

EQUIPO DE TRABAJO

Es el conjunto de personas asignadas autoasignadas de acuerdo a sus habilidades y competencias específicas, para cumplir una determinada meta bajo la conducción de un coordinador.

El Trabajo en Equipo se refiere a la serie de estrategias, procedimientos y metodologías que utiliza un grupo humano para lograr las metas propuestas.

CARACTERISTICAS

- Es una integración armónica de funciones y actividades desarrolladas por diferentes personas,
- Para su implementación requiere que las responsabilidades sean compartidas por sus miembros,
- Necesita que las actividades desarrolladas se realicen en forma coordinada,
- Necesita que los programas que se planifiquen en equipo apunten hacia un objetivo,
- De acuerdo al objetivo que se persiga, el equipo estará integrado por un número determinado de individuos especializado en el área,
- Los equipos pueden ser temporales o permanentes.

FACTORES QUE AFECTAN LA INCERTIDUMBRE DE LOS EQUIPOS

- Metas No Claras:

Toda meta tiene el propósito de definir un objetivo que superar. Cuando vemos el objetivo y sabemos donde está, es más fácil llegar hasta él. Pero, en equipos las metas cumplen una función adicional.

Las metas concentran y canalizan los aportes y la energía de cada miembro de un equipo en una sola dirección. Si no hay una meta clara, los miembros no se cohesionan y no se incrementa el desempeño del equipo.

- Falta de soporte de las gerencias:

Por lo general las empresas poseen una estructura organizacional vertical, sin embargo los equipos de trabajo se mueven horizontalmente. Y se usan para resolver problemas que abarcan muchas áreas y departamentos.

El trabajo en equipo es un cambio de paradigma en la empresa. Esta nueva forma de trabajar puede tener éxito únicamente si las cabezas de la organización están convencidas y capacitadas para dar el ejemplo.

Trabajar en equipo implica estar dispuesto a eliminar fronteras y pensar todos como un solo territorio: La Empresa.

- Liderazgo No efectivo de equipos:

Al inicio, los equipos cuando se conforman, sus miembros suelen creer que siguen trabajando de manera individual. El líder del equipo tiene como objetivo demostrar fuerza para resolver conflictos, trazar metas iniciadas y capacitar al equipo. Si el líder descuida los objetivos señalados anteriormente, el equipo de trabajo

nunca se integrará y perderá el logro de la meta propuesta.

- Individualidad:

Cuando se trabaja en equipo las individualidades y diferencias se manifiestan. Los integrantes se concentran en ser únicos, hacer las cosas a su manera, en destacar, en competir, obstaculizando el trabajo en equipo. El individuo ha sido fomentado por la sociedad y la empresa y por ello es muy difícil de romper.

PROBLEMAS DE LOS EQUIPOS

- Malas comunicaciones interpersonales,

El papel de todo dirigente y de todo encargado de un equipo es generar un clima en el cual la comunicación sea fluida, que se escuche a los otros y se manifiesten los desacuerdos, que exista respeto entre las personas, que se de un nivel mínimo de real comprensión por el otro y que haya algún grado de afecto entre los integrantes; de lo contrario se generarían desacuerdos o malos entendidos ocasionando un conflicto grupal.

- Definir la organización del Equipo,

Deben delimitarse las funciones que cumplirá cada persona, dar a conocer las normas de funcionamiento, como va a ser la dirección y quien la ejercerá y establecer un calendario de reuniones. Además, se debe respetar las funciones específicas de cada uno de los miembros.

- Establecer la situación, tema o problema a trabajar,

Es necesario establecer claramente la situación, tema o problema en el cual se va a trabajar; preparar un programa objetivo con una clara y precisa definición de objetivos y con metas alcanzables.

- Desinterés por alcanzar el objetivo,

De no haber interés y motivación por parte de cada miembro del equipo por alcanzar un objetivo común no se logrará la meta propuesta. El interés y la motivación son importantes para el éxito del equipo de trabajo.

- Existencia de un clima poco democrático,

Esta situación se presenta cuando los integrantes del equipo de trabajo no pueden expresar sus opiniones y participar libremente en las discusiones sin ser discriminados o juzgados por sus compañeros.

- Poca disposición a colaborar y a intercambiar conocimientos