente recuperables. Algunas bibliotecas y otros centros de información han incorporado la computadora a sus funciones de adquisición, control de publicaciones, catalogación y circulación.

- ◊ Los sistemas de este tipo más conocidos en el país son el sistema automatizado de información de la biblioteca nacional (SAIDIN) y el sistema automatizado de información científica y tecnológica del CONICIT (SAYCIT), los cuales están conectados a una red internacional de información por vía satélite con sede en estados unidos.

Merece mención especial el sistema Notis 3 del instituto autónomo biblioteca nacional, constituye un sistema de control que pretende organizar en forma automatizada el material documental, bibliográfico y audiovisual producido por venezolanos en o sobre Venezuela y asegurar a la población, el libre acceso a dicha información.

Se propone también posibilitar el alcance por la biblioteca del congreso de los estados unidos y demás instituciones que estén conectadas.

En Maracaibo se encuentra ubicada desde 1984, en la biblioteca del estado Zulia desde donde se puede:

- ◊ Consultar el banco de datos de cualquier institución conectada al sistema.
- ◊ Crear y modificar registros en el banco de datos de cada institución.
- ◊ Efectuar búsqueda y solicitar copias de registros de la biblioteca del congreso de los estados unidos o otras instituciones.
- ◊ Solicitar juegos de fichas provisionales y definitivas.

A partir de 1985 y adscrito al sistema de servicios bibliotecarios y de información de la universidad del Zulia (SERBILUZ). Funciona un servicio referencial automatizado denominado información en línea, el cual permite solicitar información utilizando los banco de datos del dialogo information service de California y el bibliographic retrieval service (B R S) de nueva Cork.

El mencionado servicio ofrece información retrospectiva y actualizada en las diversas áreas del conocimiento humano, a través de descripciones por título autor, editorial y resumen de contenido de artículos publicados en revistas populares y profesionales, informes industriales y gubernamentales, trabajos de congresos, patentes, personas individuales, directorios sobre empresas, asociaciones y fundaciones.

Por otra parte, facilita la obtención de documentos apoyándose en fuentes bibliográficas impresas mediante solicitud en línea (DIALORDER) a nivel internacional; a corto plazo se irán incorporando bases de datos nacionales.

El mencionado servicio de información en línea funciona en la biblioteca central de la universidad del Zulia, en donde brinda apoyo referencial a quien lo solicite, mediante un procedimiento sencillo cuyos elementos mas importantes son la elección de una base de datos, la determinación de palabras claves y la elaboración de una estrategia adecuada a los fines propuestos.

Se tiene prevista la creación de una base de datos propia de los trabajos de ascensos, trabajos especiales de grado y todas aquellas publicaciones que se han generado en la universidad del Zulia.

Por ultimo, es importante mencionar también a la red de ciencias básicas.

El CONICIT y la fundación polar han donado a las bibliotecas especializadas en ciencias básicas del país los equipos de computación, telefax y los programas del MICROISIS de la UNESCO para el manejo de la información especialmente, publicaciones científicas y técnicas, lo cual permitirá la incorporación inmediata de nuevas tecnologías como los discos compactos (CD. ROM) y ópticos faciliten el acceso a información referencial disponible en bases de datos extranjeras. En la universidad del Zulia, la biblioteca Dr Ramiro Finol de la facultad Experimental de ciencias ya cuenta con el equipo necesario para ser miembro activo de la red.

◆ Serbiluz.

Es el sistema bibliotecario y de información de la universidad del Zulia, integrado por las bibliotecas y los servicios de documentación e información que funcionan en las diferentes facultades y dependencias, que hacen posible la asimilación, transferencia del conocimiento. Es un ente administrativo adscrito al vice- rectorado académico de la universidad del Zulia, regido por la biblioteca central Gral. Rafael Urdaneta y 25 unidades de información correspondientes a la bibliotecas, sub- sistemas bibliotecarios, y servicios de documentación e información de las facultades y otras dependencias de la universidad del Zulia.

2.1 Misión.

El sistema bibliotecario y de información de la universidad del Zulia, es una estructura unitaria formada por las bibliotecas y centros de documentación e información que funcionan en las diferentes facultades y dependencias centrales de LUZ; fundamentado en los valores esenciales de equidad, justicia, responsabilidad, excelencia, ética, liderazgo, cuyo fin es el de proveer servicios de gestión, de información y conocimiento de calidad, en apoyo a la docencia, la investigación y extensión, con base a las necesidades formativas e informativas de la comunidad intra y extra universitaria. Los usuarios reales y potenciales del sistema universitario igualmente deben dar respuesta, según nuestras capacidades técnicas y recursos disponibles, a los requerimientos de información de la comunidad local, nacional e internacional.

Serbiluz cuenta con personal dispuesto para su mejoramiento y actualización, si bien su número es bajo, se prevé una plantilla de altas exigencias de idoneidad, con la cual se garantiza la excelencia y se establece el inicio de la generación de reveló. Al ofrecer soporte documental e informativo, bajo una infraestructura tecnológica e informacional básica y limitada por la crisis económica y financiera.

◆ Visión.

Ser la organización de unidades de información de la universidad del Zulia, que propicie su ordenación, conservación y conexión a través de nuevas tecnologías para el procesamiento y transferencia de información, generadora de productos y servicios informacionales de calidad que contribuyen al desarrollo del conocimiento y la investigación en el ámbito regional, nacional e internacional.

2.3 Objetivos.

- Garantizar el acceso seguro de la producción hemerográfica a las redes telemáticas.
- Divulgar el conocimiento generado en pro del proceso socio- histórico- cultural del Zulia y la entidad Zuliana

- Dotación de infraestructura tecnológica para la investigación competitiva.
- Insertar en la colección Zuliana la serie audiovisual.
- Consolidar el servicio de banco de libros ante la comunidad estudiantil.
- Capacitar permanentemente al personal administrativo y de investigación de SERBILUZ.
- Sintetizar el reconocimiento y estímulo al personal del sistema de servicios bibliotecarios y de información de luz.
- Evaluar el personal profesional y técnico del sistema.
- Modernizar el sistema de planificación y gestión de SERBILUZ.
- Apoyar el proyecto estratégico, portal: El Zulia en el tiempo.
- Desarrollar un sistema integral de información académica.
- Sistematizar el mantenimiento de la infraestructura del sistema automatizado bibliotecas luz.
- Organizar los recursos documentales del programa de tecnología documental.
- Elaborar el plan maestro para el desarrollo de las colecciones en las bibliotecas adscritas al sistema de servicios bibliotecarios y de información de luz.
- Establecer mecanismos de vinculación, negociación e intercambio con organizaciones públicas y privadas, cuya misión se oriente al financiamiento, promoción y divulgación de la información y el conocimiento.
- Establecer alianzas estratégicas con el sector socio– productivo de la región y el país, propiciándose la consolidación de programas cooperativos.
- Auspiciar la consolidación de grupos transdisciplinarios con la finalidad de generar investigación en el campo de las ciencias de la información.
- Propiciar la consolidación de redes del conocimiento en el ámbito institucional.
- Generar políticas que orienten la gestión de los recursos de información (GRI) en las unidades funcionales adscritas al sistema.
- Fortalecer la legislación relativa a la información digital, atendiendo a los requerimientos para el desarrollo de la educación, la ciencia y la cultura, dentro de un marco ético adecuado a la sociedad de la información.
- Participar activamente en la conceptualización de programas y proyectos orientados a la inserción y promoción de la producción intelectual universitaria en los servicios de indización y resumen, así como también, el de las redes académicas existentes en el país y en el escenario internacional.
- Consolidar recursos humanos y tecnológicos en pro de la investigación, rescate,

conservación, difusión y transferencia del patrimonio cultural de LUZ y la región zuliana.

- Desarrollar estrategias que propicien la incorporación de las unidades del sistema a las redes académicas intra y extrainstitucionales.
- Estimular la educación continua y la especialización de los recursos humanos del sistema en la gerencia de la información y el conocimiento.
- Estimular la filosofía del mercadeo de los servicios y productos del sistema en el ambiente intra y extrainstitucional.
- Supervisar el funcionamiento del sistema en correspondencia al desarrollo tecnológico e innovación de servicios en sistemas de información afines en el ámbito nacional e internacional.
- Consolidar e innovar permanentemente los servicios de apoyo en las estructuras universitarias vinculadas al desarrollo de la investigación y el postgrado.
- Liderar Políticas orientadas al desarrollo de colecciones (en cualquier topología documental) que respondan a los intereses de la comunidad universitaria.
- Consolidar servicios y productos informacionales (sustentados en las tecnologías de información (TIC) que respondan a los intereses de docencia, investigación y extensión de la universidad del Zulia.

2.4 Fortalezas y debilidades internas.

Fortalezas internas.

- ◊ Tradición y prestigio.
- ◊ Acervo documental histórico Zuliano.
- ◊ Gestión de la información del conocimiento.
- ◊ Talento humano especializado e interdisciplinario.
- ◊ Colección bibliohemerográfica especializada y de alto contenido científico.
- ◊ Acceso a bases de datos y redes de información nacional e internacional.
- ◊ Servicio de extensión.
- ◊ Capacitación continua del talento humano.
- ◊ Conmutación bibliográfica con universidades nacionales, internacionales e institutos de investigación.
- ◊ Actualización del organigrama de SERBILUZ.

Debilidades Internas.

- ◊ Insuficiencia del presupuesto para el normal funcionamiento del sistema.
- ◊ Incumplimiento en la aplicación completa de las normas CNU en el porcentaje del presupuesto de SERBILUZ.
- ◊ Adquisición de colecciones bibliográficas.
- ◊ Déficit de talento humano.
- ◊ Debilidad de infraestructura tecnológica.
- ◊ Finalizar la construcción del edificio biblioteca central.
- ◊ Mantenimiento de las instalaciones existentes.
- ◊ Carencia de un programa de promoción y manejo de los productos y servicios

informativos.

◊ Falta de perfil idóneo para selección del personal de apoyo.

◆ Oportunidades y amenazas externas.

Oportunidades externas.

◊ Convenios regionales, nacionales e internacionales.

◊ Programas gubernamentales.

◊ Adquisiciones cooperativas entre universidades.

Amenazas Externas.

◊ Presupuesto asignado al sector universitario.

◊ Incremento y dificultad para la adquisición de divisas.

◊ Déficit financiero para ingreso de talento humano.

◊ Paros nacionales.

◆ Biblioteca Central Gral. Rafael Urdaneta.

Es el núcleo coordinador del sistema, responsable de ejecutar las políticas y lineamientos para la racionalización eficiente de las colecciones y procesos técnicos. Sirve de vínculo y soporte técnico a las otras unidades del Sistema de Servicios Bibliotecarios y de Información a través de sus tres divisiones: División de Procesos Técnicos, División de Investigación y División de Extensión, requeridas para cumplir su función.

2.6.1 Misión.

La Biblioteca Central "Gral. Rafael Urdaneta" como núcleo coordinador de SERBILUZ, tiene como misión ofrecer servicios y productos informativos fundamentados en las nuevas tecnologías para la optimización de la selección, adquisición, almacenamiento, recuperación, difusión y transferencia de la información.

Desarrolla servicios orientados a las actividades de docencia, investigación y extensión. La Biblioteca Central se caracteriza por el espíritu innovador y ético ante el compromiso y las responsabilidades que asume el equipo dinámico de profesionales que la integran. Cuenta con el apoyo de organismos regionales nacionales e internacionales para alcanzar la calidad y excelencia en procesos, productos y servicios.

2.6.2 Visión.

La Biblioteca Central "Gral. Rafael Urdaneta" se perfila como una institución líder del Estado Zulia en el procesamiento y transferencia de la información, generadora de productos y servicios informativos de calidad que contribuyan al desarrollo del conocimiento y la investigación en el ámbito regional.

2.6.3 Unidades que la conforman.

– UTECO: Programa de Tecnología Documental.

◊ CIDHIZ: Programa de investigación, información y documentación histórica del Zulia (CIDHIZ), surge ante el hecho de que no existe en nuestra región un centro documental que atienda a los investigadores, entes públicos, privados y unidades académicas de alto nivel en su constante demanda de información sobre la evolución histórica y estado actual de la geografía, sociedad, economía, política, ciencias y

cultura de la región . Es por ello que el sistema de servicios bibliotecarios y de información de la universidad del Zulia (SERBILUZ) , a través de la biblioteca central Gral. Rafael Urdaneta, propiciado la creación y funcionamiento del centro de referencia, entidad que tendrá como tarea fundamental la recopilación, conservación y restauración de todo tipo de material documental que verse sobre el Zulia. El centro prestara sus servicios a nivel regional, nacional e internacional, contando con los equipos mas modernos de procesamiento de la información. El proyecto actualmente se encuentra es su fase inicial de captación, selección, clasificación y catalogación del material bibliográfico.

◇ SID: Programa de servicio de información digital.

◇ Procedimiento técnico de libros: Programa de tecnología documental

◇ Hemeroteca: Servicios Hemerograficos

◇ Teleinformática: Unidad de informática y telecomunicaciones.

2.6.4 Servicios locales.

– Banco de libros.

La Universidad del Zulia, a través del Sistema de Servicios Bibliotecarios y de Información (SERBILUZ), a partir del año 1986, ha desarrollado el programa "Banco de Libros", una innovación dentro de los servicios bibliotecarios, que sirve de soporte al alumnado de LUZ en su proceso de aprendizaje.

Actualmente, la colección de este servicio posee 4.000 títulos, 20.000 volúmenes aproximadamente, reinvertiendo los ingresos obtenidos en la adquisición de nuevos ejemplares.

– Objetivo general.

Ofrecer el servicio de libros textos, recomendados en las diferentes cátedras que se dictan en LUZ en calidad de alquiler y a precios módicos.

◇ Objetivos específicos.

◇ Minimizar la compra excesiva de los libros textos en todas aquellas bibliotecas que conforman el sistema.

◇ Servir de soporte a las bibliotecas, permitiéndoles ejecutar su presupuesto en la adquisición de material bibliográfico que permita incrementar cualitativamente sus colecciones prioritarias.

◇ Orientar al usuario en el uso adecuado del recurso bibliográfico (libros textos).

◇ Contribuir en la formación integral del estudiante, contrarrestando el uso excesivo del apuntismo.

◇ Pagare de Honor.

Permite a los graduados en luz tramitar el correspondiente certificado de pagare de honor, compromiso adquirido al iniciar estudios en esta universidad.

◇ SID.

El servicio de información digital Dr Jose Antonio Borjas Sánchez tiene como propósito satisfacer las necesidades de pre y postgrado, además de cualquier miembro del sector socio productivo en el ámbito regional, nacional e internacional. Permite conectar a los usuarios con las distintas redes académicas existentes en el mundo a fin de sustentar sus actividades de docencia e investigación.

Catalogo Público: Ofrece la descripción bibliografica de los libros, trabajos de ascenso, tesis

de pre y postgrado e investigación, revista científicas de la universidad del Zulia y otras instituciones en el ambito regional, nacional e internacional.

2.6.5 Servicios Web.

Este es un servicio exclusivo de SERBILUZ, que permite, realizar consultas electrónicas de información confiable de la producción académica generada en La Universidad del Zulia en las redes del conocimiento a fin de apoyar y fortalecer el desarrollo académico de la comunidad universitaria.

- Foros de discusión.
- Descargas.
- Correo de luz.
- Personaliza tu pagina.

Catálogo Público

Contiene: descripción bibliográfica de los Libros, trabajos de ascenso, tesis de pre y postgrado e investigación, Revistas Científicas de la Universidad del Zulia y otras Instituciones de la región zuliana, artículos científicos, artículos de prensa tales como El Nacional, El Universal, Panorama y La Verdad. Este material documental y no documental está disponible en las diferentes bibliotecas de LUZ.(Acceso sin restricciones)

REVZULCyT

Contiene: Revistas Electrónicas Zulianas de Ciencia y Tecnología a texto completo de la Universidad del Zulia y otras Instituciones de la región zuliana.

Tesis Electrónicas

Contiene: tesis electrónicas de postgrado, trabajos de ascenso, maestrías, etc., a texto completo de la Universidad del Zulia.

Portal del Zulia en el Tiempo

Se propone recuperar, organizar, analizar y digitalizar la memoria histórica del Zulia hasta el presente.

Servicios Varios:

- ◊ Fotografías de la vista de la virgen de chinquira a SERBILUZ.
- ◊ Normas para la elaboración y consignacion de documentos científicos en soporte digital. Esta propuesta tiene por objeto presentar lasa normas que regiran la elaboración de todo tipo de documentos en formato electrónico a saber: discursos,

ponencias, informes, conferencias, trabajos, de investigación, (ascensos, trabajos especiales de grado, proyecto de cátedra) y cualquier otro documento científico.

- ◆ Organigrama del sistema de servicios bibliotecarios y de información (Serbiluz).

Vicerrectorado

Académico

Consejo

Asesor

Dirección

Directorio

Consejo técnico

Unidad de informática y telecomunicación

Unidad de apoyo Administrativo

Biblioteca Central

Rafael Urdaneta

Programa de Extension

Programa de Servicio de información Digital

Programa de investigación y desarrollo

Programa de investigación inform y docum

Históricas del Zulia

Programa de Mercadeo

Programas

Programa de pagare de honor

Programa serv réntales (banco de libro)

Bibliotecas del sistema

Programa de tecnología Documental