

UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

FACULTAD DE INGENIERIA

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

CICLO 1

SANTIAGO DE SURCO, 13 DE ABRIL DE 2004

TÉCNICAS DEL TRABAJO INTELECTUAL

• ABSTRACCIÓN

Ejemplo1:

OBJETIVO DEL ESTUDIO

- Saber que productos se utilizan con mayor frecuencia en la limpieza del hogar.

* Destinada al consumo domestico.

Etapas:

- Observamos las características (jabón, gas, pasta dental, champú, detergente, cera, escoba, aspiradora, recogedor, etc.)
- Características relevantes (escoba, recogedor y cera)
- Concepto Los productos indispensables para la limpieza del hogar esta en función del recogedor, cera y escoba.

Ejemplo2:

OBJETIVO DEL ESTUDIO

- Conocer que productos tienen mayor demanda en la población.

* Destinada al ama de casa.

Etapas:

- Observamos las características (leche, pan, queso, detergente, mantequilla, betún, pasta dental, jabón, aceite, lejía, huevo)
- Características relevantes (pan, detergente, pasta dental, jabón, huevo)
- Concepto Los productos de mayor demanda según el estudio realizado en el ama del hogar son el pan, detergente, jabón, pasta dental, huevo.
- **DEFINICIÓN**

Ejemplos de Definición Buena

- Los productos deben ser elaborados con materia prima de buena calidad y deben ser vendidos a un precio accesible para la población.
- El Ingeniero Industrial es un profesional capaz de aplicar la ciencia, tecnología e información humanística en el diseño de los procesos productivos de bienes y servicios, buscando una alta productividad para satisfacer la necesidad de la población.

Ejemplos de Definición Mala

- Insumos no es lo mismo que materia prima.
- Reingeniería no es igual que Reestructuración.

• **RELACIÓN**

Ejemplos de Relación Directa

- A mayor oferta, mayor demanda en el mercado.
- A mayor inversión en investigación y desarrollo, mejores productos para la población.

Ejemplos de Relación Inversa

- A mayor productividad, menores costos en la producción.
- A mayor preocupación en la elaboración de productos de primera calidad, menor es el riesgo de que la población tenga enfermedades.

Ejemplos de Comparación de grupo

- Los productos peruanos tienen menor demanda que los productos extranjeros.
- Las empresas extranjeras tienen mayor respaldo por parte del gobierno que las empresas nacionales.

Ejemplos de Causa-Efecto

- Malas prácticas corporativas en la empresa conllevan a la quiebra de la empresa.
- A más impuestos, mayores costos para las empresas.
- A mayor estudio y dedicación, lograras superarte.

• **CLASIFICACIÓN**

Ejemplo:

- El todo La Empresa
- El criterio para la clasificación La parte operativa
- Clasificación Vendedores 50 Supervisores 10

Promotores 100 Obreros 300 Total = 460 empleados

Ejemplo:

- El todo Capacitación
- El criterio para la clasificación Durante el año 2003 en relación a trimestre
- Clasificación De Enero a Marzo = Mejora del producto en un 20%

De Abril a Junio = Mejora del producto en un 40%

De Julio a Septiembre =Mejoración del producto en un 60%

De Octubre a Diciembre =Mejoración del producto en un 100%

• **COMPARACIÓN**

Ejemplo1:

INVERSIÓN

- *Inversión a la fecha del 02 de Enero al 31 de Diciembre del 2003*
 - ◆ *Materia Prima*
 - ◆ *Insumos*
 - ◆ *Renovación de Maquinaria*
 - ◆ *Capacitación al Personal*
 - ◆ *Mantenimiento de las Maquinas*
- *Inversión a la fecha del 02 de Enero al 31 de Diciembre del 2002*
 - ◆ *Plan Estratégico*
 - ◆ *Materia Prima*
 - ◆ *Activos Externos (exportaciones)*
 - ◆ *Mantenimiento de las Maquinas*
 - ◆ *Contratación de Personal*
 - ◆ *Las inversiones semejantes realizadas en años diferentes son observados en la Materia Prima y en el Mantenimiento de las Maquinas.*

Ejemplo2:

BALANCE GENERAL

◇ *En la empresa 1*

- *Durante el año 2003 =40,000\$*
- *Durante el año 2002 =150,000\$*
- *Durante el año 2001 =300,000\$*
- *Durante el año 2000 =50,000\$*

Total =360,000\$ de ganancia

◇ *En la empresa 2*

- *Durante el año 2003 =510,000\$*
- *Durante el año 2002 =200,000\$*
- *Durante el año 2001 =100,000\$*
- *Durante el año 2000 =150,000\$*

Total =360,000\$ en ganancia

- ◆ *Al realizar el Balance General en ambas empresas Nacionales se observa un incremento en sus ganancias durante los últimos cuatro años de 360,000\$.*

◆ **ANÁLISIS**

Ejemplo1:

PRODUCTOS DE BUENA CALIDAD

- ◆ *El todoLos insumos son derivados que mas tarde serán utilizados para la elaboración de*

productos de buena calidad que puedan satisfacer las necesidades de la población.

- ◆ *Identificar los elementos que componen el todo.*
- ◆ *En la elaboración de productos es recomendable tener en cuenta el precio, la garantía y la utilidad de dicho producto.*
- ◆ *Estudiar cada uno de sus elementos.*

**PrecioValor venal de una cosa respecto a su venta o a su compra.*

**GarantíaResponsabilidad asumida por uno de los que han hecho un contrato.*

**UtilidadIngresos procedentes del trabajo personal, del capital, etc que suelen gravarse con un ingreso.*

Ejemplo2:

OFERTA

- ◆ *El todoEs utilizada con frecuencia en las empresas que se ven obligadas a llamar la atención de la población y así promover una demanda mas apropiada en relación a su producto.*
- ◆ *Identificar los elementos que componen el todo.*

Las empresas se ven obligadas en cierto modo a rebajar sus precios y mejorar su producción en la elaboración de productos.

- ◆ *Estudiar cada uno de los elementos.*

**Precios rebajadosEs una reducción al valor en relación a la ganancia que la empresa desea obtener en sus ventas.*

**Mejorar producciónEs la acción de implementar y tomar dedicación en la elaboración de productos de buena calidad para satisfacer a la población.*

◆ **SINTESIS**

Ejemplo: Normas de trabajo eficaz aplicado al obrero.

- ◇ *Las normas de trabajo permiten optimizar los procesos industriales y así lograr utilidades en beneficio de la empresa, un buen salario permite establecer que el obrero se convierta en una unidad económica para la empresa aportando su trabajo en beneficio de los intereses de la empresa a través de:*
- ◆ *Identificar cada una de las partes o elementos.*
 - ◇ *Normas de seguridad industrial permite que el obrero desempeñe al máximo sus potencial físico, lo que contribuye ala empresa en factores de tiempo y velocidad.*
 - ◇ *Vacaciones dignas son vacaciones establecidas al obrero durante un buen tiempo de descanso, lo que aparente es perdida pero que con el pasar el tiempo es una ganancia.*
 - ◇ *Sindicato de obreros es un órgano independiente, que sirve para reclamar los derechos del obrero a la empresa en caso de incumplimiento de los términos de trabajo.*
 - ◇ *Integración de los elementos en un sistema conceptual.*
 - *Durante el tiempo en la que el obrero presta servicios a la empresa este se ve beneficiado con vacaciones dignas durante un tiempo prudente. Si en caso*

contrario la empresa se niega a beneficiar al trabajador este será amparado por el sindicato de trabajadores a través del cual se reclamara los derechos del trabajador, como contrapartida el trabajador debe cumplir con la empresa para gozar de todos los beneficios que ofrece la empresa mediante un trabajo de calidad.

Ejemplo: factores que influyen en el éxito de una empresa.

- *Toda empresa es exitosa siempre y cuando sepa manejar su nivel estratégico en beneficio de la empresa y no al bolsillo de los corruptos empresarios . la empresa es exitosa si solo si pone en practica lo siguiente:*
- *identificar cada una de las partes o elementos.*
 - ◆ *Publicidad mediante el uso de un conjunto de medios de comunicación tales como la radio, televisión, periódicos y revistas que son utilizados por toda empresa para dar a conocer sus productos a la sociedad.*
 - ◆ *Producto de primera calidadson productos realizados por toda empresa que no solo toma en cuenta sus ingresos sino también la salud de sus clientes, al utilizar insumos y materia prima de acuerdo a los estándares de calidad en los procesos de producción de sus productos.*
 - ◆ *Precioes el valor que tiene todo producto, pero para que la empresa tenga mayor demanda el precio de sus productos debe estar al alcancé de la población.*
 - ◆ *Ofertaesta relacionada con el producto y el precio que toda empresa establece en su producción con relación a la población.*
 - ◆ *identificar todos los elementos en un sistema conceptual.*
 - ◇ *toda empresa es exitosa si sabe manejar su nivel estratégico adecuadamente, para estar al nivel de las empresas exitosas debe tener en cuenta el precio del producto, la oferta, que el producto sea elaborado con materia prima e insumos de primera calidad y obviamente una publicidad que cautive a los clientes. Esto se lograra aplicando el marketing, que toda empresa debe tener en cuenta si desea alcanzar el éxito ya que es el cliente quien determinara el éxito o fracaso de la empresa.*
- ◆ **DEDUCCIÓN**

Ejemplo1:

O bien la empresa compra maquinaria nueva, bien repotencia la maquinaria antigua.

La empresa no compra maquinaria nueva.

Por lo tanto, la empresa repotencia la maquinaria antigua.

Ejemplo2:

O bien la empresa genera ganancias o bien genera perdidas.

La empresa genera perdidas.

Por lo tanto la empresa no genera ganancias.

♦ **INDUCCIÓN**

Ejemplo1:

La utilización de materia prima e insumos de primera calidad en la elaboración de un producto con lleva ala éxito de la empresa.

ORION S.A. es una empresa exitosa.

Por lo tanto, ORION S.A. es una empresa que utiliza materia prima e insumos de primera calidad en la elaboración de sus productos, probablemente.

Ejemplo2:

Algunas de las empresa nacionales cuentan con el apoyo del gobierno central.

Petroperu es una empresa nacional.

Por lo tanto Petroperu cuenta con el apoyo del gobierno central, probablemente.