

PROJECTE PROGRAMACIÓ

TEMA 1.- INTRODUCCIÓ A LA ENGINYERIA DEL SOFTWARE

TEMA 1.- INTRODUCCIÓ A LA ENGINYERIA DEL SOFTWARE

Una perspectiva del hardware i el software

Al llarg dels anys 50 d'existència del software podem identificar quatre ères diferents:

- Anys 50 i principi dels 60: primers ordinadors d'utilització general ja que fins aquell moment els sistemes estaven dissenyats per a aplicacions específiques. Les aplicacions s'enfocaven al processament per lots (batch processing), es feien a mesura i quasi sense distribució.
- Anys 60-70: comencen els sistemes multi-usuari i de temps real. Primers sistemes de gestió de bases de dades i va néixer el concepte de producte de software. El soft es feia en software houses empreses dedicades estrictament a programar les aplicacions. El manteniment i desenvolupament tenia uns costos molt elevats i impedia la creació de noves aplicacions, i es va començar a parlar de la crisi del software.
- Finals del 70 a finals del 80: neix el microprocesador, l'ordinador personal, les estacions de treball, les xarxes i les arquitectures client-servidor. El nivell de distribució de paquets de software és de l'ordre de cents de mils i milions de còpies, s'ha començat a desenvolupar els primers sistemes distribuïts i les eines CASE com prime auxili a la crisi del software (CASE: dissenyar el sistema de la forma més clara, per trobar els errors més fàcilment).
- Etapa actual: apareixen nous paradigmes: l'orientació a objectes, els GUI (interfícies gràfiques d'usuari), la intel·ligència artificial i els sistemes experts concrets, les xarxes neuronals i els algorismes genètics. Apareix el processament paral·lel i el nivell d'integració dels circuits.

El software i l'enginyeria del software

Etapa inicial

Al principi es concebia l'activitat del desenvolupament del software com un art. Els mètodes formals eren gairebé inexistents i s'utilitzaven menys. El programador aprenia autònomament mitjançant prova i error, i el cost de desenvolupament estava concentrat en el hardware.

Etapa actual

Avui en dia és el software en comptes del hardware el que absorbeix la major part del cost. El que preocupa és per què no es troben els errors abans i com és que tenim tantes dificultats a controlar, gestionar i mesurar el procés de desenvolupament de software.

El software es desenvolupa en el sentit de disseny d'enginyeria i no en el sentit de fabricació clàssic. El soft no es desgasta com un producte físic i en canvi s'ha d'estar modificant constantment perquè s'ha d'adaptar a una realitat canviant. I per últim, el soft s'hauria d'acoblar amb components existents en comptes de dissenyar-se a mida cada vegada.

Per tot això la tendència actual és la de dir que el software s'ha d'emmarcar dins d'una disciplina d'enginyeria. L'enginyeria del software engloba tres elements principals:

- Els mètodes ens donen una tècnica per construir software. Permeten afrontar tasques tan diverses com

la planificació de projectes o el disseny d'estructures de dades o algorismes.

- Les eines subministren un suport automatitzat o semi-automatitzat als mètodes. Així tenim el conjunt d'eines que sota diversos noms podem qualificar de CASE.
- Els procediments uneixen les eines i els mètodes, i permeten desenvolupar-los en el temps i amb la qualitat requerits.

L'enginyeria del software es compon d'una sèrie de passos pels quals utilitzem els mètodes, les eines i els procediments descrits. Aquests passos s'anomenen habitualment paradigmes d'enginyeria del software.

Hi ha cinc paradigmes utilitzats habitualment: el cicle de vida clàssic, el prototipatge, el model d'espiral, les tècniques de 4 generació i el cicle de font de l'orientació a objectes.

El cicle de vida clàssic

Al llibre pàgina 22 tenim les set etapes d'aquest paradigma.

Aquest model presuposa que fins que no s'acaba una etapa no es pot iniciar la següent i queno hi ha marxa enrera. Aquests dos suposits no són realistes, almenys en la situació actual dels requeriments que s'estan fent a l'enginyeria del software. Es per això que es diu que el model clàssic ha entrat en crisi i s'han proposat models alternatius. Malgrat tot, aquest model és vàlid per a un curs de projecte de programació.

La primera etapa és la de les especificacions (anàlisi prèvia o anàlisi o enginyeria de sistemes). En ella es defineixen els grans trets del sistema que s'ha de desenvolupar en el marc d'un sistema més gran que és el que hem d'estudiar. Em de tenir en compte els recursos de què disposen, quines interfícies hi haurà amb altres elements com ara el hardware, base de dades i perosnes.

La segona etapa és la de l'anàlisi. S'amplien els requeriments anteriors pensant especialment en el software i l'analista ha de conèixer profundament el domini de l'aplicació com també la funcionalitat necessària, el rendiment que s'espera obtenir i les interfícies.

A continuació es realitza el disseny. S'han de realitzar diversos passos en aquesta etapa: estructura de dades, arquitectura del software, detall de procediments i caracterització de les interfícies. El disseny tradueix els requeriments descrits en l'anàlisi a una representació que servirà com a descripció del que s'haurà de fer en la propera etapa de codificació.

Un cop arribat a aquest punt es pot iniciar la programació o codificació. Haurem de traduir el disseny a codi procesable per l'ordinador i provarem cada un dels programes que anem desenvolupant separatament.

Les proves són la penúltima etapa. Es comprova que el conjunt de la programació executi correctament el que s'espera d'ella i que ho faci amb el rendiment desitjat.

La darrera etapa no s'acaba mai. És el manteniment. Durarà el temps que duri la vida de l'aplicació.

Prototipatge

Sovint l'usuari no és capaç de definir exactament les seves necessitats. Altres vegades l'analista no pot calcular exactament el rendiment de cert algorisme, del sistema operatiu o la manera millor de dissenyar una interfície per a l'usuari.

Hi ha tres alternatives:

- La primera consisteix en la construcció d'una maqueta d'una primera solució al problema. Una maqueta és la

construcció de les interfícies i els menus amb què l'usuari haurà d'interactuar.

- La segona es crear un petit sistema, normalment un subconjunt operatiu del sistema final, moltes vegades amb un llenguatge d'alt nivell.
- La tercera alternativa és usar un programa ja existent que fa part del que vol l'usuari i un cop revisat introduir en una segona etapa la funcionalitat adicional que vol l'usuari.

El model d'esprial

Al llibre de l'assignatura, pagina 24 tens un esquema

El model d'esprial de Boehm ha estat desenvolupat per agafar les millors aportacions del model clàssic i del de prototipatge i alhora introduir un nou element, l'anàlisi de risc, que no existia abans.

S'enten per planificació la determinació d'objectius, les alternatives i les restriccions. L'anàlisi de risc és l'anàlisi d'alternatives i la identificació i resolució dels riscos. Enginyeria és el desenvolupament del producte . Per últim, l'avaluació del client és la valoració dels resultats de l'enginyeria.

Es van duent a terme quatre tasques cíclicament, i de mica en mica ens anem apropant al producte final. A cada cicle obtenim un nou producte per mitjà del prototipatge o segons el cicle de vida clàssic. El més important és a cada pas anar avaluant els riscos de seguir amb el model obtingut i plantejar quines són les millors alternatives per seguir amb el projecte.

En definitiva, el que es pretén és que si es detecten els factors de risc i s'avaluen les alternatives abans de cada etapa es pot garantir l'èxit del projecte en temps, recursos i satisfacció del client.

Tècniques de 4ª generació

Al llibre de l'assignatura, pagina 26 tens un esquema

Aquest model es basa en la utilització extensa de llenguatge de quarta generació. Aquests llenguatges són de molt alt nivell, en gran part no procedimentals i amb un acoblament molt fort amb les bases de dades relacionals.

Model de font per a l'orientació a objectes

En l'orientació a objectes els cicles de vida que es proposen són radicalment diferents als anteriors, per dues raons. La primera raó és l'existència de classes que es reutilitzen en diferents aplicacions. La segona raó és que el cicle de vida d'una aplicació concreta està influït pels conceptes de simulació de processos i de desenvolupament iteratiu.

Com l'orientació a objectes se centra en la construcció de sistemes a partir de components senzills (classes) es necessari introduir el concepte de cicle de vida d'una classe o d'un cluster de classes (conjunt de classes molt inter-relacionades que resolen una problemàtica específica.

En aquest cicle de vida cada classe o cluster passa per tres etapes: especificació, disseny/implementació i validació/generalització. Tampoc no estan sincronitzats els cicles de vida de cada cluster ja que tenen vida independent i seran reutilitzats, possiblement, en projectes diferents i probablement sotmesos a un desenvolupament futur a través de generalitzacions i especialitzacions.

Tamany de projecte

Categoria	Nombre tècnics	Durada	Grandaria	Exemple
Trivial	1	1 a 4 mesos	500 línies	Aplicació personal
Petit	1	1 a 6 mesos	1 a 2K	Projectes d'estudiants
Mitjà	2 a 5	1 a 2 anys	5 a 50K	Projecte informàtics, aplicacions actuals.
Gran	5 a 20	2 a 3 anys	50 a 100K	Paquets de base de dades, sistemes gràfics, etc
Molt gran	100 a 1000	4 a 5 anys	1M	Sistemes de temps real, de telecomunicacions, etc.
Enorme	2000 a 5000	5 a 10 anys	1M a 10M	Sistemes de trànsit aeri o de defensa.

Desenvolupar software: disseny i construcció de programes

L'objectiu del dissenyador és produir un model o la representació d'una unitat que serà construïda posteriorment. El procés pel qual es desenvolupa el model combina intuïció i criteris basats en l'experiència construint entitats similars, un conjunt de principis i/o heurístiques que el guien en el camí pel qual evoluciona el model, un conjunt de criteris per avaluar-ne la qualitat i un procés iteratiu que porta finalment a la representació del disseny.

El disseny és el nucli de l'enginyeria del software i s'aplica independentment del paradigma que s'utilitzi. El disseny és la primera de les tres activitats –disseny, codificació, proves– que són necessàries per construir i verificar software.

Quan parlem de disseny en aquest context té un significat bastant ampli i en ell es realitzen tres funcions. Anàlisi del problema, abstracció de les entitats que s'han de modelar i disseny de la seva concreció informàtica.

El procés de disseny des d'un punt de vista de direcció de projectes consta de dos passos: disseny preliminar, on es creen el disseny de les dades i l'arquitectura, i el disseny detallat, on es refina l'arquitectura fins arribar a un disseny detallat de les dades, unes representacions algorísmiques del software i, en tota aplicació moderna, el molt important disseny d'interfície.

Hi ha una sèrie de principis desenvolupats en aquests anys que són comuns a tots els mètodes. Aquests són els següents:

- Abstracció a cada nivell de les entitats rellevants.
- Refinament successiu per etapes en un nivell més detallat
- Modularitat en descompondre un problema complex
- Arquitectura del software: jerarquia de control o estructura del programa, estructura de dades.
- Ocultació d'informació per esmorteir l'impacte dels canvis.

Evolució del programa. El manteniment

El manteniment del software consumeix el 70% de tots els esforços i les despeses d'una organització de software.

Hi ha diferents tipus de manteniment:

- Correctiu: corregir errors no trobats durant el desenvolupament inicial del software.
- Adaptatiu: aquell que sorgeix com a necessitat d'adaptar el software per canvis de l'entorn.
- Perfectiu: afegir funcionalitats, modificacions a funcions actuals, en general, millores suggerides pels usuaris.
- Preventiu: que es caracteritza com a enginyeria inversa. Això es fa per facilitar o millorar el manteniment futur o la fiabilitat.

Podem dir que hi ha dos tipus de manteniment, l'estructurat i el no estructurat. Si l'única documentació que tenim és el programa font, el manteniment esdevé una tasca difícil d'avaluar. Qüestions com l'estructura del programa, dades globals, interfícies, restriccions de rendiment no són conegudes i freqüentment es malinterpreten. Aquest tipus de manteniment s'anomena no estructurat.

En canvi si existeix una informació completa el pla que es desenvolupa és el següent: avaluar el disseny i els costos d'incorporació de la modificació, preparar un pla de desenvolupament, modificar el disseny, recodificar i provar. Realitzat d'aquesta manera, es diu que el manteniment és estructurat.

El cost de manteniment ha anat creixent del 35–40% als anys 70 al 80% als anys 90.

El manteniment arriba a reduir de 40 a 1 la productivitat informàtica. És a dir el cost de mantenir una línia de codificació és 40 vegades superior al d'escriure una línia nova.

Reusabilitat dels components

La reusabilitat és una característica important del software de qualitat. És a dir, un component s'hauria de dissenyar i implementar de forma que pugui ser reutilitzat en futures aplicacions o programes.

Actualment un component reutilitzable és una encapsulació de codi més dades en un únic paquet anomenat classe o objecte que permet a l'informàtic crear noves aplicacions a partir de parts reusables

Però aquest guany té un preu. En primer lloc, el reciclatge d'un programador entrenat en programació estructurada al nou paradigma d'orientació a objectes dura un mínim d'un any. En segon lloc, el cost de desenvolupament de les primeres aplicacions orientades a objectes es considera considerablement superior al de les clàssiques per l'esforç de creació molt acurada de la llibreria de classes.

Malgrat tot, l'opinió unànime és que els guanys que s'obtenen a partir d'aquest punt compensen sobradament l'esforç invertit, ja que s'arriba a nivells de reutilització per sobre del 80% en comptes del 5–10% en instal·lacions clàssiques.

TEMA 2.– INTRODUCCIÓ A L'ORIENTACIÓ A OBJECTES

Perspectiva històrica

L'orientació a objectes surgeix com reacció als alts costos de manteniment. Els primers conceptes provenen del llenguatge Simula67, aquests volien construir models de sistemes físics complexos que podien contenir milers de components. Els conceptes que incorporava van tenir una influència significativa en els llenguatges orientats a objectes posterior, com Smalltalk i Eiffel.

Introducció a la filosofia i la terminologia

L'OO consisteix a gafar els components normals de qualsevol sistema informàtic (dades + procediments) i reduir l'èmfasi en els processos i enfortir l'encapsulació en un mòdul autònom de dades i funcions juntes, amb una especificació clara i precisa de la interfície.

L'anàlisi i el disseny d'alt nivell es realitza no solament en funció d'aquest objecte, sinó també en la forma com els objectes interactuen entre ells a través de missatges que es passen informació, invocant que els objectes executin un procediment o que respongui amb detalls del seu estat.

Els detalls de l'implementació es postpond fins a molt més tard en el procés d desenvolupament. Els detalls d'implementació són privats a l'objecte.

El paradigma de l'OO es basa en la construcció d'un model informàtic d'un sistema real, es a dir, intenta modelar el món real.

Una segona característica dels entorns de desenvolupament orientats a objectes és la de la reusabilitat.

Tècnicament, l'orientació a objectes es basa en tres conceptes:

- **Encapsulació** + ocultació de la informació: ocultació de dades i procediments dins d'un mòdul (objecte)
- **Abstracció, classificació** i tipus abstractes de dades: dissenyar en funció del tipus de dades i/o objectes. Un tipus definit per l'usuari pot ser qualsevol cosa (una taula, un comptador). El concepte de classificació és la idea d'agrupar idees de software en classes de coses. És a dir, que no solament treballem amb un conjunt de codi més dades que representa una taula, sinó amb un conjunt genèric o col·lecció de taules.

L'abstracció es fa també en conceptes d'alt nivell com podria ser la gestió d'una llista. Sabem que podem tenir llistes de qualsevol objecte, es a dir, que el terme llista és molt genèric, i per tant és lògic pensar a fer una abstracció de llista i crear una llista genèrica que pugui ser instanciada. Aquesta llista genèrica s'anomena classe genèrica, contenidora o parametritzada. És a dir, és una classe que definim completament però on un o més dels seus atributs estan indefinits o parametritzats a l'espera de l'instanciació o de la definició d'una classe concreta.

Un concepte proper és el de classe abstracta, diferida o no instanciable. A una classe abstracta li falta algun element, atribut o servei per definir i per tant, no es pot instanciar. Hi ha diverses raons per aquesta situació: s'ha creat una superclasse per reflectir el que de comú tenen unes subclasses, es vol forçar que tota subclasse tingui cert atribut o mètode definit, etc.

- **Polimorfisme** a través d'herència: l'herència és una analogia de software de l'herència taxonòmica en el sentit biològic. Però si s'hereda d'un sol pare tenim herència simple i si s'hereda de més d'un pare tenim herència múltiple. L'herència ofereix reusabilitat, extensibilitat i cost baix de manteniment. També ofereix un mètode per relacionar les classes d'una forma que sigui semànticament sensata. Es pot veure com una forma de compartir codi.

El que no es pot fer és anul·lar atributs o serveis d'un pare, no ser que artificialment es buidin de contingut. En l'herència s'hereda tot: atributs, serveis i relacions.

Com que no tots els llenguatges ofereixen herència múltiple existeix un mecanisme per simular-la anomenat delegació. Llavors se li afegeix un atribut del tipus del segon pare i es crea un servei que tenia aquest segon pare. La implementació d'aquests serveis consisteix exclusivament a replicar la crida però enviant-la a l'atribut creat internament. És a dir que deleguem a l'objecte inclòs totes les crides que ens fan.

El **polimorfisme** es pot definir com l'habilitat de les abstraccions de compartir propietats. També podem definir-lo com el fet que un nom pot denotar objectes de classes diferents però relacionades per una classe base comuna. Un concepte relacionat amb aquest és el de sobre-càrrega d'operadors. Això significa que podem redefinir el significat dels operadors bàsics del llenguatge, per tal que actuï de forma diferent segons el tipus d'objectes que intervenen en l'operació.

A continuació resumim els termes més bàsics d'OO i el seu significat:

- **Classe**: encapsulació de dades i procediments.
- **Objecte**: instanciació d'una classe.
- **Atribut**: dada interna d'un objecte.

- Servei/Mètode: procediment accessible d'un objecte.
- Missatge: forma de comunicació entre dos objectes per demanar l'execució d'algun servei. Similar a una crida a funció o procediment.

Notació gràfica

La notació de la figura és la creada per Coad/Yourdon.

La classe_1 representa una classe abstracta (no instanciable). Pot tenir o no serveis definits. Internament te tres atributs i te una relació d'**inclusió (agregació)** amb la classe_3. Això vol dir que la classe_1 inclou un objecte de la classe_3. Aquesta inclusió es pot implementar almenys de dues formes: tenir un atribut del tipus Classe_3 o mantenir un punter a un objecte autònom de tipus classe_3. La cardinalitat de la relació és [1..N]. Naturalment si la cardinalitat no és [1/0..1], sinó que és superior, ens obligarà a implementar la relació com una col·lecció (vector, llista, etc.) d'objectes de tipus classe_3.

La classe_2 te dos atributs (A, B) i dos serveis (X, Y) i també és abstracta com les anterior. Però aquesta té una subclasse classe_4 que, en canvi és concreta, és a dir, instanciable. Entre la classe 2 i la classe_4 hi ha una **relació d'herència**.

La classe_4 te tres atributs (A, B', C). L'atribut A el rep del seu pare. El B també, però el redefineix de forma diferent. El C és propi.

La classe_3 accedeix a la classe_4 enviant-li un missatge perquè executi alguns dels seus serveis (**connexió de missatge**). Aquesta relació és puntual i variable en el temps.

Entre la classe_1 i la classe_2 hi ha, en canvi, una relació anomenada **connexió d'instància**. Aquesta relació intenta reflectir un lligam fort i permanent entre dues classes.

TEMA 3.- ESPECIFICACIÓ DEL PROGRAMA

Introducció

En aquesta etapa es preparen (idealment ho fa el client) unes especificacions de requeriments del software, un pla de projecte de software i un estudi de viabilitat econòmica.

La tasca d'anàlisi de requeriments és un procés de descobriment, refinament, modelatge i especificació.

L'anàlisi de requeriments és una atasca d'enginyeria del software que permet a l'enginyer especificar la funcionalitat del software, el rendiment esperat, les interfícies amb altres sistemes i les restriccions de disseny que cal respectar.

Les tasques que s'han de realitzar es divideixen en cinc àrees:

- Identificació del problema.
- Avaluació i síntesi.
- Modelatge.
- Especificació.
- Revisió.

L'avaluació del problema i sintetitzar una solució és l'àrea següent a tractar. S'ha d'evaluar el flux d'informació, definir i elaborar totes les funcions del software, entendre el comportament que ha d'existir en el context dels events que puguin succeir, establir les interfícies del sistema i descobrir o explicitar les

restriccions que hi hagi.

Durant l'avaluació i síntesi d'una solució l'analista se centra principalment en el que i no en el com. ¿Quines dades produeix i consumeix el sistema, quines interfícies es defineixen, quines funcions s'han de realitzar i quines restriccions s'aplicaran?.

Un cop s'han establert les funcions bàsiques, els rendiments, etc. s'han d'establir uns criteris de validació que puguin demostrar l'èxit de la implementació del software. Aquests criteris seran la base per a les activitats de prova en les etapes posteriors del procés d'enginyeria del software. També es pot crear un manual de l'usuari preliminar quan no s'hagi creat un prototipus.

Formes d'especificació

A mesura que es vagi realitzant l'anàlisi s'hauran d'anar construint les especificacions. S'utilitzaran diverses notacions:

- diagrames de flux.
- Diagrames jeràrquics i de classes.
- Text lliure.

El text lliure es la font més important de generació de problemes de comunicació, bona part dels 70% d'errors d'un programa.

Els errors més freqüents segons Meyer són els següents:

- Soroll: informació innecessària o redundant.
- Silenci: manca d'informació.
- Sobre-especificació: detallar més del que es necessita.
- Contradicció: entre parts de l'especificació.
- Ambigüitat: per falta de precisió, per exemple amb l'ús de sinònims i homònims.
- Referències endavant: utilitzar termes no definits prèviament.
- Remordiment: fer precisions o introduir restriccions sobre declaracions anteriors.

Especificació: principis, representació, requeriments

L'especificació del programa es crea al final de la tasca d'anàlisi.

Balzer i Goldman han proposat 8 principis per desenvolupar una bona especificació:

- Separar funcionalitat d'implementació
- Es necessita un llenguatge d'especificació per a sistemes orientats als processos (diagrames d'estat de transició).
- Una especificació ha d'englobar el sistema del qual el software és un component.
- Una especificació ha d'englobar l'entorn en què operarà.
- Una especificació de sistemes ha de ser un model cognitiu.
- Una especificació ha de ser operativa.
- L'especificació d'un sistema ha de ser tolerant a incompleitud i augmentable.
- Una especificació ha de ser localitzada i dèbilment acoblada.

A aquests principis hi afegim les quatre regles generals següents que caldrà seguir en tota especificació i, en general, en qualsevol tasca de documentació:

- El format de representació i el contingut han de ser rellevants al problema
- La informació continguda ha d'estar anidada.
- Els diagrames i altres formes de notació han de ser restringits en nombre i consistents en la utilització.
- Les representacions han de ser revisables.

Principis de l'anàlisi.

Tots els mètodes d'anàlisi tenen en comú uns principis bàsics:

- El domini de la informació d'un problema ha de ser representat i entès.
- S'han de desenvolupar models que descriguin la informació, la funció i el comportament del sistema.
- Els models i el problema s'han de partir de forma que mostrin el detall d'una forma jeràrquica.
- El procés d'anàlisi ha d'anar de l'essència de la informació a la implementació del detall: anàlisi descendent.

Particionar ens permet reduir la complexitat. L'anàlisi descendent és necessària per la inabordabilitat d'un problema complex com una unitat. En anar descomponent el problema i analitzar en nivells més profunds a cada etapa se simplifica l'anàlisi global.

Modelatge

Es creen models per entendre millor l'entitat que s'ha de construir. En no ser el software quelcom físic, el que s'ha de modelar és la informació que transforma el software, les funcions que ho permeten i el comportament que existeix quan es fa la transformació.

Els models que hem de construir han de centrar-se en allò que fa el sistema, no com ho fa. Normalment el model pren la forma d'una notació gràfica que representa la informació, el procés, el comportament, etc. usant icones reconeixibles. També s'utilitza informació textual en llenguatge natural o en algun de més especialitzat o formal.

Per al domini de la informació s'utilitzaran els diagrames de flux de dades (DFD) per representar el flux i la transformació de les dades, els diagrames de classe per representar el contingut i les connexions entre classes per representar l'estructura.

El domini de la informació

Introducció

La informació es transforma (passa d'un estat a un altre) perquè hi ha algun esdeveniment que ho provoca. Aquests esdeveniments s'anomenen events i representen un aspecte del sistema de control de l'aplicació. Una forma de representar els events és com una dada booleana: passa o no passa tal event.

El domini de la informació té tres punts de vista:

- Contingut.
- Estructura.
- Flux d'informació.

El contingut

El contingut de la informació representa les dades individuals i les agrupacions en entitats de nivell superior que formaran les classes bàsiques de la nostra aplicació.

És possible que reconeguem una agrupació de dades com una entitat que pugui formar part d'una altra de nivell superior. Aquest tipus de relació es podrà descriure a través de l'estructura, com veurem en el proper apartat, i s'anomena relació d'inclusió o agragació.

Tant les dades individuals com les agrupacions s'han de descriure en un diccionari de dades o repositori. Un repositori o plantilla de definició de classe i objecte la podem trobar al llibre pàgina 57, al igual que la plantilla de definició d'atributs a la pàgina 58.

L'estructura

L'estructura de la informació representa les relacions entre les classes de la ostra aplicació. Les relacions que ens interessin en aquesta etapa són les d'inclusió o agragació i les de connexió d'instància.

Les relacions d'inclusió s'utilitzen per descriure la situació en què una classe forma part d'una o més classes.

Les connexions d'instància s'utilitzen per descriure una relació específica i duradora entre dues classes, molt més enllà d'una col·laboració puntual.

El flux

El flux d'informació representa la manera com dades i control canvien a mesura que es mouen a través del sistema.

El sistema interactua amb entitats externes d'on arriba tota la informació i on van a parar totes les sortides. Entitats externes poden ser l'usuari, altres programes, el sistema operatiu, etc. Es a dir, qualsevol entitat que no està sota el nostre control i que ens subministra informació o a qui hem de proveir d'informació.

Les transformacions que s'apliquen són funcions que el programa ha de realitzar. Es correspondran directament amb entrades del diagrama jeràrquic de funcionalitat i/o amb algun servei de les classes que existeixen en l'aplicació. Aquestes relacions s'hauran d'identificar documentalment en l'especificació.

Una avantatge dels diagrames de flux de dades és que són fàcilment seguitables per l'usuari i, per tant, una bona eina de comunicació.

La informació que entra i surt d'un procés provindrà sempre d'algun objecte. També pot ser un objecte complet que és passat al procés o que és instanciat en ell mateix. En qualsevol cas s'accedirà a ell sempre a través dels seus serveis.

El tractament que s'ha de realitzar en un procés pot ser senzill o molt complex. En aquest últim cas pot realitzar-se el que s'anomena una explosió i descompondre en un segon diagrama el procés en diversos subprocessos, cada un d'ells expressat amb la mateixa notació gràfica.

La funcionalitat

Els problemes habitualment són massa complexos per entendre'ls com una unitat. Per aquesta raó tendim a partir-los en components que podem entendre més fàcilment.

Bàsicament, particionar consisteix a descompondre un problema en les seves parts constituents. Hi ha dues formes de dur a terme aquesta expansió:

- Verticalment, aprofundint en el detall.
- Horitzontalment, descomponent funcionalment el sistema.

En analitzar l'enunciat de l'aplicació haurem d'obtenir, entre altres coses, la funcionalitat que s'espera d'ella. Quan s'expliqui la metodologia, mostrarem una forma d'anàlisi de l'enunciat que ajuda a extreure del propi enunciat part d'aquesta funcionalitat.

Els diagrames jeràrquics, en canvi, permeten l'anàlisi d'aquesta funcionalitat per àrees i aplicant una descomposició descendent.

Vistes essencials i d'implementació

Una visió essencial presenta les funcions que s'han d'aconseguir (l'essència) i la informació que s'ha de processar sense detalls d'implementació. Per cada funció del diagrama de l'apartat anterior i per les bombolles dels DFD descrivirem què fa la funció sense preocupar-nos de com s'ha de fer o dur a terme.

El model de classes descriurà el significat de les dades, els seus valors possibles, rangs, etc. sense indicar l'estructura física o el tipus d'implementació.

Aquestes descripcions hauran de ser un text lliure amb tots els inconvenients que això comporta. A la figura 3.6 de la pàgina 63 tenim l'esquema de la plantilla de definició de serveis.

La vista d'implementació dels requeriments de software presenta la manifestació al món real de les funcions de processament i de les estructures de la informació.

També s'haurà de descriure les restriccions dels elements que hi intervinguin.

Requeriments no funcionals

El model descrit fins ara pretén reflectir els requeriments funcionals que haurà de complir l'aplicació. Aquests bàsicament es redueixen a quines sortides volem obtenir de les entrades al sistema. Hi ha una sèrie d'altres requeriments que el sistema ha de complir, anomenats no funcionals, i que fan referència a qüestions alienes a les funcions o processos de l'aplicació. La figura 3.7 pàgina 65 del llibre de l'assignatura, fa una relació dels més comuns que s'han de preveure.

Els requeriments no funcionals han de ser mesurables i, per tant, han d'estar quantificats.

La descripció dels requeriments no funcionals es farà en llenguatge natural, excepte en interfícies amb altres sistemes, en què es podran utilitzar descripcions formals.

L'especificació

L'especificació és el document final d'aquesta etapa i haurà de recollir tota la documentació generada en cada una de les tasques descrites en aquest capítol. A continuació es descriu una versió d'aquests per a projectes orientats a objectes:

- Introducció
- Referència del sistema (dels requeriments no funcionals)
- Descripció global. (text lliure)
- Restriccions del projecte de software (dels requeriments no funcionals)
- Descripció de la informació
- Contingut i estructura (model del domini i repositori)
- Flux (DFD i plantilles processos/serveix)
- Descripció de la interfície del sistema (dels requeriments no funcionals)
- Descripció funcional

- Partició funcional (diagrames jeràrquics)
- Descripció funcional (plantilles processos/serveis)
- Criteris de validació
- Límits de rendiment (dels requeriments no funcionals)
- Classes de proves
- Resposta esperada del software (dels requeriments no funcionals)
- Consideracions especials (dels requeriments no funcionals)
- Requeriments no funcionals (els no descrits anteriorment)
- Manual preliminar de l'usuari.

TEMA 4.– LA METODOLOGIA: ESPECIFICACIÓ; ANÀLISI; DISSENY

Especificació

Identificació del problema

En primer lloc haurem d'estudiar les especificacions que ens hagi donat el client, amb els seus objectius i les seves restriccions.

Es essencial revisar sistemes semblants que existeixin al mercat. Si ens han encarregat la construcció d'un nou sistema pot ser per quatre raons:

- no n'hi ha cap al mercat.
- no n'hi ha cap que faci el que vol l'usuari.
- n'hi ha però no estan disponibles per a l'entorn físic de que disposem.
- no es coneixen els que existeixen.

Qualsevol de les tres últimes raons justifica invertir temps i esforç en la recerca d'allò que existeix i en la discussió amb l'usuari dels avantatges i inconvenients que hi veu. En tot sistema, hi ha dues classes de funcionalitat: les d'usuari i les de sistema. Aquestes últimes són funcionalitats que no et demana explícitament o implícita l'usuari però que és necessari que el sistema tingui, i que coincideixen amb alguns requeriments no funcionals. Funcionalitats d'aquest tipus poden ser sistemes de còpia de seguretat automàtica, recuperació de còpies de seguretat, sistemes de seguretat en l'accés, etc.

Pel que fa a les d'usuari, també podem distingir dues classes de funcionalitats explícites i implícites. Les explícites seran exposades pel mateix usuari. Segurament són les que més li preocupen, però també n'hi ha una sèrie d'altres que considera tan evidents que formen part del domini que creu innecesari explicitar o que fins i tot, ni pensar a presentar.

Un cop hàgim acabat aquesta etapa de recerca convindrà crear un esborrany textual de les especificacions o reescriure les que ens hagués donat el client.

L'anàlisi del domini

El mètode per trobar les classes i els objectes d'un domini consisteix, en primer lloc, a analitzar les especificacions, creades en l'etapa anterior, i extreure'n les frases nominals. Per obtenir una primera llista:

- Subratlleu totes les frases nominals.
- Canvieu tots els plurals per singulars.
- Si s'usa més d'una paraula per concepte (sinònims), unifiqueu-les.

Aquesta primera llista s'ha d'ampliar amb models de:

- Estructures (generalitzacions, components).
- Sistemes amb els quals interaccionem.
- Objectes físics.
- Coses o esdeveniments que cal recordar.
- Rols participants (usuaris i externs).
- Procediments operacionals (nom, nivell d'autorització, descripció, etc.)
- Ubicacions.
- Unitats organitzatives.
- Entitats conceptuals que siguin una abstracció cohesionada.
- Interfícies conegudes al món exterior o al sistema operatiu o en altres programes.

Aquestes classes són només candidates; algunes desapareixaran i n'hi ha haurà de noves. Per fer un primer filtratge, intenteu classificar-les dividint-les en òbvies, il·lògiques i dubtoses.

Un cop s'ha fet aquesta classificació apliqueu les directrius següents:

- Dubte dels adjectius, moltes vegades només representen un atribut de la classe;
- Dubte de les frases en passiva o de les que el subjecte no formi part del sistema;
- Modeleu categories de classes sense preocupar-vos inicialment del fet que siguin abstractes o no.
- Si no entene alguna part del sistema tracteu-lo com un subsistema tancat inicialment.
- Identifiqueu classes que faltin normalment perquè són poc importants o perquè no eren explícites a la especificació.

Els criteris per confirmar la validesa de les classes són els següents:

- Necessitat de recordar quelcom dels objectes.
- Comportament necessari a través de serveis.
- Atributs múltiples.
- Més d'un objecte per classe usualment.
- Atributs sempre aplicables.
- Serveis sempre aplicables.
- Requeriments obligats pel domini.

Si d'una classe només hi ha un objecte mireu si n'hi ha d'altres amb atributs i serveis similars. Si hi són probablement els pugueu considerar la creació d'una jerarquia de classes (herència) unificant les dues.

Si els atributs i/o serveis d'una classe no són sempre aplicables llavors haurem de crear una classe de nivell superior amb la part sempre aplicable i afegir una especialització amb la part més específica.

Definir atributs

Els atributs i els serveis són coneixement que manté una classe. D'altra banda, els atributs seran accessibles exclusivament a través de serveis; per tant, des del punt de vista (d'implementació) de les altres classes, no hi ha diferència entre serveis i atributs. Però en l'anàlisi i el disseny sí que serà necessari distingir-los.

A l'especificació ens interessa concentrar-nos especialment en els atributs perquè és la informació del nostre domini i serà manipulada en el nostre sistema.

Haver identificat una classe significa que ha de tenir responsabilitats; per tant, hem d'analitzar una i intentar assignar-li els atributs que li corresponen. Moltes vegades, en descriure una classe ens estenem amb característiques de les seves responsabilitats i, per tant, és una bona directriu llegir-nos-les per intentar identificar més atributs o serveis.

S'han de mantenir sempre els criteris següents en assignar responsabilitats, siguin atributs o serveis a una classe:

- Manté operació amb informació relacionada. La manipulació d'informació s'ha de intentar mantenir en el mateix objecte que conté la informació.
- Manté informació d'una cosa en un sol lloc. Si més d'un objecte necessita mateixa informació: creeu un objecte nou com a repositori, o reassigneu responsabilitats, o col·lapseu n objecte en un de sol.

S'han d'identificar els següents casos especials en atributs:

- Comproveu cada atribut per casos no aplicables: generalitzeu el que és bàsic. Si hi ha atributs que no són aplicables en totes les instàncies d'una classe podeu crear una superclasse amb menys informació però sempre aplicable. Després es pot crear una subclasse de l'anterior amb la informació addicional.
- Comproveu cada classe i objecte amb un sol atribut: moltes vegades és un atribut d'una altra classe que està mal assignat.
- Comproveu cada atribut amb valors repetitius: a vegades un atribut repetitiu indica la manca d'una classe que precisament ha de mantenir aquest atribut i que tindrà una connexió d'instància amb la que stem estudiant.
- Eviteu posar resultats derivats (edat, etc.). És una decisió que es pot posposar fins al disseny valorant temps versus memòria.

Identificar estructures: agregació, connexió d'instància

En primer lloc analitzarem les relacions d'**inclusió** o agregació. A vegades, la relació d'inclusió es diu que es una relació is-part-of. Per trobar-les podem fixar-nos en:

- Acoblaments – parts (un cotxe i les seves peces).
- Continen – continguts (un avió i la tripulació)
- Col·leccions – membres (un departament i els seus empleats).

En analitzar un objecte com una unitat s'ha de considerar pels seus components:

- Classes compostes usualment delegant responsabilitat.
- Les classes continents no.
- Està en el domini? Potser encara que la inclusió sigui raonable no és problema del domini tractar-la.
- És responsabilitat del sistema?
- Representa més que tan sol un valor d'estat? Si no, afegiu un atribut a la classe continent.
- És una abstracció útil en el domini?

S'ha de tenir en compte que entre dues classes pot haver-hi més d'una relació d'inclusió. Per exemple, una escola te alumnes, però també te grups d'activitats i aquests tenen alumnes.

Les relacions d'inclusió s'ha de qualificar amb la cardinalitat de la relació. Aquesta cardinalitat és semblant a la que s'utilitza en el model entitat-relació. És a dir, que hem d'indicar a cada classe continent quantes instàncies de la continguda pot tenir i si és obligatoria la inclusió.

Les relacions següents que hem d'analitzar són les connexions d'**instància**. Aquesta relació entre objectes existeix quan una classe necessita d'unes altres per dur a terme les seves responsabilitats. Per trobar-les podem fixar-nos en:

- Que sap aquesta classe?
- Qui necessita el que sap?

- Analitzeu cada parell de classes i considereu si: hi ha una relació en el domini?; i si podem sempre accedir d'una classe a l'altra.

De la mateixa manera que en les relacions d'inclusió, haurem de aulificar la relació amb la cardinalitat que hi ha entre les classes. S'utilitzarà la mateixa notació per les dues relacions.

La funcionalitat

El flux

Els diagrames de flux de dades són una de les formes de visualitzar la funcionalitat d'un sistema. Com s'ha dit cada bombolla s'ha de correspondre amb un servei o un objecte controlador. Si és un controlador segurament s'explosionarà en més d'un subprocés on cada bombolla serà un servei del controlador. El que hem de fer, per tant, per construir els DFD, és trobar totes les funcions i/o responsabilitats del sistema i assignar-les a alguna classe.

Per identificar les funcionalitats el que s'ha de fer és:

- Buscar al document de les especificacions del requeriments les frases verbals.
- També a tot arreu on s'esmenti informació.
- També s'ha de buscar tota informació que algun objecte del sistema ha de mantenir i manipular.
- Tal com hem dit a la identificació d'atributs, els serveis són una responsabilitat de la classe i tota classe ha de tenir serveis. Per tant, reviseu cada classe i la seva sentència de propòsit. El mateix nom de la classe implica un rol i aquest alguna responsabilitat.

La descomposició jeràrquica

Tot sistema informàtic pot considerar-se de diferents punts de vista. Cada punt de vista veurà una part de la funcionalitat del sistema.

Els diferents punts de vista poden ser els dels usuaris (i amb més d'un punt de vista segons el tipus d'usuari), els que provenen dels requeriments no funcionals, els de manteniment del domini, els de les funcions de sistema, el dels altres sistemes amb qui s'ha d'interactuar o els de les altres activitats funcionals que ha de realitzar el sistema.

El primer pas consisteix a identificar el màxim de punts de vista. No tots els punts de vista seran vàlids. Uns criteris per seleccionar els vàlids són:

- Els punts de vista no s'han de solapar. És a dir, no hi ha d'haver funcions que se solapin entre punts de vista i cada funció s'ha de realitzar en un punt de vista.
- La font i el destí de tota la informació del sistema ha de ser un punt de vista.
- Les característiques no funcionals del sistema (cost, memòria, seguretat, etc.) poden considerar-se com punts de vista separats.
- Cada punt de vista ha de realitzar algun processament d'informació.

Per un mateix sistema pot haver-hi diferents punts de vista segons l'enginyer que el dissenyi.

Els punts de vista funcionals es divideixen en dues categories: límits i de definició. Els de límits representen les fonts i els destins últims de tota la informació del sistema. Són punts de vista externs al sistema però que afecten o són afectats pel sistema. Els de definició representen el processament localitzat de la informació i són part del sistema que es model. S'utilitzen per definir funcionalment el sistema.

Anàlisi

Definir serveis, identificar connexions de missatges

Tota funcionalitat que hem trobat a l'especificació de programa s'ha d'assignar a algun servei de classe, és a dir, se n'ha de responsabilitzar alguna classe. En l'etapa d'anàlisi només hem d'assignar els serveis que corresponen a les classes del model del domini. Aquests seran tots aquells que les classes bàsiques necessiten per tal que les classes que implementen la funcionalitat puguin dur a terme les seves responsabilitats.

Si se n'ha trobat alguna que no correspon a la funcionalitat del sistema i que no sabem on assignar-la, es poden seguir les directrius següents:

- Distribuiu la intel·ligència uniformement.
- Definiu les responsabilitats de la forma més general possible, ja que això permet unificar més fàcilment les classes.
- Mantingueu comportament amb informació relacionada.
- Mantingueu informació d'una cosa en un sol lloc. Si més d'un objecte necessita una mateixa informació podeu crear un objecte nou com a repositori, o reassignar responsabilitats o col·lapsar n objectes en un sol.
- Compartiu responsabilitat entre objectes relacionats
- Si encara no s'ha pogut assignar clarament una responsabilitat a una classe podeu analitzar les situacions següents: és massa complexa i convé partir-la per assignar parts més concretes a més d'una classe; falta alguna classe; potser creeu una classe encapsulant les responsabilitats no assignades.

Analitzant els objectes identifiqueu també diversos serveis necessaris:

- Identifiqueu estats dels objectes: si un objecte es pot trobar en estats diferents cada canvi d'estat requerirà un servei.
- Tot objecte ha de tenir uns serveis anomenats aritmèticament simples que són el 80/95% dels que existeixen: crear un objecte, connectar un objecte amb un altre, accés per obtenir/modificar un atribut, donar de baixa, etc.
- Identifiqueu els serveis complexos: calcular un resultat a partir dels atributs, monitoritzar dispositius externs, etc.

Les connexions de **missatge** són aquelles que ha d'establir amb altres per poder dur a terme les seves responsabilitats. També s'anomenen col·laboracions o una relació depens-on. L'estrategia per identificar col·laboracions es basa a fer-se dues preguntes per cada classe:

- Quins objectes necessito?
- Quins objectes em necessiten?

I per cada responsabilitat haurem de preguntar:

- És capaç la classe per si sola de complir?
- Si no, que necessita?
- De quines altres classes necessita?

Identificar estructures:herència

L'activitat següent consisteix a identificar les relacions d'herència entre objectes. Es crearan diagrames jeràrquics distingint les classes abstractes de les concretes. S'hauran d'examinar les relacions:

- is-a
- is-analogous
- kind-of

Les classes abstractes es creen com una classe que conté la part comuna d'altres classes agrupant-les.

Per crear una bona jerarquia és necessari:

- Posar responsabilitats comunes al nivell més alt possible.
- Tota classe abstracta hauria de tenir almenys dues subclasses.
- Assegureu-vos que una classe abstracta no hereti d'una concreta.
- Elimineu classes que no afegeixen funcionalitat.

Per últim s'haurà de tenir en consideració:

- Estan en el domini del problema?
- Tenen sentit les especialitzacions?
- És necessari reconèixer les diferències?
- Haurà herència?
- Totes les especialitzacions compleixen les consideracions generals d'objectes?

Identificar temes i subsistemes

Pensant en la reusabilitat els temes ofereixen una clusterització de classes que no permet localitzar els objectes més fàcilment en futures aplicacions. D'altra banda, els clusters ofereixen la possibilitat de tractar-los com un sistema en si mateix amb el seu propi cicle de vida.

També hi ha una altra raó que és la organització modular del sistema. Alguns llenguatges de programació orientada a objectes suporten, a més a més d'objectes, el concepte de mòdul.

El procés de creació es basa a convertir la classe superior de cada estructura en un tema. És a dir, en un primer pas deixar només les classes més altes dins les jerarquies d'herència i d'inclusió. A continuació s'entrarà en un procés de refinament minimitzant interdependències (estructures) i interaccions (missatges). Aquest refinament significa que també haurem d'unir aquells dos temes candidats si tenen forts lligams d'instància o missatge.

Disseny

Component domini del problema

La primera tasca que haurem de realitzar en el disseny és incorporar en el component domini del problema el model objecte que s'ha acabat de desenvolupar en l'anàlisi.

Aquest model pot experimentar en aquesta etapa diverses modificacions. Les raons de modificar el model són els següents:

- Reutilització de la llibreria de classes.
- Per agrupar les classes de la nostra aplicació que siguin específiques d'un domini en un cluster s'acostuma a crear una classe arrel abstracta que les agrupi a totes.
- Adaptar l'herència al nivell suportat pel llenguatge
- Millorar el rendiment.
- Incrementar la velocitat reduint el trànsit de missatges mitjançant l'agrupació de classes.

- Millorar la velocitat aparen, creant classes temporals per emmagatzemar resultats intermedis.
- Suport per al component gestor de dades.

Component interfície

El paradigma MVC

MVC és l'acronim de Model-View-Controller. Aquest paradigma consisteix a separar la funcionalitat de la interfície. És a dir, si tenim una funció que ha de realitzar un manteniment de clients hi haurà tres objectes col·laborant entre si. El Controlador és el responsable d'interpretar l'entrada del client i actualitzar l'objecte model client. Per accedir a l'usuari ho farà per mitjà d'un objecte Vista que serà el que mantindrà la interfície.

El paradigma ha resultat molt eficaç perquè independitza la interfície molt volàtil de la funció. A més a més, permet fer l'aplicació molt més transportable en haver de preocupar-se només dels objectes Vista. D'altra banda, això també ha permès que aquestes vistes es poguessin generar molt més fàcilment si no hi havia intercalada la funcionalitat. Per tant, s'estan creant molts generadors d'interfícies que permeten generar-les per qualsevol entorn gràfic o textual.

Amb aquesta divisió de responsabilitats mai no s'han d'incorporar en el model del domini les funcions que no li siguin pròpies, com ara el manteniment amb pantalles, perquè aquestes són específiques d'una aplicació concreta en què s'està utilitzant un objecte i no al revés.

En dissenyar les pantalles i/o els llistats convé aplicar els mateixos criteris que s'han usat per al model del domini. Si somparem, per exemple, les pantalles de manteniment de diferents objectes, veurem que totes són molt semblants quan a l'operativa. Convé, per tant, fer una abstracció d'aquestes característiques comunes i crear unes classes abstractes dels diferents prototipus de pantalles que tenim i per mitjà de l'herència crear les específiques de cada funció.

Incorporar la funcionalitat

La part de les funcionalitats que no era funció específica d'un objecte del model del domini del problema s'incorpora en controladors que s'hauran de crear en aquest punt.

Si hi ha responsabilitats que no sabem a qui assignar haurem d'aplicar tots els criteris que s'han descrit anteriorment. Definir serveis, identificar connexions de missatges.

Component gestor de dades

El component gestor de dades serà el responsable de recuperar la informació de la memòria persistent. Aquesta es pot organitzar en forma de fitxers plans o clàssics, bases de dades relacionals o orientades a objectes.

Hi ha dues formes de realitzar la gestió de dades. Una és que cada objecte sap com salvar-se a si mateix i se li demana directament. L'altra és que l'objecte gestor de dades és el responsable d'accedir al disc, l'objecte l'únic que fa és passar-se ell mateix en algun format al gestor de dades i aquest és qui fa l'emmagatzemament.

La recuperació d'objectes la farà sempre el gestor, el qual haurà de tenir un servei per cada classe que s'ha de recuperar.

TEMA 5.- LENGUATGES ORIENTATS A OBJECTES (EIFFEL)

Introducció

Eiffel està considerat el llenguatge orientat a objectes més ben dissenyat i més complet. En realitat és un preprocessor que tradueix a C.

Classes i objectes

Una classe està composta d'atributs i serveix. El conjunt dels dos s'anomena features en Eiffel. Els atributs poden ser simples o complexos. Els simples són els de tipus INTEGER, BOOLEAN, CHARACTER i REAL. Tots els altres (array's, strings's, etc.) han d'estar definits per una classe. El llenguatge incorpora una llibreria de les classes més freqüents.

Per definir una classe PERSONA escriuríem:

Class PERSONA feature

Nom, cognoms: STRING;

Any_naixement, any_defunció: **INTEGER**

Casat: **BOOLEAN**

End -- classe persona

L'última línia inclou un comentari que s'indica amb el doble guió. Les paraules amb negreta són paraules reservades.

La relació referència s'implementa com un punter, definir un atribut d'un tipus d'una classe. En Eiffel no existeixen punters, tot són referències. La declaració d'un atribut com un altre objecte no implica la seva creació automàtica. És a dir, que aquest camp està inicialment buit o **void**. És responsabilitat del programador instanciar l'objecte referenciat.

Els atributs de classe queden inicialitzats als valors següents en el moment de la instanciació d'un objecte:

Tipus	Valor inicial
INTEGER	0
BOOLEAN	fals
CHARACTER	caràcter nul
REAL	0.0
tipus de classes	referència buida

Si ens fixem en l'última línia veurem que el valor inicial és una referència buida. Això és perquè en Eiffel sempre s'ha d'executar un *create* per crear un objecte.

Hi ha alguns serveis predefinits (amb nom fixat) per Eiffel. Tots es poden redefinir per l'usuari per tal d'adaptar-los a les seves necessitats. Si tenim un atribut b d'alguna classe els serveis i la seva crida són els següents:

- Create: per instanciar un objecte: b.create
- Forget: per destruir un objecte, tornar la referència buida: b.Forget
- Void: per conèixer l'estat de la referència d'un atribut: b.void ens retornarà un booleà.
- Clone: per crear un objecte amb el mateix contingut d'atributs que un altre: a.Clone(b).
- Equal: per comparar si dos objectes tenen el mateix contingut: e.Equal(b) retorna un booleà.

Per referenciar un atribut internament en una classe ho farem amb la mateixa notació utilitzada habitualment si és de tipus simple:

```
any_naixement:=1939
```

Per referenciar un atribut visible d'un objecte des d'un altre:

```
autor.any_naixement
```

També pot usar el terme **Current** per referir-se a la instància actual de la classe continent però normalment no és necessari.

Els serveis s'anomenen rutine i se subdivideixen en procediments i funcions. EL procedimet no té retorn i modifica l'estat d'un objecte. Les funcions retornen algun valor calculat de l'estat d'un objecte. La forma d'accedir a un servei és:

```
entitat.operació (arguments)
```

En les funcions es retorna el que es trobin després de la paraula **result**, assignant-li un valor.

La clàusula *export* ens permet especificar la visibilitat d'un objecte. Només els atributs i serveis que relacionem a *export* seran visibles pels altres objectes.

Per definir variabes locals en un servei es pot fer servir la clausula **local** i després declarar les variables locals que vulguem. S'hi accedeix de la mateixa forma que si fos un atribut.

Eiffel pot redefinir els serveis bàsics, veiem com:

create (a, b REAL) **is** – inicialitzar un punt amb dues coordenades

do

```
x:=a;
```

```
y:=b;
```

end – crear un objecte

i la utilització seria: p.Create(10.4, 15.7)

Genericitat

La creació de classes genèriques o parametrizables s'especifica afegint a la capçalera de la classe genèrica una llista de paràmetres formals, i a continuació, utilitzant aquests paràmetres dins de la definició de la classe.

Assercions

Eiffel permet amb molta senzillesa la construcció de software robust mitjançant la incorporació d'asserccions en les definicions de les classes. les asercions ens permetran introduir pre i postcondicions, invariants. També té dues construccions més, una per bucles la variant, i l'altra general, el check.

Les asserccions són expressions simples booleanes amb algunes extensions. La primera extensió és el punt i

coma ; per separar-les i és equivalent a un **and** però amb l'avantatge que permet identificar millor cada component individual i fins i tot etiquetar-les.

Per definir les precondicions s'utilitza la clausula **require** i les postcondicions **ensure**.

Dues extensions addicionals són la **old** i la **Nochange**. La **old** es refereix al valor anterior que tenia una variable en el moment d'entrar a la rutina. La **Nochange** ens indica si l'estat de l'objecte actual no ha estat canviat des de la crida.

Els invariants es poden utilitzar en dues situacions: classe i bucles. Per definir invariants globals de la classe, és a dir, unes condicions que s'han de mantenir en tot moment dins d'una classe, es poden especificar assercions no solament sobre atributs sino també entre serveis de la classe.

La definició d'invariant requereix de la clausula **invariant**.

El variant és una expressió entera el valor de la qual és no negatiu després d'inicialització i que ha de decreixer almenys per u a cada cicle. Això permet assegurar que el bucle acabi ja que no pot ser negatiu. La definició dels variants o fites es realitza amb la paraula **variant**.

També es pot utilitzar la construcció **check** en qualsevol punt d'una rutina per assegurar que s'estan complint certes condicions. L'estructura de **check** és la següent:

Check

Asserció 1;

Asserció 2;

...

asserció n;

end

Instruccions

Eiffel suporta les instruccions següents: crides a procediments, assignació, condicionals, bucles, control (**check**) i debug.

Les crides a procediments tenen la forma:

P (sense arguments), o

P (x, y, ...) (amb arguments)

Si la crida és a un objecte tindrà l'identificador de l'objecte com a prefix seguit d'un punt, com ja hem vist. Poden encadenar-se diverses referències en una única crida.

p.q.create

L'assignació té la forma: x:=e

On *x* és una entitat (un atribut de classe, una variable local, etc),

Els condicionals són de les formes conegudes:

if ... then ...[else ...] end

if then elsifthen ...else.... end

L'estructura del bucles és la següent:

from instruccions d'inicialització

invariant invariant

variant variant

until condició de sortida

loop instruccions de bucle

end

on el variant i l'invariant són opcionals.

Pel **check** el bucle és el que hem vist anteriorment:

check

asserció; asserció; ...; asserció

end

També hi ha un debug de complació condicional

debug instrucció; instrucció; ... ;instrucció

Operadors i constants

Els operadors de diferents tipus que tenim són els següents: =, /=, <, >, >=, <=, and then, or else, and , else.

Els **and then** i **or else** són no conmutatiu (forcen la seqüència d'execució i eviten avaluacions no desitjades).

La classe **STRING** també està definida i està previst poder escriure cadenes de caràcters en més d'una línia, com es mostra a continuació:

ABCDEFGHIJKLM\

|NOPQRSTUVWXYZ

Eiffel te dues classes per a les entrades i sortides bàsiques: **FILE** i **STD_FILE**.

Les constants simbòliques de tipus simples es tracten com atributs que tenen el valor fixat per totes les

instancies d'una classe:

cero: INTEGER **is** 0

Per crear constants e tipus de classes resulta una mica més complicat. La forma és definir dins d'alguna classe un servei. On es substitueix **do** per **once**, aquest canvi assegura que només s'executi una sola vegada la creació i així s'estalviï memòria i temps d'execució. Cal anar molt amb compte perquè, realment, el que hem aconseguit és una referència constant i un objecte compartit, no un objecte constant, i per tant, si s'utilitzen els serveis per modificar els seus atributs quedarà modificat.

Herència

Eiffel permet tant l'herència simple com la múltiple. Vegem en primer lloc un exemple d'herència simple en el cas d'un rectangle que hereta de polígon:

class RECTANGLE **export**

vèrtex, perímetre, trasllada, rotar, ...

inherit

POLIGON **redefine** perímetre

feature

En aquest cas, RECTANGLE ho heretarà tot de POLIGON excepte el servei perímetre, que es redefineix a RECTANGLE perquè interessa una implementació diferent del seu antecessor.

En una relació d'herència s'hereta tot excepte el servei create, i els seus paràmetres poden ser diferents en nombre i tipus. Malgrat que no s'hereti mai directament el servei Create, indirectament sí que pot fer-se en poder utilitzar l'algorisme del Create del pare.

un tipus especial de classes es presenta, especialment en el procés d'abstracció de subclasses a superclasses, quan una superclasse té un o més serveis no definits. En aquest cas s'espera que cada subclasse que hagi de ser instanciable concret (definició) els serveis enunciats però no definits en el seu antecessor. El que es fa en aquests casos és declarar en el pare un servei com diferit. Suposem que tenim una classe abstracta FIGURA, que ens és útil per recollir el que tenen en comú totes les figures i el que volem que totes ofereixen. Naturalment en aquesta classe no podrem definir tots els serveis, però podem fer el següent:

trasllada (a, b : REAL) **is** -- moure la figura horitzontalment a, verticalment b

deferred

end; -- trasllada

L'herència múltiple és una opció que no és necessària sovint però que en cas de que el llenguatge no suporti la funcionalitat, s'ha de resoldre amb dificultat mitjançant delegació. En Eiffel s'ha implementat de la forma següent:

class C **export**

inherit

A **rename** f as A_f;

B **rename**

g **as** B_g, h **as** B_h

redefine g, B_h

feature

....

Tecniques d'implementació (Objectes estàtics i subsistemes)

Freqüentmet a l'hora de construir sistemes ens interessa tenir objectes i paràmetres globals. En el cas dels objectes a vegades s'anomenen objectes estàtics. La forma de resoldre aquesta situació és englobar-los en una classe ENTORN i aplicar la clàusula **once** com hem vist a l'apartat de constants.

Aquesta tècnica també es pot utilitzar en funcions d'inicialització. Per no haver-nos de preocupar de si ja s'han reaitzat o no les inicialitzacions, podem també utilitzar el **once** dins de procediments.

TEMA 6.- ORGANITZACIÓ DEL PROCÉS DE PRODUCCIÓ

Introducció

Existeixen problemes de gestió: terminis de lliurament ajustats, mitjans tècnics i humans molt sovint insuficients, distribució temporal de les tasques, etc.

Tot això fa que l'organització del procés de producció del software sigui un punt important i que les deficiències en aquest procés puguin portar a fer inviable un projecte.

L'organització del proces de producció es basa en quatre elements:

- Un pla de desenvolupament del projecte realista, adequat als requisits que s'exigeixen i als mtjans de què es disposa.
- Una assignació raonable de mitjans humans i tècnics al projecte. Una organització efectiva de tals mitjans.
- Un seguiment estricte del pla de treball que detecti divergències i permeti la redistribució de recursos, l'assignació de recursos addicionals i, eventualment, l'actualització del pla.
- Una documentació adequada de totes les etapes de desenvolupament del projecte.

Planificació del projecte

En primer lloc, després dels estudis de viabilitat corresponents, cal preparar un pla del projecte que es vol realitzar. El pla es prepararà a partir de les especificacions funcionals i els requeriments no funcionals que hagin estat deinitis i aprovats. EL pla tindrà l'estructura següent:

- Estimacions: S'hauran d'incorporar els conceptes següents:

Calendari.

Organització i assignació de personal.

Pressupost.

Anàlisi de benefici/cost.

Anàlisi de risc.

Documents que s'han de lliurar.

Pla de documentació.

Eines de software necessaries.

Necessitats d'instal·lacions i hardware.

Pla de formació.

Pla d'instal·lació.

- Procediments: aquesta etapa haurà d'incloure:

Mdel de procès.

Metodologies i convencions de notació.

Monitorització de controls comptables.

Pla de revisions del desenvolupament.

Informes de desenvolupament.

Control de producte.

Pla de control de modificacions i versions.

Proves i fonts de dades de prova.

Pla de proves.

Criteris d'acceptació i forma de pagament.

- Referència

Documents utilitzats en el desenvolupament del plà.

Glossari de termes.

Contracte proposat.

Organització, etapes, fites i control

Una de les tasques principals de tot responsable de projecte és la preparació d'un calendari de tasques, amb la distribució de les mateixes entre els tècnics disponibles, i el seguiment del compliment d'aquest calendari.

El control adequat del desenvolupament és, per tant, un requeriment essencial de tot projecte informàtic i la detecció oportuna de desviacions pot permetre posar mitjans addicionals que tot i que representin un cost no previst, permetin salvar la data final.

L'eina principal de seguiment de projecte és l'anomenat diagrama de GANTT. L'esquema es pot veure a la figura 6.1 pàgina 156 del llibre.

Si en qualsevol cas, la tradicional mesura d'assignació de persones a activitats indueix a l'errada i és poc fiable, això s'accentua en les darreres fases de desenvolupament del projecte, quan se solen fer patents les divergències irrecuperables i es cau en la temptació de fer una assignació massiva de nou personal que pocs problemes resoldrà.

Una tècnica que molt sovint s'ha utilitzat amb èxit és la del PERT-CPM (Critical Path Analysis). La figura 6.2 de la pàgina 157.

La tècnica utilitzada inicialment en el control i la monitorització de projectes d'enginyeria i construcció d'un graf dirigit els nodes del qual són fites temporals i els arcs del qual estan etiquetats per les activitats que s'han de realitzar.

El graf implementa, d'aquesta manera, les relacions de precedència entre les diferents activitats: si una activitat emergeix d'un node, volem indicar què requereix per iniciar-se la finalització de totes les activitats convergents en aquest node.

Un cop dissenyat el graf i etiquetats els seus arcs podem passar a la segona etapa. Es tractarà d'assignar cost a cada una de les activitats.

Molt sovint, el cost s'estableix en terminis de la duració de l'activitat. És habitual assignar tres mesures de cost a cada activitat: el cost mínim, el màxim i el mitjà o més probable.

Un cop assignats costos als arcs podem localitzar en el graf els camins crítics: es tracta dels camins tals que qualsevol desviació en el cost de qualsevol dels seus arcs es reflectiria en la duració total del projecte.

Els camins crítics permeten identificar activitats crítiques i sobre elles han d'establir-se controls i seguiments més forts.

Organització humana. Mecanismes de comunicació i cooperació.

És estrany que un projecte de desenvolupament de software recaigui en una sola persona, el normal és que s'hagi de recórrer a un equip de diverses persones per abordar qualsevol projecte.

Això planteja problemes d'organització de l'equip i de comunicació entre els seus membres i amb l'entorn (usuari).

Existeixen dues formes bàsiques d'organització dels equips de desenvolupament de software: una orientada a les funcions i una altra als projectes.

En la primera, s'aïllen una sèrie de funcions o de perfils de tasca, s'organitzen en grups de treball i s'assignen a programadors a cada un dels grups.

És més corrent l'organització d'equips de desenvolupament per a projectes concrets. En aquesta forma d'organització un grup es forma per abordar el desenvolupament d'un projecte concret i desapareix quan el projecte ha conclòs.

Dins d'aquesta forma d'organització caben, a la seva vegada, dues estructures: la forma jeràrquica (CPT: Chief Programming Team) i l'homogènia (que Teasley denomina democràtica).

En la primera s'organitza l'equip de forma altament estructurada i jerarquitzada. El cap es converteix en interlocutor únic de l'exterior, en responsable de compliment de l'especificació i els requisits, en distribuïdor de les tasques dins del grup i en garant de l'existència de mitjans adequats.

Bell i Morrey suggereixen aleshores dos tipus de grups de desenvolupament: uns orientats als programes d'aplicació i un altre a les classes o als components. Els primers, que qualifiquen de Consumidors, haurien d'implementar les classes específiques de l'aplicació i reutilitzar les existents en les llibreries. Els segons, Productors, actuarien sobre les classes de components de reutilització del material.

Una activitat estretament lligada als grups de treball organitzats, però no exclusiva d'ells, es la de les reunions de recorreguts (walkthrough) de programes per part dels membres del grup.

Documentació

Introducció

Cada tasca en un procés de desenvolupament d'un producte informàtic requereix la creació i el manteniment de certa documentació.

A més d'aquesta documentació específica de les diferents parts del desenvolupament del sistema informàtic, hem d'incloure una documentació general de l'aplicació. Aquesta documentació ha de cobrir els aspectes d'utilització del producte (documentació d'usuari) u o els de compresió i manteniment del mateix (documentació tècnica o de sistema).

La documentació d'usuari ha de proporcionar una visió precisa i realista de les capacitats del producte que permeti un apropament progressiu i personalitzat de l'usuari a aquest producte.

La documentació tècnica ha de proporcionar una visió precisa i completa de l'estructura interna del producte, com també del seu procés de fabricació i dels controls i verificacions a què ha estat sotmès.

L'estil en la documentació

Sommerville cita les normes següents:

- És preferible en la redacció del text l'ús de la ve activa enfront de la passiva.
- Són preferibles les frases curtes.
- Convé evitar les referències a unitats del text simplement amb la seva referència numèrica.
- Si una descripció és complexa o difícil d'entendre convé parafrasejar-la en ulteriors utilitzacions.
- És preferible l'enumeració o presentació en forma de taula de diferents fets que la confecció d'una frase llarga que els inclogui.
- És important la concreció.
- Convé prestar atenció a la precisió terminològica.
- Utilitzar paràgrafs curts, separacions entre paràgrafs, marges amplis.
- Prestar atenció especial als títols i als subtítols.
- Prestar atenció a la correcció gramatical, ortogràfica i lèxica del text.

Documentació tècnica

L'objectiu de la documentació tècnica és facilitar una comprensió global del programa.

Especial importància, des del punt de vista de documentació tècnica té la documentació del programa, és a dir, de l'anomenada carpeta de programa.

Per cada programa s'haurà de crear una carpeta o dossier on s'inclourà tota la documentació relacionada amb el programa. Aquesta informació és la següent:

Especificacions.

Disseny modular.

Interfícies

Informació operativa (notes i plans, instruccions, implantacions alternatives, viabilitat, decisions).

Codi font, preferent amb referències creuades.

Proves.

Problemes sorgits.

Full de notificació de problema, anàlisi i acció.

La utilització d'estandars

Introducció: necessitat d'un estandard

En primer lloc ens podem preguntar per la necessitat d'un estàndar de documentació a nivell de programa. Les raons són múltiples, però la més important és la de reduir el cost de manteniment d'un programa.

La documentació com a únic lligam en les diferents etapes d'un programa serà l'eina fonamental per garantir un cost mínim del manteniment i de la fiabilitat del programa modificat. La uniformitat en la forma de codificar els noms com també unes normes mínimes d'estructurar programes, facilitaran aquesta comunicació entre tècnics.

La utilització d'estandars de documentació en els programes es refereix a una quantitat d'aspectes alguns lligats a la documentació en si mateixa i altres a la codificació dels programes.

Respecte als primers, podem tenir en compte les exigències de documentació del programa i dels seus components: Data, Autor, Versió....

Respecte als segons podem citar:

- Limitacions en el joc d'instruccions usat.
- Limitacions sobre la dimensió del programa o d'algun dels seus elements.
- Limitacions sobre l'ús d'identificadors tant de variables com de tipus, funcions, procediments, etc..
- ...

La notació hongaresa

La notació hongaresa és un estàndard de documentació/codificació de programes que s'està imposant a les empreses més importants d'informàtica.

Ha estat desenvolupada per Charles Simonyi, hongarès de naixement, l'any 1972.

La notació hongaresa dóna una estructura als noms que augmenta la informació que es comunica pel nom d'una variable a qualsevol que llegeix el codi.

La idea bàsica de la notació consisteix a prefixar al nom uns identificadors de tipus i qualificadors. D'aquesta manera, l'identificador d'una variable ens aportarà informació tant del tipus com, per mitjà del qualificadors, del seu contingut semàntic.

El tipus

El que la notació hongaresa proposa és incloure dins de la identificació de la variable informació sobre el tipus al qual pertany. És a dir, que un nombre per una finestra és diferent que el d'un fitxer. La diferència ve determinada per les operacions que es realitzen sobre ells.

Per identificar el tipus s'han de considerar primer la representació de les dades i a continuació els valors possibles.

La construcció de tipus

Com hem dit, tots els noms comencen per un tipus seguit d'un qualificador. Posar el tipus primer facilita que el càlcul de tipus sigui un acte reflex. La majúscula serveix per separar les parts del nom i també per fer altres distincions.

S'han de definir els tipus base com a abreviacions de la descripció del tipus. Millor crear molts tipus diferents que no reduir-ne el nombre per la dificultat de trobar una etiqueta. Si realment ens hem de referir als tipus bàsics de la màquina (byte, paraula, paraula sense signe, paraula llarga, etc.) utilitzem les etiquetes b, w, u, l.

Uns exemples de tipus són:

- f: Es tracta d'un tipus booleà
- ch: caracter, 1 byte.
- Sz: string acabat en caracter zero.

Partint dels tipus bàsics es poden construir tipus complexos. La construcció de nous tipus significa que el nom d'un nou tipus està relacionat amb altres tipus ja existents.

Alguns exemples de prefixos de tipus són:

- p: punter.
- h: handle (punter doble).
- mpT1T2: taula indexada per quantitats del tipus T1 i que conté elements del tipus T2.
- rgT2: una taula d'elements del tipus T2, que és el range del mapa.
- i: index a una taula.
- c: comptador d'instàncies de determinat tipus.
- d: diferència entre dues instàncies d'un tipus.

Si en anar concatenant tipus es formés un preix excessivament llarg o difícil d'entendre, es pot crear un nou tipus per a tot ell o un dels seus components.

Pels noms d'etiquetes d'adreces i procediments hi ha regles especials. Els noms de procediments comencen amb majúscules per diferenciar-les de les variables i les constants.

Qualificadors

Els qualificadors serveixen per distingir variables amb el mateix tipus en un mateix àmbit. També són útils per documentar altres propietats. A diferència dels tipus es poden utilitzar paraules per als qualificadors. Si s'usa més d'una paraula se separen posant en majúscula la primera lletra de cada paraula.

Els criteris per triar qualificadors depenen del tipus al qual pertany la variable que es vol identificar.

Per variables booleanes (f): descriure la condició de certesa.

Per valors en conjunts enumerats descriure l'element particular.

Existeixen una sèrie de qualificadors estàndards que es detallen a continuació:

- Temp. Una variable temporal.
- Sav: una variable temporal d'on es recuperarà el valor.
- Prev: un valor salvat que va un lloc darrere de l'actual en una iteració.
- Cur: valor actual d'una enumeració.
- Next: valor següent d'una enumeració.
- Dest, Src: destí i font en alguna relació client/productor.
- Nil: valor especial il·legal distingible de tots els legals.
- 1,2: també podeu usar nombres per distingir valors.

Per tipus que indexen taules els estàndards són:

- Min: mínim index vàlid.
- Mac: màxim actual.
- Max: grandària assignada màxima.
- First: primer element d'un interval.
- Last: últim element d'un interval.

Procediments

Les regles basades en els tipus de les variables i les constants no serveixen directament pels procediments. La raó és que n'hi ha que no retornen cap valor. Un esperem que el nom d'un procediment digui el que fa, no el que retorna. A més a més, els noms de procediments han de ser únics en tot el programa.

[Tipus][Acció(ns)][Paràmetre(s)]

Cada paraula comença amb majúscula. La majúscula inicial distingeix els noms de procediments dels de variables. El tipus quan apareix indica el retorn. S'escriu primer com en el cas de les variables per ajudar en el càlcul de tipus.

Altres normes

- Grandària màxima mòdul.
- Presentació: indentar per a cada estructura de control un nombre fix de posicions (3 o 5).
- Per mòdul: descripció, autor, data, paràmetres, retorn, altres mòduls usats, pre i postcondicions.
- Documentació interna: per variable, constant i tipus no auto-descriptiva; per bucle; per condicional.
- Utilització de constants definides.
- Normes de programació: per exemple admetre un sol RETORN per mòdul i mai dins un bucle.
- Normes d'utilització de recursos: utilitzar al màxim la biblioteca per definicions, declaracions, tipus, etc.

La documentació d'usuari

Per tot programa s'ha de crear un manual d'usuari que li permeti la utilització correcta del programa sense requerir assistència per part del programador.

Per construir el manual d'usuari la primera exigència és un coneixement adequat de les característiques de l'usuari a qui va dirigir el manual.

El contingut bàsic d'un manual d'usuari és el de les capacitats funcionals que el sistema ofereix. El manual ha de descriure aquestes capacitats i ha de relacionar-les amb els objectius que l'usuari tindrà en utilitzar el sistema.

El sistema li oferirà unes funcionalitats i li proposarà uns mitjans d'utilitzar-les per satisfer aquests objectius.

La descripció d'aquesta relació entre els objectius de l'usuari i les capacitats del sistema s'haurà d'expressar tant a nivell conceptual com a nivell sintàctic.

Segons el tipus d'usuari i el que es pretengui documentar existeixen diferents formes de documentació d'usuari:

- Guia de referència: adreçada al tècnic i que contindrà la referència exhaustiva de les capacitats del sistema.
- Guia d'usuari: que proporcionarà un accés ampli i poc profund a les funcionalitats del sistema.
- Manual d'aprenentatge i tutoriala: guia d'aprenentatge de les funcionalitats bàsiques del sistema.
Documentació d'iniciació al producte.
- Targetes de referència ràpida: recordatoris, bàsicament sintàctics, per a usuaris experimentals.
- Diccionaris i glosaris.

TEMA 7.- LA INTERFÍCIE PERSONA-MÀQUINA

Introducció

La interfície entre sistema informàtic i usuari (HCI: Human Computer Interface) és simplement el mecanisme de comunicació, possiblement en les dues direccions, entre ambdós elements.

Shneiderman assenyalava com a objectiu ineludible d'un sistema interactiu, que tingui una funcionalitat adequada, ja que sense ella, encara que la interfície estigui ben dissenyada l'usuari se sentirà frustrat. El pas següent es assegurar-se que el sistema sigui fiable. Només quan aquests requisits funcionals es compleixen té sentit considerar els criteris d'habilitat que permeten definir la qualitat de l'interacció per a una comunitat específica d'usuaris i unes classes de tasques concretes:

- Temps necessari per aprendre a utilitzar-la.
- Rapidesa amb què permet resoldre les tasques que l'usuari ha de realitzar.
- Percentatge d'errades que els usuaris cometien.
- Factor de retenció.
- Satisfacció subjectiva de l'usuari.

Aquest criteri d'independència es basa en la definició formal de la comunicació entre la interfície i els programes d'aplicació, de forma que les decisions que afecten la interacció estiguin aïllades de les que afecten a la resta.

Nombrosos autors advoquen per una separació radical entre els aspectes funcionals del software i els aspectes comunicatius. En una aplicació informàtica per a ús humà els primers definirien les capacitats funcionals del producte (el que fa el producte) mentre que els segons es referirien a la forma d'accedir a aquestes capacitats.

Teasley assenyala una sèrie d'avantatges de tal procedir:

- Els avantatges inherents a tota partició d'un problema en subproblemes.
- Una major facilitat en el manteniment i la millora de qualsevol de les dues parts.
- Una major capacitat de reutilització.
- La possibilitat d'utilització d'eines d'ajuda al disseny d'interfícies.

La funcionalitat de la interfície ha de basar-se en l'anàlisi cognitiva de les tasques que van a realitzar els diferents tipus d'usuaris, i a partir d'aquesta, en l'establiment dels requisits que han de guiar tant l'estructuració de la interfície com el disseny de la interacció per tal que aquesta pugui realitzar-se d'una forma productiva a tots els nivells: conceptual, sintàctic, funcional i lèxic.

Dues són les metàfores d'interacció amb els sistemes informàtics que trobem avui en dia: el menú, en forma de menús, formularis, ordres o llenguatge natural i la manipulació directa. Tots ells han de complir certs requisits:

- Consistència
- Realimentació informativa.
- Maneig i recuperació simple de les errades.
- Possibilitat de desfer certes accions.
- No sobrepassar la capacitat de la memòria a curt termini de l'usuari.
- Permetre a l'usuari experimentar formes reduïdes d'interacció.
- Cessió del control

Principis generals de la interfície

El primer pas per determinar de forma correcta la funcionalitat d'un sistema ha de ser realitzar una anàlisi de les tasques que l'usuari ha de resoldre i estudiar si s'ajusten a les possibilitats que ofereix el sistema que es condueix per realitzar-les.

Shneiderman assenyala que un dels errors més corrents sol ser la sobrefuncionalitat del sistema que s'ofereix, ja que l'exces de característiques lluny de simplificar la tasca sol sobrepassar l'usuari i fer més difícil la comprensió i el maneig del sistema, a més complica el manteniment i la documentació.

El model sintàctic-semàntic

Aquest model, del Shneiderman, afirma que els usuaris tenen dos tipus de coneixement, un sintàctic, sobre el dispositiu amb el qual interaccionen i sobre el mode d'interacció, i un altre semàntic, que engloba al seu torn dos tipus de conceptes: sobre les tasques que cal realitzar en el domini de l'aplicació, fonamentalment sobre els objectes i les accions, i sobre el propi sistema informàtic.

El coneixement sintàctic és dependent del dispositiu, s'adquireix per memorització i s'oblida fàcilment, mentre que el semàntic és estructurat, el seu procés d'aprenentatge és més profund i el coneixement adquirit és més estable.

El GOMS (Goals, Operators, Methods, Selection)

GOMS té per propòsit construir una representació explícita del coneixement procedimental que ha de tenir un usuari per poder interaccionar amb un sistema.

En aquest model es destaquen quatre elements fonamentals:

- Objectius que l'usuari ha de realitzar.
- Mètodes o procediments per realitzar aquests objectius.
- Operadors que l'usuari pot portar a terme.
- Regles de selecció que especifiquen els mètodes adequats en un determinat context.

A més poden establir-se criteris qualitius tals com:

- Naturalitat del disseny.
- Completitud.
- Clardat.
- Consistència
- Eficiència.

La component comunicativa

Un cop establerta la funcionalitat del sistema s'ha de separar les decisions que afecten el diàleg d'aquelles lligades a les característiques funcionals de l'aplicació.

El disseny d'una interfície requerirà doncs, modelitzar l'estructura i a naturalesa dels intercanvis entre usuari i sistema i descriure'ls amb algun esquema notacional.

La modelització estructural de la interfície té com a objectiu descriure els processos de comunicació de forma que serveixin per guiar el disseny del diàleg.

Existeixen dues alternatives, els models lingüístics (com MIKE) i els no lingüístics.

L'interlocutor humà

Bona part de l'èxit d'una interfície entre persona i màquina depèn de la forma com la interfície incorpora les característiques concretes que un interlocutor humà té.

Pressman cita tres nivells per definir aquests factors humans:

- Nivell bàsic, en què hauran de tenir-se en compte la percepció visual, la psicologia cognitiva en la lectura, la memòria humana i el raonament deductiu i inductiu.
- Nivell d'usuari, en què s'hauria de tenir en compte el comportament concret de l'usuari davant l'aplicació.
- Nivell d'aplicació, en què s'haurien de tenir en compte aquestes característiques ja que condicionaran el disseny posterior de la interfície.

Coneixement que l'usuari posseeix

No té sentit informar l'usuari d'alguna cosa que ell ja sap o donar-li explicacions a un nivell inadequat. Existeixen dues aproximacions possibles per utilitzar aquest coneixement:

- Filtrar les intervencions del sistema de forma que no es comuniqui a l'usuari res que ja conegui.
- Planificar les intervencions del sistema tenint en compte el tipus de coneixement que l'usuari ja posseeix.

Les comunicacions a l'usuari han de ser suficientment informatives sense recarregar el receptor.

Objectius i actituds de l'usuari

Per tal que el contingut del missatge adreçat a l'usuari sigui acceptat per aquet, no ha de contenir simplement informació nova i coherent amb el coneixement previ que l'usuari poseeix sinó que ha de contenir elements que siguin reconeguts per l'usuari com a rellevants per als seus propis objectius.

Si l'objectiu de l'usuari es limita a l'adquisició de nova informació, no sembla que es plantegin problemes.

La formació del model de l'usuari

Un dels primers sistemes que utilitza un model d'usuari per guiar el diàleg es l'SCHOLAR, el sistema tutor desenvolupat per J. Carbonell. En aquest sistema, els conceptes apareixen simplement marcats com a coneguts o no per l'usuari. Al llarg del diàleg nous conceptes eren marcats com a coneguts a mesura que eren previsiblement assimilats per l'usuari.

En general hem de distingir dos aspectes, un d'estàtic, que fa referència a la classificació prèvia de l'usuari i un altre de dinàmic, que afecta els canvis que el model experimenta a mesura que es desenvolupa el diàleg. Wahlster i Kobsa classifiquen les possibles fonts d'informació per a la construcció del model d'usuari de la forma següent:

- Raonament per defecte a partir d'estereotips.
- Models inicials a partir de sessions anteriors.
- Inferències directes a partir de les expressions de l'usuari.
- Inferències indirectes a partir de les expressions de l'usuari.
- Contingut de les intervencions del sistema.

El mètode més utilitzat, en allò que respecta a la modelització estàtica, és, sens dubte, l'ús d'ESTEREOTIPS. La idea es predefinir una sèrie d'estereotips (descripcions típiques de comportament) i assignar cada usuari a una d'aquestes categories.

La classificació d'un usuari en una categoria determinada pot efectuar-se a instàncies del propi usuari, mitjançant alguna estructura de dades que estableixi l'associació entre usuari i categoria o mitjançant algun tipus de diàleg que permeti al sistema establir aquesta associació.

User Modeling Front End (UMFE)

L'UMFE el va crear Sleeman. En aquest sistema, la informació sobre el coneixement que l'usuari poseeix és derivada de tres fonts:

- A partir de preguntes explícites formulades pel sistema.
- A partir d'inferències basades en el nivell d'experiència de l'usuari i la dificultat dels conceptes implicats.
- A partir d'inferències basades en l'estructura conceptual del domini, d'una manera especial en les relacions taxonòmiques entre conceptes.

Es tracta, com veiem, d'una aproximació en la qual el model de l'usuari es va actualitzant a mesura que el tipus de coneixements posseïts per l'usuari es va incrementant.

Estils d'interacció

Hi ha dues metàfores per a la interacció: la conversa i el model del món, que es corresponen amb dos tipus de diàleg, el seqüencial i l'asíncron, respectivament. El primer evoluciona d'una manera previsible, visualitzant seqüències lògiques de comportament, mentre que el segon facilita l'accés directe als objectes del domini, per això s'anomena manipulació directa. Associat a la manipulació directa hi ha el diàleg multi-traça, que indica la

multiplicitat de tasques que pot realitzar un usuari en l'interacció. En diàlegs aincrons, diverses tasques poden realitzar-se en qualsevol moment, per això s'anomenen dirigits pels events. En diàlegs conversacionals l'usuari interacciona mitjançant el teclat, mentre que en models del domini l'usuari maneja objectes en la pantalla (ratolí).

Un aspecte important en la definició de la interfície persona/màquina es refereix a la iniciativa de la comunicació. Existeixen formes de comunicació dirigits pel sistema mentre que altres són dirigits per l'usuari.

Entre les primeres podem citar:

- les seqüències de menús.
- Els sistemes basats en preguntes i respostes.
- Les comunicacions unidireccionals del sistema com l'emissió de missatges d'error o de missatges d'estat.

Entre les formes de comunicació dirigits per l'usuari podem citar:

- L'ús de llenguatges d'ordres.
- La utilització de formularis.
- Els diàlegs asíncrons.

Diàleg seqüencial

Seqüència de menús

Cada menú presenta una sèrie d'alternatives i l'usuari n'ha d'escollir una d'elles mitjançant un mecanisme de selecció. En funció d'aquesta elecció s'ofereix un altre menú a continuació o s'executa directament l'acció seleccionada.

Ofereix una interacció simplificada, que redueix la possibilitat d'errades, i guia l'usuari per estructurar la seva interacció.

És important tenir en compte que un menú no és un element aïllat sinó que forma part d'una estructura complexa. Habitualment l'estructura de menús és un arbre i la seqüència de menús que constitueix el diàleg una de les branques de l'arbre. Habitualment, també, les accions que el sistema ha d'efectuar s'associen a les fulles de l'arbre.

La utilització de seqüències de menús és especialment adequada quan els usuaris tenen poca experiència.

L'organització d'un sistema de menús ha de permetre una comunicació àgil i efectiva. Teasley proposa dues fases:

En la primera s'estructuraria semànticament l'espai de les funcions que l'aplicació és capaç d'efectuar i que l'usuari haurà de poder activar a través del menú. Les funcions es poden agrupar en forma diversa: en forma línia, jeràrquica, en xarxa, etc.

En una segona fase s'establiria l'estructura de menús i les connexions entre les funcions per executar.

Han de tenir-se en compte diverses consideracions:

- Agrupar les funcions pròximes d'acord amb algun criteri clar i consistent.
- La correspondència ha de ser exhaustiva.

- No han d'admetre's interseccions.
- L'etiquetatge de les opcions es fonamental.
- Dins de cada menú, les opcions han d'organitzar-se d'acord amb algun criteri consistent

Llenguatge d'ordres (Command Language)

Les ordres són frases d'un llenguatge formal que permeten a l'usuari expressar les diferents operacions que desitja realitzar amb el sistema. A diferència de la seqüència de menús, l'usuari té l'iniciativa, i ha de recordar la forma d'expressar-se. Per això, un punt important en el disseny de les instruccions és tenir en compte una estratègia que faciliti el seu aprenentatge.

La definició d'un llenguatge d'ordres ha de tenir en compte el tipus d'usuari que ha de interaccionar amb el sistema. S'han de tenir en compte diferents aspectes per tal que l'actuació de l'interfície sigui efectiva:

- S'ha d'estudiar acuradament el nombre d'ordres que el llenguatge ha de posseir com també els paràmetres que cada ordre haurà d'admetre.
- S'haurà de definir clarament, per cada una de les ordres, els paràmetres que s'hi han d'incloure, si són o no obligatoris, si prenen valors per defecte, etc.
- Les ordres hauran de posseir identificadors mnemotècnics.
- No hi ha d'haver ambigüitat ni cap confusió en la nomenclatura.
- La nomenclatura haurà de ser consistent per a tot el llenguatge.
- És aconsellable l'admissió d'abreviatures, macroordres i ordres i alies definibles per l'usuari.
- És aconsellable accentuar els mecanismes d'ajuda oferint a l'usuari menús d'ordres utilitzables, sintaxi admissible, etc.

Reemplenament de formularis

El mecanisme de comunicació basat en el reemplenament de formularis és molt convenient en operacions d'entrada massiva d'informació.

Es tracta d'un mètode d'iniciativa mixta en el sentit que el sistema presenta el marc i l'usuari reemplena els camps que jutja necessaris en l'ordre que considera adequada.

També en aquest tipus d'interfícies necessitem tenir en compte una sèrie de criteris de disseny:

- Agrupar d'acord amb algun criteri semàntic, la informació que s'ha d'incloure (o sol·licitar) en cada un de les pantalles.
- Tenir molt presents les qualitats de presentació de les pantalles.
- Tenir en compte la quantitat d'informació present en la pantalla i la forma de presentar-la.
- Avaluar per a cada entrada les possibilitats d'adquisició línia a línia enfront l'adquisició pantalla a pantalla.
- Característiques físiques del dispositiu: grandària, facilitats tipogràfiques, font, color, etc.
- Forma de visualització dels camps d'entrada: cixes, video invers, lluisor, subratllat, etc.
- Etiquetatge dels camps.
- Moviments de cursor, ús de tabuladors, ratolí, etc.
- Ús de missatges d'error pertinents i positius.
- Senyalització gràfica de la obligatorietat o opcionalitat de cada camp.
- Possibilitat d'obtenció d'ajudes lligades a cada camp.
- Formes de validació dels camps.
- Possibilitat de correcció a nivell camp i a nivell de caràcter.
- Possibilitat d'adquisició i/o validació incremental de les dades entrades.

Maneig directe

Aquest mode d'interacció es fonamenta en la simulació del domini, de forma que tant els objectes com les accions que poden realitzar-se sobre ells siguin visibles, i l'usuari els pot manejar de forma directa. El lema és allò que es veu és allò que s'obté (WYSIWYG).

El maneig directe convé per a tasques que involucren un nombre limitat d'objectes, que són relativament simples, i per als quals es pugui trobar una bona representació icònica del domini. Els avantatges que ofereix quan el disseny és adequat són la seva facilitat d'ús i d'aprenentatge, accions ràpides i reversibles, efectes visibles immediatament i, per tant, necessitat menor de missatges d'error.

Metodologia de la construcció d'interfícies

RAPID/USE, creat per Wasserman en 1985, es basa en el principi d'independència mencionat prèviament i propugna la participació de l'usuari des dels inicis del procés de desenvolupament per avaluar les progressives maquetes d'interfície que es dissenyin.

La interfície que Rapid/Use ofereix per realitzar el disseny de les maquetes és un editor gràfic (de diagrames de transició) que genera el codi corresponent.

DMS (Dialogue Management System, creat per Ehrich i Harston) veu el desenvolupament d'un sistema interactiu com la creació de tres components: el diàleg, encarregat de la comunicació usuari/sistema, el component computacional que conté els programes de l'aplicació i un component de control global que supervisa i dirigeix la relació entre el component de diàleg i el computacional.

Actualment es disposa de software i hardware per ajudar en l'automatització del desenvolupament d'interfície. Podem distingir dues aproximacions.

La primera, anomenada UIMS (User Interface Management Systems), que consisteix en un conjunt de programes interactius per dissenyar, prototipar, executar, avaluar i mantenir interfícies d'usuaris, tot integrat sota una única interfície de desenvolupament de diàlegs. La segona aproximació es denominada pels autors caixa d'eines (toolkits).

L'aproximació caixa d'eines consisteix en una biblioteca de programes executables, per implementar les característiques de baix nivell, i que pot ser utilitzada des d'una UIMS o des de qualsevol altre programa.

Les UIMS, malgrat tot, solen tenir una metodologia, un model estructural, notació per al manteniment del cicle de vida, com també prototipatge ràpid.

Els requisits que han d'exigir-se a l'eina pel disseny d'interfícies són els següents: amplia funcionalitat, usabilitat, completessa, integració, extensibilitat, compatibilitat, maneig directe, etc.

Sistemes basats en diàlegs

El diàleg donarà lloc a una sèrie d'intervencions: isualitzacions per pantalla, emissió de sons, moviments del cursor, apunts amb el ratolí, pulsació de les tecles, etc.

Podem considerar tres factors fonamentals en l'organització dels diàlegs: l'estructura, el tipus i el control.

L'estructura del diàleg implica la definició dels components i de les formes vàlides de composició. Existeixen, per descomptat, nombroses alternatives. Podem considerar com a components possibles les classes Conversa, Diàleg, Intercanvi i Intervenció. La intervenció respondria a l'esquema bàsic d'un missatge que un emissor

envia a un receptor. Una sèrie coherent d'intervencions donaria lloc a un intercanvi. Els diàlegs engloben diferents intercanvis referents a un tema. La conversa, finalment, pot consistir en un o diversos diàlegs entre diversos interlocutors.

D'altra banda s'ha de considerar també la tipologia dels diàlegs que reflectiria les seves característiques funcionals.

La forma del diàleg

Un primera classificació faria referència a les modalitats bàsiques d'expressió: mode gràfic, mode acústic, interacció amb un terminal, etc.

Dins de cada un d'aquests modes bàsics podríem classificar formes diverses, de les quals destaquem algunes característiques importants:

- Llenguatge natural
- Llenguatges artificials
- Imatges, icones.
- Gest
- Llenguatge musical.
- Coordinació de formes

La connectivitat del diàleg

Ens referim a la qualitat de desenvolupar el diàleg d'una forma fluïda, enllaçant els seus diferents elements en estructures més o menys complexes que incrementin la qualitat final de la conversa.

Podem distingir una connectivitat local que afectaria els elements més proxims en l'espai o en el temps i una connectivitat global que afectaria porcions més amples de l'estructura del diàleg.

Dins de la connectivitat local podem situar les característiques de seqüència o simultaneïtat, la capacitat de rectificació, de modificació de la intervenció anterior, etc.

Problemes del disseny d'interfícies

Pressman assenyala una sèrie de criteris pràctics que cal tenir en compte durant el procés de disseny de la interfície. Es refereixen a la interacció en general i als processos concrets de visualització d'informació per part del sistema i d'entrada de dades per part de l'usuari.

Interacció general

- Consistència
- Confirmació
- Admetre tornar a enrere en la majoria de les accions.
- Reduir la quantitat d'informació que l'usuari ha de memoritzar entre accions.
- Cercar eficiència en el diàleg, el moviment i el pensament.
- Protecció enfront d'errors.
- Categorització de les accions per la seva funcionalitat.
- Organització de les pantalles d'acord amb aquesta classificació.
- Facilitats d'ajuda.
- Temps de resposta. Durada i viabilitat. Missatges informatius sobre l'estat.
- Nomenclatura dels identificadors de les ordres i opcions de menú.

Presentació de sortida de la informació

- Només presentació de la informació rellevant en el context actual.
- Ús de presentacions en un format que permeti una assimilació ràpida de la informació.
- Etiquetes consistents, abujaments estàndards.
- Context visual.
- Missatges d'error.
- Ús de les facilitats tipogràfiques del dispositiu.
- Consistència en la construcció de les finestres.
- Geografia de la pantalla. Organització de la informació que hi apareix.
- Icones. Forma. Associació a l'objecte evocat. Consistència.

Entrada de dades

- Minimitzar el nombre d'accions d'entrada que l'usuari ha de realitzar.
- Mantenir la consistència entre la informació introduïda i la presentada.
- Permetre a l'usuari personalitzar la seva forma d'entrada. Ús d'abreviatures.
- Flexibilitat. Multimodalitat. Tecles de funció. Associació menús/ordres.
- Desactivar les opcions no adequades en el context actual.
- Donar facilitat a l'usuari per controlar el flux de diàleg.
- Facilitar ajudes per a totes les operacions d'entrada.
- Facilitar l'entrada de dades (decimals, unitats, informació que el sistema pugui calcular, etc.).
- Facilitat d'aprenentatge

TEMA 8. – PROVES DE PROGRAMES

Introducció

La construcció de programes inclou una sèrie d'activitats productives en les quals les possibilitats d'incloure errades humanes són enormes. Les errades poden aparèixer en els estadis inicials de l'activitat de producció de software o més endavant en les fases de disseny o implementació. Es fa, doncs, necessari incloure processos que provin el producte que s'està construint i, si cal, garanteixin el nivell de qualitat desitjat.

El 50% dels recursos totals destinats al desenvolupament d'un sistema es dediquen a la tasca de prova i depuració de programes.

El procés de prova d'un programa

Teasley defineix la prova de programes com el procés d'execució i avaluació, manualment o automàticament, d'un sistema informàtic per comprovar si satisfà determinats requisits o per identificar diferències entre els resultats que produeix i els que s'esperaven.

És doncs, important una revisió acurada de les quatre fases bàsiques de la construcció del software:

Especificació.

Analisi

Disseny

Codificació.

Malaauradament, només a nivell de codificació se sol produir una prova més o menys sistemàtica del software. La detecció dels errors d'especificació i disseny es basa gairebé sempre en un seguiment manual dels documents que descriuen el producte en aquests nivells.

Un fet important en relació amb la prova de programes és que la prove només serveix per detectar errors, no per garantir la seva absència. En aquest sentit, cal distingir els conceptes de prova i verificació. La verificació ens permet garantir que un programa és correcte, és a dir, que és consistent amb una especificació igualment formal.

Existeixen diverses etapes en la prova d'un programa. Si el programa es compon de diverses peces serà necessari provar les diferents peces per separat per comprovar que funcionen integrades.

Per a cada una de les proves que s'han d'efectuar caldrà definir:

- L'abast de la prova.
- El moment d'efectuar la prova.
- El responsable de la prova.

Una practica molt estesa és provar per separat els diferents components i realitzar-ne després una integració massiva (big bang).

Mes bon resultat ens donarà una integració incremental i una prova dels components paral·lela amb la codificació.

En general cal parlar de tres nivells de prova:

- Prova de components.
- Prova d'integració.
- Prova d'acceptació.

Les dues primeres es poden solapar entre si i amb el procés de codificació. En elles, independentment de la intervenció d'altres persones, l'activitat principal la portarà a terme el programador. La prova d'acceptació, en canvi, se sol portar a terme en l'usuari o client.

La prova de components

Cada peça de software ha de ser provada de forma aïllada abans de ser integrada, totalment o parcialment, en el sistema que s'està desenvolupant.

La prova ha de començar per una anàlisi estàtica del codi escrit. Existeixen llenguatges de programació i entorns de desenvolupament que faciliten una codificació i una prova incrementals i/o en paral·lel.

A continuació, i un cop lliure el programa dels errors detectats pel compilador, passem a l'anàlisi dinàmica del programa.

Dues aproximacions se solen utilitzar: l'anomenada de la caixa blanca i l'anomenada caixa negra. La primera es basa en l'examen de l'estructura interna del programa per deduir el seu comportament (continuació natural de l'anàlisi estàtica). La segona tracta el programa com una caixa negra que només s'examina a través del seu comportament en diferents situacions. Les dues aproximacions no són excloents sinó, fins a cert punt, complementaries.

Tecnica de la caixa blanca

La idea és que, molt sovint, els errors lògics corresponen a interpretacions errònies del propi programadr que hauran de ser posades de manifest. Si tots els camins possibles que la lògica del programa admeti són recorreguts durant la prova podem estar raonablement convençuts que aquestes interpretacions dolentes sortiran a la llum. Igualment l'existència d'errors tipogràfics (no detectats pel compilador), que en principi tindrien una distribució uniforme en el text del programa, es pot detectar usant aquest criteri.

Pressman, per exemple, proposa les normes següent:

- Garantir que tots els camins independents possibles es recorren almenys una vegada.
- Garantir que davant una decisió tots els camins se segueixen.
- Garantir que tots els bucles s'executen, tant en els seus límits com en el seu interior.
- Garantir que totes les estructures de dades es proven completament d'acord amb la seva casuística.

La confecció de joc de proves

Denominem joc de proves un conjunt de casos que desitgem provar. Cada cas correspon a un conjunt de valors d'algunes de les variables del programa. Les variables i els valors es trien de forma que en executar el programa es recorrin determinats camins i s'executin determinades instruccions.

Partirem d'un diagrama de flux simplificat en el qual s'assenyalen els elements bàsics implícits en les normes que presentàvem abans (opcions, bucles, seqüències). Podem trobar un exemple a pagina 212.

Quina serien els camins que cal seguir en cada cas?

En la instrucció **if C1 then S1** és evident que hi ha dos camins possibles: el corresponent a fer certa la condició C1 i el corresponent a fer-la falsa.

Un cop obtingut el graf i determinats els camins de flux que cal recórrer hem d'abordar la tasca de derivar el joc de proves. Per descomptat podem operar a base d'assignar a cada camí possible un cas, és a dir, un element del joc de proves. Es tracta d'una possibilitat acceptable i potser la més sistemàtica.

Conjunt base (Basis set)

Tom McCae proposa un metode interessant per implementar aquesta tècnica. Es denomina Basis Path Testing. El metode consta de les etapes següents:

- Construir un graf (flow path) del programa, simlar al que hem vist, a partir del seu codi.
- Aplicar una mesura de la complexitat lògica del graf resultant. La complexitat ciclomàtica (CC) es pot calcular de diverses formes.

$CC = \text{nombre de regions aïllades del graf.}$

$CC = \text{nombre d'arcs} - \text{nombre de nodes} + 2$

$CC = \text{nombrre de nodes lògics} + 1$

- Seleccionar un conjunt de camins (Basis set) en el graf des del node inicial al final de foma que es recorrin tots els arcs. El nombre de camins serà CC.
- Construir el joc d'assaig de manera que tots els camins del conjunt anterior s'executin.

Flux de dades

Un mètode de caixa blanca diferent a l'anterior i en certa mesura complementari seu és el de flux de dades. Es tracta de localitzar quins punts en el programa donen valor a alguna de les variables i quins consumeixen o utilitzen aquesta variable. Així, per a cada instrucció S del programa definirem un conjunt DEF de variables que prenen valor en S i un conjunt USE de variables que són usades en S.

A continuació es defineixen cadenes DU (Definició–Us) de la forma següent: (x, S1, S2) és una DU per a la variable X si:

- X pertany a DEF (S1)
- X pertany a USE (S2)
- La definició de X donada en S1 és encara vàlida en S2.

El mètode consisteix a obligar a cobrir almenys un cop cada una de les cadenes DU existents.

Prova de bucles

Pressman distingeix 4 classes de bucles:

- Bucles implés.
- Bucles niats.
- Bucles concatenats.
- Bucles no estructurats.

Pels bucles simples Pressman proposa provar el pas a través del bucle sense executar el seu cos, els passos fronterers (primer i segon, últim i penúltim) i un pas intermedi. El problema és que de vegades no és trivial trobar aquests passos i executar-los de forma aïllada. Si el bucle tracta un vector per mitjà d'una instrucció for llavors és senzill, si es tracta d'un while o un repeat no ho és.

El procediment de prova dels bucles niats consistiria en un procés de dins enfora. En la prova de cada bucle es considerarien provats els bucles interior a ell assignant-los valors típics mentre que els bucles més externs prendrien valors inicials.

Tècnica de la caixa negra

Aquesta aproximació no té en compte l'estructura interna el mòdul que s'ha de provar sinó només la funcionalitat que persegueix. Es tracta de provar per un nombre suficient de casos que totes les funcions que el mòdul ha de cobrir ho són a satisfacció.

El mètode consta de quatre etapes:

- Partició del domini de definició de cada variable en un conjunt quocient en el qual cada classe reflecteixi pautes de comportament uniformes.
- Selecció d'un representant de cada classe.
- Combinació de les classes per formar jocs de prova.
- Execució de la prova, comprovació de resultats i altres activitats.

La primera fase, doncs, consisteix a classificar, es a dir, establir una relació d'equivalència sobre el domini de cada variable de forma que cada un dels valors possibles quedi assignat a un dels elements del conjunt quocient.

Teasley apunta la possibilitat d'utilitzar taules de decisió com una eina d'ajuda a la planificació dels casos que s'han d'examinar en l'aproximació de caixa negra.

Característiques de la prova de programes en temps real

La prova d'un programa en temps real implica tot el que hem vist fins ara i a més algun dels elements següents:

- Seqüenciació temporal (timing) de les dades.
- Problemes de bloqueig entre els recursos utilitzats per cada procés.
- Paral·lelisme dels processos. Problemes derivats de la interacció entre processos.
- Relació entre el software en temps real i el seu entorn d'execució.

L'estratgia de la prova de programes

Hem vist en les seccions anteriors un repertori de tècniques per a la prova d'unitats de software. Teasley es refereix a aquest tipus de proves com testing in the small per al·ludir al caràcter atòmic de les unitats que es consideren. Donat que un sistema complex consta d'un conjunt de tals unitats amb relacions molt sovint complexes es fa necessari integrar els processos de prova individuals en una sèrie d'etapes correctament planificades. L'àmbit de la prova és ara tota l'estructura que s'ha de provar (testing in the large).

Criteris generals de l'estratgia de prova

Una sèrie de consideracions generals es poden esmentar:

- la prova comença a nivell de les unitats i finalitza amb la integració d'aquestes en el producte final.
- No sol existir un mètode o una aproximació que pugui utilitzar-se sistemàticament en totes les fases del procés de construcció del programa.
- La prova del sistema implica l'actuació del programador però, també, d'altres persones.
- La prova i la depuració són activitats diferents i molt sovint són desenvolupades per diferents persones.

Criteris per a les proves de validació i acceptació

La prova del programa no es limita a la prova de les unitats i a la seva integració.

Pressman, parla de verificació versus validació (V&V) i matisa els dos termes. El primer respondria a la pregunta:

Hem construït el producte correctament?

Mentre que el segon respondria a la pregunta

Hem construït el producte correcte?

És a dir, la validació faria referència a la confrontació entre el producte construït i el que s'esperava d'ell. Els instruments bàsics per aquesta validació serien:

- El producte software complet.
- L'especificació de requisits funcionals i operacionals.
- La documentació d'usuari.

Una última prova, abans de sotmetre el producte al test d'acceptació per part del client, és la prova en el sistema on ha de funcionar.

Altres proves de validació serien les següents:

- Prova de recuperació (es produeix la fallida del sistema i mirar si aquest es recupera be).
- Prova de seguretat
- Prova de potència (Stress Testing), sotmetre el programa a condicions de funcionament extremes (però possibles).
- Prova d'eficiència.

Quan acaba la prova del programa?

Pressman cita alguns casos que podríem denominar aproximació cínica a la prova de programes:

La prova no acaba mai. El que succeix és que el provador deixa de ser el programador per passar a ser el client. La prova acaba quan s'acaben el temps o els diners que l'hi són assignats.

Les proves d'acceptació

L'últim pas de la prova el constitueix el test d'acceptació. La diferencia essencial entre la prova d'acceptació i les anteriors és que és el client, o usuari final, qui la realitza.

Es tracta d'una prova del tipus de caixa negra sobre tot el software integrat. La documentació bàsica per aquesta prova serà la d'especificació i requisits i el manual d'usuari.

En cas de construir software dirigit a un nombre potencialment alt d'usuaris se sol parlar de proves alfa i beta. Es tracta de proves d'acceptació controlades. El software es distribueix a un nombre limitat de provadors que amb (proves alfa) o sense (proves beta) presència del programador fan proves lliurement i en comuniquen els resultats.

Les proves d'integració

La unitat de prova

Quan tractem de provar un mòdul o una unitat de programa hem de tenir en compte que aquest mòdul estarà connectat amb altres amb els quals intercanviarà informació.

Si l'estructura modular és de tipus arborescent, o podem establir una jerarquia modular, el mòdul que tractem de provar serà utilitzat per un o més situats en nivells més alts de la jerarquia i aleshores podrà utilitzar mòduls situats en nivells inferiors. Mentre no estiguin provats els mòduls superiors se substitueixen per conductors (DRIVERS) l'única missió dels quals és proporcionar la interfície amb el mòdul actual. Els mòduls inferiors també se substitueixen per maquetes (STUBS) amb idèntica missió.

Si l'stub substitueix una funció que torna un resultat únic a partir d'unes dades d'entrada, podem implementar-la sense problemes greus. Una consulta a l'usuari per tal que aquest proporcioni aquest valor és també una implementació acceptable.

L'estrategia de les proves d'integració.

El que es pretén amb les proves d'integració és determinar l'ordre en què es van a construir i provar els mòduls i garantir que la integració sigui correcta.

El més raonable és que la integració es produeixi de forma incremental (enfrent al Big Bang) i que la prova d'integració es porti a terme en cada etapa, utilitzant mòduls ja provats individualment. És evident que la prova individual dels mòduls no garanteix el que el funcionament conjunt sigui correcte.

Existeixen dues estratègies principals d'integració, la descendent (Top Down) i l'ascendent (Bottom Up).

Estrategia descendent

En aquesta estratègia el procés de prova es porta a terme en forma descendent, començant pel model de control que molt sovint existeix en el nivell més alt de la jerarquia.

No existeixen drivers en aquesta aproximació. Al principi el mòdul de control assumeix el paper de driver i tots els mòduls anomenats per ell se substitueixen per stubs. Es realitza aleshores la prova unitària del mòdul en qüestió.

A continuació el procés consisteix a anar substituint progressivament els stubs per mòduls reals, provant en cada pas la unitat corresponent. L'ordre de selecció dels stubs que substituïm no és arbitrari. Podem utilitzar una estratègia de recorregut en profunditat (DFS) o de recorregut en amplada (BFS).

El procés conclou quan tots els stubs han estat substituïts per mòduls reals.

El principal problema amb que ensopega aquest sistema és la construcció d'stubs.

Un avantatge evident és que, en disposar des de l'inici d'un sistema visible complet, el client o l'usuari poden, des d'estadis inicials del desenvolupament del producte examinar i criticar les seves funcionalitats i interfície.

Un avantatge és la d'una distribució més uniforme dels recursos de computació al llarg del temps de desenvolupament.

L'avantatge més clar és la detecció més ràpida dels errors més greus que, molt sovint, apareixen en els mòduls de nivell més alt.

Un problema evident és que, en figurar les operacions d'entrada/sortida en mòduls de baix nivell. L'ús d'una estratègia descendent dificulta la comunicació tant d'entrada com de sortida amb l'usuari.

Estratègia ascendent

En aquesta estratègia es parteix de la prova de mòduls terminals que s'agrupen en unitats més complexes. Es construeix aleshores un driver que coordina la prova de les unitats agrupades.

El procés continua de forma ascendent eliminant els drivers que coordina la prova de les unitats agrupades.

Si en el cas anterior el problema era la construcció d'stubs, ara ho és la construcció de drivers.

Sol ser més fàcil, en aquesta aproximació, la detecció i la correcció dels errors descoberts, es a dir, la localització en el text del programa dels errors que han pogut motivar els símptomes que hem apreciat.

Un altre avantatge és que els mòduls de nivell baix, en els quals hi sol haver més errors passen més proves que els de nivell alt.

Aproximacions híbrides

Existeixen mètodes híbrids que combinen ambdues aproximacions. Es tracta d'una solució aconsellable quan hi ha diferències grans en la complexitat dels mòduls i convé començar provant aquelles que poden resultar crítiques.

Teasley suggereix l'agrupació de les unitats de prova en forma de paquets de mòduls lligats per relacions

d'utilització que implementin funcionalitats clarament definides.

Les proves d'integració i l'orientació a objectes

Les unitats han de ser provades individualment i després integrades.

Quan la unitat usada no havia estat construïda o no havia estat provada, es substitueix per un stub. Quan la unitat que usava no havia estat construïda o provada es substitueix per un driver. Les estratègies presentades, ascendent, descendent o híbrida, només ens definim criteris per dur a terme aquest procés.

Si ens situem en un entorn d'anàlisi, disseny i programació orientats a objectes la situació canvia radicalment. La unitat de prova en aquest cas l'objecte i les relacions entre els diferents objectes poden ser molt més variades.

La mateixa metodologia ens imposa una classificació dels objectes d'acord amb la seva funció d'aplicació:

- Classes bàsiques.
- Objectes controladors.
- Objecte suport d'interfícies.
- Objectes gestors de disc.

Les classes bàsiques haurien de ser construïdes i provades en primer lloc. L'ordre lògic de construcció i prova de la resta de classes seria el presentat més amunt (controladors, interfície, gestió de disc) encara que sempre hem de tenir en compte el grau d'acoblament i la utilització dels diferents objectes.

Les relacions d'agregació han de ser considerades de forma prioritària a l'hora de construir i provar els objectes.

L'ordre lògic de prova seria la construcció dels agregats i la seva prova mitjançant un driver i posteriorment la construcció i la prova de la classe contenidora.

Pel que fa a l'estratègia d'implementació i prova dels objectes lligats per relacions d'herència, l'estratègia bàsica consistirà a començar la prova per un descendent. A continuació passariem a l'ascendent buidant el descendent de tot allò, atributs i serveix, que li es especifica. Un cop provat l'ascendent podríem provar la resta dels seus descendents afegint en cada cas les propietats que els són pròpies.

La depuració (el debugging)

Podem recórrer a tres formes d'abordar la localització dels errors.. En totes elles ens recolzem en tècniques com l'execució simbòlica del programa, el seguiment del codi, etc. A vegades recorrrem a proves addicionals, traces, modificacions del codi incloent-hi missatges en alguns punts, abocats de memòria, etc.

La primera forma (Brute Force Approach) es basa en un seguiment sistemàtic del funcionament del programa per tractar de descobrir l'anomalia.

La segona és la tècnica del Backtracking. Es tracta de retrocedir en el programa des del punt en què es va descobrir el símptoma confiant que l'error no vagi lluny. El problema és que, molt sovint, el símptoma detectat no és conseqüència immediata de l'error sinó d'algun efecte lateral d'aquest error.

La tercera aproximació tracta de localitzar punts en el programa on es poguessin produir les causes que motivaren els efectes detectats. En aquest cas es tractaria de detectar les dades associades amb el símptoma i cercar els punts de possible assignació errònia de valors a aquestes dades.

Un altre punt important en la depuració és que malgrat que l'error i la seva correcció siguin local el procés pot tenir conseqüències més amples.

Una tècnica interessant quan es tracta de localitzar un error dins d'un mòdul concret és substituir tota o part de la seva interfície per drivers o stubs que es poden fer servir per dur a terme proves addicionals.

TEMA 9.- LA QUALITAT DEL SOFTWARE

Introducció

Tots seríem capaços d'expressar tota una llarga llista de qualitats que un programa ha de posseir: que sigui correcte!, que sigui eficient, que sigui fiable, que estiguin documentats, que sigui fàcilment intel·ligible i modificable, etc. Potser altres qualitats ens siguin més llunyanes, i en canvi, més properes als àmbits de gestió: que el sistema estigui construït amb el mínim de mitjans, que sigui atractiu des del punt de vista comercial, que estigui protegit correctament, etc.

L'única exigència de qualitat que sovint es planteja a un programa és que funcioni, l'única queixa és que no funciona adequadament.

La qualitat del software

Per a Pressman existeixen tres factors bàsics que cal utilitzar per caracteritzar la qualitat del software:

- El patró bàsic per contrastar la qualitat del software resideix en l'especificació dels requisits, tant funcionals com operatius.
- És important comprovar la qualitat no només del producte final sinó també del seu procés de construcció.
- Existeixen una sèrie de factors de qualitat que normalment no s'expliciten (formen part del sentit comú del constructor o del client o d'ambdós). Que aquests factors no s'explicitin ni vol dir que no s'hagin de tenir en compte.

Els factors de qualitat del producte no són els mateixos des del punt de vista del client que ho compra, de l'usuari que haurà d'utilitzar-lo o del tècnic que eventualment haurà de mantenir-lo o modificar-lo.

Així Teasley assenyala que per al client els aspectes econòmics, de facilitat d'adaptació o de seguretat seran els més importants. L'usuari, valorarà més els aspectes lligats a la utilització del producte. El tècnic que ha de mantenir el programa en valorarà, en canvi, l'absència d'errades, documentació, llegibilitat del codi, qualitats de disseny.

D'altra banda, no totes les qualitats són exigibles en la mateixa mesura: Així, la transportabilitat d'un programa és una qualitat en si però deixa de tenir importància si el programa no ha de ser previsiblement transportat a un entorn diferent d'aquell per al qual ha estat construït.

Factors de la qualitat del software

Podem considerar dues dimensions en les quals classificar els factors de qualitat: una estàtica i una dinàmica.

Podríem definir la dimensió estàtica com la capacitat de funcionament del programa d'acord amb les especificacions funcionals i operacionals que en el seu moment es formularen. La dimensió dinàmica faria referència a les qualitats que afavoririen els canvis del producte.

McCall classifica en tres grans grups els factors de qualitat del software d'acord amb:

- La seva operació.
- La seva modificabilitat.
- La seva adaptabilitat a altres entorns.

El primer correspondria a la dimensió estàtica i els altres dos a la dimensió dinàmica.

Factors lligats a l'operativitat del producte

- Correcció: grau de satisfacció dels requisits funcionals.
- Fiabilitat: grau de confiança en un funcionament correcte.
- Eficiència: quantitat de mitjans que el sistema necessita per acomplir la seva funció.
- Integritat: nivell de control sobre l'accés a les dades o les funcions per part de persones no autoritzades.
- Usabilitat: esforç que l'usuari ha de fer per aprendre a usar, utilitzar, preparar les entrades o interpretar les sortides del programa.

Factors lligats a la modificabilitat del producte

- Mantenibilitat: esforç necessari per localitzar i eliminar un error.
- Flexibilitat: esforç necessari per modificar el programa.
- Facilitat de prova (Testability): esforç necessari per provar el programa.

Factors lligats a la transportabilitat del producte

- Portabilitat: esforç necessari per transportar el programa a un entorn diferent d'aquell per al qual va ser construït.
- Reusabilitat: capacitat de reutilització del programa en altres aplicacions o per a d'altres programes.
- Interoperabilitat: esforç necessari per acoblar el sistema amb un altre.

Mesures de la qualitat del software

McCall proposa una sèrie de mesures de qualitat que poden utilitzar-se com a base per a l'avaluació dels factors de qualitat. Són els següents:

- Auditabilitat: facilitat en la confrontació del producte amb una normativa.
- Precisió: nivell de precisió en els càlculs i el control
- Estandardització de la comunicació: nivell d'ús d'interfície o protocols estàndards.
- Completesa: grau de completeness d'implementació de les funcionalitats previstes.
- Consistència: uniformitat en el disseny i la documentació al llarg de tot el procés de desenvolupament del projecte.
- Estandardització de les dades: és de tipus i d'estructures de dades estàndards.
- Tolerància a errors: grau de danys produït en trobar un error.
- Eficiència en l'execució: quantitat de recursos utilitzats en executar-se
- Expandibilitat: grau d'extensibilitat del disseny arquitectònic, de dades o de procediments.
- Generalitat: amplitud de les possibles aplicacions dels components del programa.
- Independència del hardware.
- Instrumentació: grau de monitorització de l'operació per part del programa.
- Modularitat: independència funcional dels components
- Operabilitat: facilitat d'operació.
- Seguretat: disponibilitat de mecanismes de protecció de dades i programes.
- Autodocumentació.
- Simplicitat: grau d'intel·ligibilitat.
- Independència del software.

- Traçabilitat.
- Facilitat d'entrenament: grau d'assistència del programa al nou usuari.

Aspectes de qualitat del software lligats a l'orientació a l'objecte

Ja hem assenyalat repetidament que l'objectiu fonamental de l'orientació a l'objecte és la reutilització dels objectes. Qualsevol mesura de la qualitat en relació amb la modelització del domini o amb l'anàlisi, el disseny i la programació orientades a objectes ha de partir d'aquest objectiu bàsic.

Des del punt de vista de les classes definides hem de tenir en compte:

- El nombre de classes. Un model amb un gran nombre de classes pot dificultar la comprensió global del sistema però facilita la reutilització.
- La nomenclatura utilitzada.
- El nombre de classes abstractes i les seves relacions. En general és preferible una estructura profunda, amb moltes classes intermedies que facilitin la reutilització que una estructura aplanada.
- La informació continguda a les classes. Hem d'evitar un ombre excessiu d'atributs.

Pel que fa als serveis, podem descriure una sèrie de criteris:

- Serveis coherents, petits i consistents. (Coad obté una grandària mitjana de 5,5 línies de codi per servei)
- Els protocols de comunicació entre objectes han de ser tan senzills com sigui possible. Coad recomana limitar a tres el nombre de paràmetres.

Pel que fa a la organització general del model, també podem proposar una sèrie de criteris:

- Convé afavorir la utilització d'una nomenclatura consistent entre les classes com també la definició d'un servei general comú a totes les classes.
- El nombre de subsistemes que es detectin entre les classes és important. Un sistema amb molts subsistemes i poques classes aïllades sol ser millor per encapsular les funcionalitats de l'aplicació.
- S'ha d'afavorir la creació de frameworks. Un framework és un conjunt de classes que proporcionen esquelets per famílies d'aplicacions, lligades a un domini específic o a funcionalitats semblants.

Control de la qualitat del software

El procés de control de qualitat (SQA: Software Quality Assurance) es realitza al llarg del procés de producció tot i que molt sovint les tasques que criden més l'atenció, com la prova d'acceptació del producte, tenen lloc abans de lliurar-lo.

Allen Macro distingeix tres conceptes diferents en relació amb aquest tema:

- El control de qualitat (QC: Quality Control)
- La inspecció de la qualitat (QI: Quality Inspection)
- La garantia de qualitat (QA: Quality Assurance).

Els dos primers es refereixen a operacions i activitats que es porten a terme al llarg de tot el procés de desenvolupament del software mentre que la QA representa un control final de la qualitat del producte lligat a la prova d'acceptació.

Del dos primers controls, el primer agrupa als mètodes subjectius i poc quantificables. El segon es refereix a mètodes objectius de control de qualitat: revisions tècniques formals, verificació de l'aplicació d'estàndards,

verificació del seguiment de la metodologia pertinent, etc.

Mesures objectives de la qualitat s'han intentat amb resultats incert. Pressman, per exemple, cta el DSQI (Design Structure Quality Index) utilitzada per la Força Aèria dels EUA.

El DSQI proporciona una xifra basada en dades objectives: nombre de mòduls del programa, nombre de mòduls el funcionament correcte dels quals depèn de processos anterior, nombre d'ítems de la BD, nombre de mòduls amb una sola entrada i una sola sortida, etc.

En funció d'aquestes dades en calculen una sèrie de relacions que hàbilment ponderades, ens donen a la fi un índex de qualitat (una xifra).

PP-5

SISTEMA ORIENTAT A L'OBJECTE

Polimorfisme

Encapsulació

Abstracció

Triangle orientat a objectes

CLASSE 1

Atribut 1

Atribut 2

Atribut 3

CLASSE 3

CLASSE 4

Atribut A

Atribut B'

Atribut C

Servei X'

Servei Y

CLASSE 2

Atribut A

Atribut B

Servei X

Servei Y

Connexió d'instància

Inclusió o agregació

Connexió de missatge

Classe 4 hereda de classe 2

Classe 4 és subclasse de classe 2

Notació gràfica per a models orientats a objectes

[1..4]

[1..1]

1

N