

EXAMEN DE ESTUDIOS DE USUARIOS

AÑO 2000

- Explica en qué consisten los trabajos de Skelton y cuáles fueron sus conclusiones.
- Explica los factores que se deben tener en cuenta a la hora de elegir el método de recogida de observación denominado observación diaria.
- Unos de los factores que influyen en los hábitos y necesidades de información de los usuarios es el sistema cultural. Explica por qué.
- Explica cómo realizarías la medición de la eficacia de un centro de información para atender las demandas de información de sus usuarios.

Ejercicios:

- Un estudio de los usuarios de una biblioteca pública muestra que el número de peticiones durante el año 1996, 52 semanas fue de 30.000. En 10 semanas el número de peticiones por semana fue:

687 751 735 740 650 693 750 726 804 762

Determina si la demanda de peticiones es significativamente diferente durante el período de invierno estudiado. Razona la respuesta. De acuerdo con el resultado, ¿qué medidas tomarías en la gestión de dicha biblioteca pública?

- Psychological Bulletin

1994, vol.115 N° 308–314

Effect of Error Variance heterogeneity on the Power of test for regression slope differences.

FEBRERO 2001

4 preguntas de teoría cada una de 1 punto:

- GROSS Y GROSS
- Que haría para analizar el uso de información en un centro de información
- Qué factores influyen en los usuarios para el uso de información
- Explica método Broude

2 ejercicios de 1 punto cada uno:

- Indicadores: actualidad, tipología, dispersión.
- Campana de Gauss.

Los otros 2 puntos son de los ejercicios que hemos ido haciendo en clase.

SEPTIEMBRE 2001

6 preguntas de teoría de 1 punto cada una:

- Factores más importantes para método de recogida de datos en un estudio de usuarios.

- Explica en qué consiste especialización como factor que interviene en el uso de información.
- Características de encuesta.
- Tipos de preguntas de un cuestionario teniendo en cuenta su función y finalidad.
- Define serie temporal cronológica. Explica su diferentes tipos y su importancia en los estudios de usuarios.
- Características de Line y Stone sobre los humanistas.

2 ejercicios de 1 punto cada uno:

- Indicadores: calcular los que sean necesarios para un DSI y boletines de alerta y explicar por qué has elegido esos indicadores.
- Calcular un Chi cuadrado.