<u>Teoría de la Organización (Resumen)</u>

I) a**) Comportamiento Organizacional(C.O)**

El comportamiento organizacional estudia la influencia de las personas, grupos y estructuras en la organización y como impactan la eficacia de esta, medida a través de:

Variables de − Productividad

Resultado organizacional: − Satisfacción

- Ausentismo
- Rotación
- b**) Organización**: Unidad social, rigurosamente coordinada, compuesta por 2 ó más personas que funciona en forma relativamente constante para alcanzar un conjunto de metas comunes.
- Tipos de Organizaciones:
    - ♦ De gobierno
    - ♦ Mercantil
    - ♦ Beneficio mutuo
    - ♦ Ayuda a la comunidad
    - ♦ c) **Metas**: Es una cosa deseada a lograr (no son accidentales)
    - ♦ Pueden ser Oficiales y Operativas.
    - ♦ Cambios de metas :
        - ◊ Presiones que ejercen fuerzas externas
        - ◊ Presiones internas
        - ◊ Cambio de Demandas (Indirecta)
        - ◊ d) **Conducta**:
        - ◊ Variabilidad de la conducta:
            - · Presión Ambiental
            - · Expectativas y valores compartidos
            - · Aplicación de las reglas
            - · e) **Modelos de Comportamiento Organizacional**:
                - Auto−cratico
                - De custodia
                - De apoyo
                - Colegiado
                - Variables que repercuten sobre los valores de resultado :
                - Motivación, Cultura del grupo, cultura organizacional.
                - Factores fácilmente definibles:
                - (sobre las variables de resultado)
                - ♦ Características biográficas
                - ♦ Personalidad
                - ♦ Valores y actitudes
                - ♦ Habilidad
                - ♦ e.1) **Personalidad**: Sumatoria de reacciones al proceso de interacción
                - ♦ Está influida por:
                - ◊ Herencia
                - ◊ Ambiente
                - ◊ Situación
                - ◊

◊ Atributos que ayudan a predecir el C.O.:
◊ − Locus de control (externo, interno)
◊ − Orientación al logro
◊ − Autoritarismo
◊ − Maquiavelismo
◊ − Aceptación de riesgos
◊ * Cuando existe una adecuación de personalidad y trabajo, hay satisfacción
◊ f) **Valores**
◊ Actitudes. Son generadas por nuestros valores. Manifiestan las evaluaciones positivas o negativas de las personas hacia el mundo del trabajo.
◊ Actitudes básicas:

· Satisfacción en el trabajo
· Participación en el grupo (identificación)
· Compromiso Organizacional (fidelidad)
· Satisfacción (afectada por):

- Trabajo
- Compañeros
- Compensación
- Condiciones de trabajo
- **<u>Cultura Organizacional</u>**
- Mod. de diagnóstico dela Cultura
- Autonomía
- Estructura
- Apoyo
- Identidad
- Relación desempeño−premio
- Tolerancia hacia el conflicto
- Tolerancia hacia el riesgo
- Origen de la cultura: Fundadores de la organización, primeros hombres.
- Mantención de la cultura: Selección del personal, toma de decisiones en la alta gerencia, proceso de socialización.
- **<u>Socialización organizacional</u>**
- Modelo de socialización
- Antes de llegar −−−−− Encuentro −−−−− Metamorfosis −−−−−− Resultados
- Una adecuada socialización:
  - ♦ (+) Productividad
  - ♦ (+) Compromiso
  - ♦ (−) Rotación
  - ♦ Opciones de socialización:
  - ♦ a) Formal / Informal: Planeación
  - ♦ b) Individual / Colectiva: Tamaño
  - ♦ c) Fijo / Variable: Tiempo
  - ♦ d) Serial / Disyuntiva:

Apoyo

- e) Investidura / Despojamiento: Finalidad
- **IV) <u>Aprendizaje</u>**:
- Aprendizaje de la cultura organizacional:
    - Historia
    - Símbolos materiales
    - Lenguaje
    - Rituales
    - La Organización guía el aprendizaje (moldea el comportamiento a través del reforzamiento)
    - Reforzamiento:
    - Programas:
        - Reforzamiento Continuo
        - Reforzamiento Intermitente
        - Métodos:
            - Reforzamien Positivo
            - Reforzamien Negativo
            - Castigo
            - Extinción
            - **<u>Motivación</u>**
            - Se interpreta como el grado en que la persona está dispuesta a desprender o utilizar energía.
            - La motivación es distinta de la

satisfacción.

- Mod. de motivación
- Necesidad −−−− Tensión −−−− Impulsos −−−− Comportami −−−− Necesidad −−−Reducci
- Insatisfecha de búsqueda satisfecha de la tensión
- Modelos motivaciona
  - Mod X y mod Y
  - Herz (mot e higie
  - McL (logr afili pode y com
  - Mod de expe (Vro
  - Mod de equi
  - Mod de Obje (AP
  - **Lide**
  - Líde